

Aan de gemeenteraad

Datum : 20 mei 2020
Zaaknummer : -
Contactpersoon : Mark Lauriks
Telefoonnummer : 06 23 91 68 85

Onderwerp: voortgang crisismaatregelen tegen coronavirus (10)

Geachte raadsleden,

Met deze brief ontvangt u de tiende update over de voortgang van de crisismaatregelen tegen het coronavirus.

Begin mei heeft het Rijk hun routekaart gepresenteerd voor de 'exitstrategie' van de coronamaatregelen. Stapje voor stapje komt er meer ruimte en gaan we van alleen naar iets meer samen. De routekaart biedt meer ruimte en doet een beroep op de verantwoordelijkheid van ons allemaal om vol te houden en te blijven zorgen voor elkaar zodat het virus ons niet weer verrast en snel om zich heen grijpt.

In de afgelopen twee maanden is het steeds goed gelukt om ons, samen met alle partners in de stad, aan te passen en invulling te geven aan de noodmaatregelen. Ook in de komende periode gaan wij daarin slagen - stap voor stap. Dat doen wij steeds met een gecombineerde blik vanuit gezondheid, veiligheid en economie, maar ook met oog voor gedrag en wensen van onze inwoners en bezoekers.

Dinsdag 19 mei heeft het kabinet verdere verduidelijking van hun routekaart aangekondigd. De komende tijd, vanaf 1 juni, soms later en in een enkel geval eerder, veranderen weer een aantal maatregelen als het gaat om samenkomsten, horeca-openstelling, het onderwijs, het openbaar vervoer, culturele instellingen en verpleeghuizen. De lokale doorvertaling hiervan nemen wij weer ter hand - waar die van ons verwacht wordt - en wij informeren u hier nader over.

1. Geneeskundige zorg

Het aantal geregistreerde overledenen in Arnhem is 26. Het aantal geregistreerde besmettingen met Covid-19 in Arnhem is nu 281. In Arnhem zijn tot nu toe nog steeds 65 personen opgenomen (geweest) in het ziekenhuis.

Het aantal ziekenhuisopnames blijft inmiddels stabiel, en dat is hoopgevend. Er is een lichte stijging van het aantal besmette personen waarneembaar. Dat licht in de lijn der verwachting: vanwege de



Datum : 20 mei 2020
Zaaknummer :
Pagina : 2

toenemende aantallen testen, zullen ook de aantallen besmette mensen toenemen. Met de uitbreiding van het testen wordt wel het bron- en contactonderzoek nog belangrijker. Dit wordt meer en meer opgeschaald.

Covid-19 cohortverpleging

Zoals bekend is er extra capaciteit beschikbaar gemaakt voor mensen die niet (meer) in het ziekenhuis hoeven te verblijven maar ook niet in de thuissituatie kunnen worden verpleegd. In de regio Gelderland-Midden waren dit 80 bedden. Met het afnemen van de ziekenhuisopnames neemt op dit moment ook de instroom in deze extra capaciteit af. De situatie is gemonitord en dat levert het volgende beeld op: tussen 30 maart en 11 mei hebben in totaal 53 patiënten gebruik gemaakt van deze bedden. De piek was tussen 15 en 19 april, met een bezetting van 27 bedden. Op 11 mei waren nog vijf bedden bezet. Daarom zal in Gelderland-Midden nu een opschalingsmodel worden gehanteerd dat uit gaat van 35 plekken die per direct beschikbaar zijn. Die capaciteit is wanneer nodig binnen 24 uur op te schalen naar 45 plekken en binnen 2 á 3 dagen naar 80 plekken.

Teststraten

In de teststraten die operationeel zijn in Arnhem en Ede zijn in totaal tot nu toe 1708 testen uitgevoerd. Bij 13,9% van de mensen werd een Covid-19 besmetting vastgesteld.

Verpleeghuizen

In onze regio is het Verpleeghuis Walraven in Bennekom één van de 25 verpleeghuizen in Nederland die meedoet aan de proef met een beperkte bezoekerregeling. Deze bezoekerregelingproeven lijken in de praktijk goed te werken, waardoor bij meer verpleeghuislocaties beperkt bezoek zal kunnen gaan plaatsvinden.

2. Handhaving noodverordening

Over het algemeen worden de richtlijnen goed nageleefd en is de situatie beheersbaar. Arnhemmers nemen hun verantwoordelijkheid.

De komende weken en maanden zal het langzaam drukker worden in onze stad. Samen zullen we een manier moeten vinden waarin ons leven zo gewoon mogelijk doorgaat en we elkaar de ruimte geven. We bereiden ons voor zodat Arnhemmers en bezoekers van onze stad op een veilige manier kunnen winkelen en recreëren. Arnhem wil graag een gastvrije stad blijven, maar wel een gastvrije stad waar het veilig is. Het gevaar is nog niet geweken, we realiseren ons dat we in een crisis zitten. Gezondheid staat onverminderd voorop.

3. Anderhalvemetersamenleving, terrassen en de openbare ruimte

Op 1 juni gaan nieuwe maatregelen in die wat meer ruimte bieden voor terrassen, bioscopen, restaurants, culturele instellingen, musea en het voortgezet onderwijs. Bioscopen, culturele instellingen en restaurants moeten zich houden aan een maximum van 30 personen (exclusief personeel) en voor



Datum : 20 mei 2020
Zaaknummer :
Pagina : 3

alle genoemde organisaties en instellingen geldt 1,5 meter afstand. Hoewel we uiteraard verheugd zijn over de ruimte die er komt en we ook zien dat inwoners en ondernemers hier aan toe zijn, plaatst het ons ook voor diverse uitdagingen en dilemma's. Het zal hoe dan ook drukker worden in de stad. Samen met Platform Binnenstad Arnhem (PBA), waarin onder andere (horeca)ondernemers en bewoners vertegenwoordigd zijn, wordt op dit moment uitgewerkt hoe dit het beste vorm kan krijgen.

Communicatie

In de communicatie kiezen we ervoor om te wijzen op ieders eigen verantwoordelijkheid. We moedigen mensen niet aan om Arnhem te bezoeken, we ontmoedigen het ook niet. De inschatting is dat publiek sowieso wel komt en dat het druk wordt. Onze boodschap luidt in lijn met het rijksbeleid: 'Welkom in Arnhem. Om veilig en gezond in de stad te verblijven vragen we u drukte te vermijden en afstand te houden. Wilt u er rekening mee houden dat u voor het bezoeken van horecagelegenheden, eerst moet reserveren? Zo houden we het overzichtelijk en veilig.'

Om bezoekers gastvrij te kunnen ontvangen, worden onder andere 'City-hosts' ingezet, waarbij we inzetten op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deze City-hosts kunnen tevens de bezoekersstroom zo goed mogelijk spreiden, in de binnenstad maar ook naar andere plekken in onze stad.

Eén loket

De nieuwe fase van de 1,5 metersamenleving roept veel vragen en creativiteit op in de stad, zowel bij ondernemers als bij sportverenigingen als culturele instellingen. Om de stad snel en efficiënt van dienst te kunnen zijn, mee te denken en waar mogelijk te faciliteren wordt één loket in het leven geroepen. Dit wordt bemenst door een multidisciplinair team dat antwoord geeft op vragen. Het ondernemersloket dat al bestaat blijft voor ondernemers uiteraard ook bestaan en wordt hieraan gekoppeld. Openbare ruimte is schaars en er zijn veel gegadigden die mogelijkheden zien in het gebruik van een extra stukje Arnhem. Dit vraagt om een afgewogen strategie waarbij uiteraard veiligheid en gezondheid voorop staan.

Monitoring

We gaan vooruitlopend op de extra bewegingsruimte die er komt, op creatieve wijze beperkt aanpassingen in de openbare ruimte doorvoeren - om mensen te helpen om zich op een veilige manier door te stad te begeven. We zullen daarnaast voortdurend monitoren hoe het in de stad gaat en waar het druk is. We zorgen in nauw overleg met PBA dat er plannen klaarliggen om in te grijpen als het naleven van de afstandsrichtlijnen in gevaar komt.

4. Inzet op werk, inkomen en schulddienstverlening

Vanaf 1 juni gaan de regisseurs van Werk en Inkomen weer fysiek gesprekken voeren met inwoners. In afgelopen tijd is de insteek geweest om zo goed mogelijk telefonisch in gesprek te blijven - met mensen die nieuw een uitkering aanvroegen en mensen die al langer een uitkering ontvangen. Wij zijn blij dat de afspraken op locatie weer, vanzelfsprekend op veilige wijze, plaats kunnen vinden. We gaan er van uit



Datum : 20 mei 2020
Zaaknummer :
Pagina : 4

dat dan ook weer meer mensen een traject aan kunnen gaan bij bijvoorbeeld Scalabor. Ook die trajecten starten de komende tijd weer op. Het Centrum Activerend Werk inventariseert op dit moment welke 'activerend werk plekken' in de komende tijd weer invulling kunnen gaan krijgen. De aantallen uitkeringsaanvragen blijven onverminderd hoger dan normaal. We kijken goed wat de achtergrond van mensen is en welke behoefte aan ondersteuning mensen eventueel hebben.

De dienstverlening op het gebied van schulddienstverlening is afgelopen tijd zoveel mogelijk doorgegaan. Dit geldt ook voor flankerende hulp van Rijnstad, zoals sociaal raadslieden. Wel met beperkingen: vooral telefonisch en in sommige gevallen op gepaste afstand op locatie. Insteek is dat binnenkort op centrale locaties spreekuren weer gehouden kunnen worden. Daar worden voorbereidingen voor getroffen. Zo wordt het voor inwoners weer mogelijk om mondeling vragen te stellen, informatie te krijgen en papieren in te vullen en aan te leveren.

We zetten als gemeente vol in op het snel bereiken van alle inwoners met financiële vragen en/of schulden en het bieden van adequate hulp op maat. We zetten gericht communicatie in en richten ons nadrukkelijk ook op ketenpartners en schuldeisers en vragen hen om in hun contacten met inwoners te benadrukken dat er hulp bij financiën mogelijk is. We streven ernaar dat in alle contactmomenten die we als gemeente zelf met een inwoner hebben (bijvoorbeeld bij een aanvraag Participatiewet of Tozo) wordt doorgevraagd naar financiële zorgen en waar mogelijk direct wordt geschakeld met het ondersteuningsaanbod. We bieden in samenwerking met Rijnstad juist nu actief budgetchecks aan. In deze adviesgesprekken wordt meegedacht over de wijziging in inkomsten en uitgaven en ontstane achterstanden. We helpen inwoners met het treffen van betalingsregelingen of dragen warm over naar een maatwerkpaak richting herfinanciering van de schulden of schulddienstverlening.

5. Aandacht voor inwoners met een beperking

De coronacrisis heeft impact op alle inwoners van Arnhem en nog meer op de meest kwetsbare. Het gaat hier om inwoners met een kwetsbare gezondheid en ouderen, maar zeker ook inwoners met een beperking. Zij hebben naast hun beperking vaak te maken met gezondheidsrisico's. Hierdoor moeten zij extra oplettend zijn in deze tijd. Daarnaast is een groot deel van hen afhankelijk van anderen. Veel zorg en ondersteuning ligt stil, is in coronatijd minder goed mogelijk, of wordt in alternatieve vorm aangeboden. Denk aan: huishoudelijke hulp, verpleegkundige zorg, dagbesteding en begeleiding, en instellingen zijn gesloten voor bezoek. We constateren dat inwoners met een beperking de afgelopen maanden nog minder bewegingsvrijheid hebben gekend dan de gemiddelde Arnhemmer. Hierdoor voelen velen van hen zich geïsoleerd en eenzaam. Waar het altijd al wat extra's van hen vraagt om mee te kunnen doen in de maatschappij, worden zij in deze crisis ook meer teruggeworpen.

Inwoners met een beperking hebben, na lang binnen zitten, ook de behoefte om zicht te hebben op perspectief. En, waar het kan, weer mee te doen in de maatschappij. Daar zijn zorgen over, omdat door het versoepelen van de maatregelen en door toenemende drukte 1,5 meter afstand houden een steeds grotere uitdaging wordt. En dat heeft impact op deze groep inwoners. Musea, horeca en culturele



Datum : 20 mei 2020
Zaaknummer :
Pagina : 5

instellingen zijn zich op dit moment aan het voorbereiden op heropening per 1 juni. Er zijn zorgen onder deze inwoners of er ook rekening met hen wordt gehouden.

Deze signalen en zorgen nemen wij mee binnen alle beleidsterreinen binnen de gemeente en wij brengen ze onder de aandacht bij onze partners in de stad. Denk aan:

- Sportbedrijf Arnhem. Zij organiseren samen met verenigingen sport- en spelactiviteiten in de wijken voor kinderen en jongeren die niet lid zijn van een vereniging. Zij zullen samen met Uniek Sporten kijken of er signalen in de wijken zijn voor aangepaste sportactiviteiten en waar er behoefte is dit actief oppakken. Voor aangepast sporten kunnen inwoners contact opnemen met Uniek Sporten via www.unieksporten.nl.
- Sociale wijkteams hebben vanaf de start van de coronacrisis extra aandacht voor de kwetsbare inwoners, onder wie mensen met een beperking. Het gaat hierbij om de inwoners die zij al in beeld hebben en/of over wie ze zich zorgen over maken.
- We onderzoeken met Medipoint, leverancier van Wmo-hulpmiddelen voor inwoners van de gemeente Arnhem, een alternatief voor de gesloten 'poolpunten'. Voor overige vragen over hulpmiddelen is Medipoint bereikbaar via wmo.arnhem@medipoint.nl.

Het is belangrijk dat er actief aandacht is voor deze groep inwoners en dat zij, indien nodig, worden betrokken bij de voorbereidingen van nieuwe maatregelen. We hebben met het Arnhems platform chronisch zieken en gehandicapten afgesproken dat zij signalen aan ons afgeven en dat wij onderzoeken waar we een rol kunnen spelen om het ook voor hen mogelijk te maken zo goed en veilig mogelijk mee te doen. Op deze wijze zorgen we ervoor dat we niemand uitsluiten in deze uitzonderlijke tijd. Vooral niet de inwoners die altijd al extra drempels ervaren.

Ten slotte

U leest in deze brief dat weer een nieuwe fase aanbreekt als het gaat om de coronamaatregelen, en dat wij ons hier samen met de rest van de stad op voorbereiden. Het vertrouwen dat wij daarin slagen, komt voort uit de trots die wij voelen omdat Arnhemmers zich de afgelopen maanden van hun beste kant hebben laten zien. Vele initiatieven - van jong tot oud, talloze vrijwilligers, creatieve en volhardende ondernemers, het onderwijs en de (mantel)zorg, en al die mensen die zo goed de regels naleefden - ze geven ons hoop voor de weg uit de coronacrisis.

We hopen dat u en uw naasten in goede gezondheid zijn en blijven.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,