

Aan de gemeenteraad

Datum : 26 maart 2020

Zaaknummer : -

Contactpersoon : Mark Lauriks, Susanne Boerhof

Telefoonnummer : (026) 377 59 06

Onderwerp: voortgang crisismaatregelen tegen coronavirus (2)

Geachte raadsleden,

Met deze brief geef ik u een update over de voortgang van de crisismaatregelen tegen het coronavirus, zoals aangekondigd in de raadsbrief 'voortgang crisismaatregelen tegen coronavirus' d.d. 19 maart jongstleden. Dit zal ik wekelijks doen.

De ambtelijke organisatie, maar ook mijn collega's uit het college en ik, staan veel en vaak in direct contact met hen die deze coronacrisis diep raakt: kinderopvangorganisaties, scholen, ouders, ondernemers, zorgmedewerkers, welzijnsorganisaties en inwoners. Ik zie dat hetzelfde voor u geldt, en ik dank u voor de suggesties en signalen die u ons aanreikt.

### **1. Aanvullende maatregelen**

In de persconferentie van 23 maart gaf het kabinet complimenten aan de vele Nederlanders die zich in de afgelopen dagen goed aan de maatregelen hielden. De premier ziet dat, en ik zie dat ook in onze stad. Het overgrote deel van de Arnhemmers houdt zich goed aan de 'sociale afstand'; het is rustig op straat. Ook nemen winkels de nodige maatregelen. Echter, er zijn grote zorgen ten aanzien van diegenen die het afstand houden onvoldoende naleven. Er zijn daarom aanvullende maatregelen afgekondigd door het kabinet.

#### Noodverordening

Deze nieuwe maatregelen zijn erop gericht om de voorzitters van de veiligheidsregio's meer mogelijkheden te geven om maatregelen te treffen. Deze bevoegdheden worden vertaald in de noodverordening die wordt aangepast op basis van een nieuwe aanwijzing van de minister van VWS aan de voorzitter van de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden. In de nieuwe noodverordening worden tevens bepalingen ten aanzien van nieuwe maatregelen over evenementen en contactberoepen opgenomen. Zodra de nieuwe noodverordening is afgekondigd, zal ik deze publiceren.



Datum : 26 maart 2020  
Zaaknummer :  
Pagina : 2

### Openbare orde en veiligheid

Er zijn tot op heden geen grote openbare orde incidenten in onze regio. Waar sportparken moesten worden afgesloten, zijn ze op slot en treden we op tegen mensen die deze (onbevoegd) betreden. Het is goed om te zien dat de meeste mensen hun verantwoordelijkheid nemen, maar we zagen ook groepjes, met name jongeren, die de regels onvoldoende naleefden. We zetten jongerenwerkers, straatcoaches, wijkagenten en handhavers in om hen aan te spreken op hun verantwoordelijkheid en ongewenst gedrag te stoppen.

### Geneeskundige zorg

De druk op ziekenhuizen in de regio neemt toe door nieuwe patiënten. Ook Rijnstate ziet de drukte toenemen de laatste dagen, maar ze zijn nog 'in control'. We hebben regelmatig contact zodat zij mij op de hoogte kunnen houden en wij hen kunnen ondersteunen waar we kunnen. In het bijzonder is er aandacht voor de actuele IC-capaciteit, waar op dit moment nog geen knelpunten zijn.

## **2. Kinderen, onderwijs en opvang**

Als in ieder geval één van de ouders werkzaam is in een cruciale beroepsgroep, mag het kind (mits geen ziekteverschijnselen) naar een noodopvanglocatie. De noodopvang vindt zoveel mogelijk plaats op een van de bestaande locaties. Ook als deze ouders normaal geen gebruik maken van kinderopvang kan een beroep op de noodopvang worden gedaan. Als er een urgente situatie is waarom een kind niet thuis kan zijn (bijvoorbeeld veiligheid), kunnen kinderen ook worden opgevangen. Dit gaat in overleg tussen sociaal wijkteam, onderwijs en opvang. Aan noodopvang bij kinderopvang zijn geen extra kosten verbonden. Ouders die nu geen gebruik (kunnen) maken van opvang worden gevraagd ingeschreven te blijven en te blijven betalen (dit borgt de continuïteit van de kinderopvang). Het rijk heeft een compensatieregeling voor hen afgekondigd. Er is ook 24/7 noodopvang is geregeld: SKAR heeft daarvoor noodopvang ingericht. Hierin heeft de gemeente een coördinerende rol. Er is ook contact met Rijnstate om goed in de gaten te houden of het aanbod toereikend is voor ouders die in Rijnstate werken, anders kunnen we direct uitbreiden.

Met het onderwijs werken we aan een plan om ervoor te zorgen dat voor alle leerlingen les op afstand mogelijk is en dat er een laptop, computer of tablet beschikbaar is. En we kijken met scholen wat we kunnen doen voor leerlingen die thuis meer begeleiding nodig hebben.

Op 24 maart is bekend gemaakt dat de landelijke centrale examens niet doorgaan. De Arnhemse scholen onderzoeken op dit moment hoe ze hun leerlingen op een veilige en goede manier hun schoolexamens kunnen laten doen en zo hun diploma kunnen halen

## **3. Ondernemers, (culturele) instellingen en werkgelegenheid**

### Ondernemers

De gemeente regelt de extra tijdelijke financiële ondersteuning voor in Arnhem gevestigde ondernemers en zzp'ers. Wij zetten ons maximaal in om voor alle ondernemers in onzekerheid, die in aanmerking



Datum : 26 maart 2020  
Zaaknummer :  
Pagina : 3

komen voor deze regeling van het rijk, zo snel als mogelijk duidelijkheid te geven. Er zijn nu ongeveer 2.200 meldingen binnengekomen. Nog niet bekend is tot hoeveel aanvragen dat gaat leiden. Wij verwachten - op basis van inschattingen van MKB Nederland - dat het aantal nog kan toenemen. In de afgelopen week hebben wij de volledige uitvoering voorbereid. Dat betekent ook het opschalen in capaciteit. Wij hoopten dat duidelijkheid over de precieze uitwerking van de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers er vanuit de Rijksoverheid inmiddels al zou zijn. Dan hadden wij vol van start kunnen gaan. Nu dat nog niet het geval is benaderen wij alle ondernemers die zich gemeld hebben en geven wij hen ook de mogelijkheid aan te geven of er sprake is van een urgente situatie waardoor zij direct geld nodig hebben. Zij krijgen dan toegang tot het online aanvraagformulier en kunnen daarmee direct een voorschot aanvragen. Op het moment dat de definitieve regeling bekend is kan iedereen online, via een verkort formulier, een aanvraag indienen. Uitgangspunt is een eenvoudige regeling die het mogelijk maakt dat gemeenten binnen vier weken na aanvraag kunnen beslissen.

Voor een zo goed mogelijke informatievoorziening richting ondernemers werken de gemeentelijke Klantenservice, Economie en Bureau Zelfstandigen samen. Op basis van veelgestelde vragen wordt de informatie op de site aangepast. De pilot Van Bedrijven Weten draagt nu bij aan een betere bereikbaarheid en dienstverlening naar ondernemers, juist in deze noodsituatie. Ondernemers kunnen via het e-mailadres [ondernemen@arnhem.nl](mailto:ondernemen@arnhem.nl) terecht voor alle vragen die niet bij Bureau Zelfstandigen kunnen worden gesteld.

Het is inmiddels ook mogelijk om uitstel van de betaling van gemeentelijke belastingen aan te vragen. Uitstel geldt voor ondernemers die staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Daaronder vallen ook zzp'ers, ondernemers die actief zijn in de Kunst en Cultuur en Stichtingen en Verenigingen. Aanvragen kan via onze website op [https://www.arnhem.nl/Inwoners/belastingen/Aanvragen\\_uitstel\\_gemeentelijke\\_belastingen\\_ondernemers](https://www.arnhem.nl/Inwoners/belastingen/Aanvragen_uitstel_gemeentelijke_belastingen_ondernemers).

#### Sportclubs

NOC\*NSF, de Vereniging Sport en Gemeente en de sportbonden zijn in gesprek met het ministerie van VWS om te praten over de consequenties voor de sportwereld in Nederland en eventuele maatregelen die getroffen kunnen worden. Daar verwachten wij op korte termijn meer over te horen. Daarnaast is er al het een en ander dat wij als lokale overheid kunnen doen om de sportverenigingen lucht te geven in deze moeilijke tijd, zoals coulant omspringen met de huurvoorwaarden. Bovendien zal er per direct geen huur in rekening gebracht worden voor de periode waarin de sportaccommodaties gesloten zijn. Meer informatie in de beantwoording van de artikel 44 vragen 'Het bericht dat Arnhemse sportclubs dreigen om te vallen' die we u 24 maart toezonden.

#### Evenementen

Veel mooie Arnhemse evenementen gaan vanwege de coronamaatregelen niet door. Zoals Koningsdag, de activiteiten op 4 en 5 mei, dancetour, de BMX Worldcup, Ruimtekoers, Hoogte 80 en



Datum : 26 maart 2020  
Zaaknummer :  
Pagina : 4

de voorjaarskermis. We kijken uit naar het moment dat we deze evenementen weer wel samen kunnen vieren en trekken samen op met de (G9)-steden, provincie en rijk om de sector te ondersteunen.

#### Expedietijden supermarkten

Tijdelijk hebben we de expeditietijden voor supermarkten aangepast door het vervroegen en verruimen van de tijden met 1 uur (dus van 6:00 - 20:00 in plaats van het huidige regime van 7:00 - 19:00 uur). Dit zal onder andere het 'zorg en ouderen uur' van 7:00 - 8:00 makkelijker maken.

#### **4. Zorg en ondersteuning**

##### Voorelkaarinarnhem.nl

De Arnhemse organisaties voor sociaal werk hebben samen met de gemeente de handen ineen geslagen en hebben een stedelijk telefoonnummer geopend (026-3127702) en de hulpwebsite [voorelkaarinarnhem.nl](http://voorelkaarinarnhem.nl). Sociaal werkers en vrijwilligers staan klaar voor inwoners die vragen hebben en praktische hulp kunnen gebruiken. Zo weten Arnhemmers dat ze altijd iemand kunnen bellen voor praktische hulp of een luisterend oor als je je alleen voelt.

##### Dagbesteding voor ouderen; specialistische zorgaanbieders

In samenwerking met onze partners wordt bekeken hoe we de zorg en het aanbod zo goed mogelijk kunnen laten doorgaan. Per cliënt wordt gekeken of er noodzaak is om alternatieve diensten te leveren. Met een aantal zorgaanbieders is de afgelopen dagen telefonisch contact opgenomen om te horen of zij problemen ervaren aangaande de coronacrisis en of wij als gemeente hierin mogelijk kunnen ondersteunen. Dit betreft onder andere de hulp bij het huishouden en de begeleiding aan volwassenen.

##### Welzijnsorganisaties

Met welzijnsorganisaties als SWOA, MVT, Rijnstad, AM Support en Presikhaaf University stemmen we af hoe ze de ondersteuning, mogelijk op een alternatieve manier, aan kunnen blijven bieden. Het gaat dan om laagdrempelige groepsactiviteiten voor kwetsbare ouderen, maaltijdvoorziening en jongerenwerk.

##### Zorg- en welzijnshulpmiddelen

Vooralsnog is het leveren van hulpmiddelen gegarandeerd, maar verdere service en dienstverlening is tot het meest noodzakelijke teruggebracht. Concreet betekent dit dat inwoners gebeld worden om te checken of ingeplande reparatieverzoeken daadwerkelijk nodig zijn of uitgesteld kunnen worden.

##### Huishoudelijke hulp

Inwoners kunnen een beroep blijven doen op hun huishoudelijke hulp. Daarbij wordt rekening gehouden met huishoudelijke hulpen die zelf kleine kinderen hebben en daardoor niet altijd volledig inzetbaar zijn.

##### Opvang dak- en thuislozen

Er zijn nog steeds voldoende opvangplekken voor daklozen. Er wordt hard gewerkt aan een voorbereiding voor het geval er veel daklozen ziek worden. Opvang moet dan, indien nodig, direct



Datum : 26 maart 2020  
Zaaknummer :  
Pagina : 5

uitgebreid kunnen worden. Er is voortdurend overleg over kwetsbare en zorgwekkende groepen. Straatcoaches hebben hun werk op straat hervat. Inloopvoorziening kruispunt heeft aangepaste openingstijden. SWOA verzorgt lunches voor daklozen.

## 5. Dienstverlening

Alle service-informatie bieden wij aan op onze actuele website <https://www.arnhem.nl/coronavirus>. We vragen inwoners om zaken zoveel mogelijk digitaal af te handelen, of te laten wachten als dat mogelijk is. Loket Zuid is inmiddels gesloten; afspraken zijn alleen nog mogelijk op het stadhuis, waar baliemedewerkers klaarstaan voor onze inwoners achter beschermende (transparante) platen. Al onze communicatie over de coronamaatregelen wordt zoveel mogelijk aangepast per doelgroep, en inwoners worden naast online ook via de Arnhemse Koerier geïnformeerd.

### Ten slotte

U leest in deze brief dat wij er alles aan doen om onze mensen te helpen. Ik zie ook uw betrokkenheid en de vragen die u van daaruit aan ons stelt, bijvoorbeeld via artikel 44-vragen. Onze medewerkers worden nu op plekken in de organisatie ingezet waar extra inzet voor de crisisbestrijding nodig is in plaats van op hun reguliere werk. Hierdoor zal beantwoording van uw vragen mogelijk niet altijd binnen de gestelde termijnen kunnen plaatsvinden. Ik houd u middels deze wekelijkse brief zoveel mogelijk op de hoogte van de stand van de zaken en ontwikkelingen in de Crisisaanpak. Mocht u daar bovenop behoefte hebben aan meer informatie, vraag ik u contact op te nemen met de portefeuillehouders van het betreffende onderwerp en zoveel mogelijk op die manier uw informatie op te halen. Daarmee vraag ik u om enige terughoudendheid als het gaat om (uw goede recht van) het stellen van artikel 44-vragen. Laten we - in de geest van de uitspraak van de Koning - later discussiëren over de maatregelen, en nu doen wat nodig is.

Verder zien we veel partijen in de stad die hun eigen verantwoordelijkheid nemen, vaak in goede afstemming met de gemeente. Dat is een proces van crisismaatregelen en oplossingen die er snel moeten zijn. Maar het is ook een kwestie van een lange adem. De gevolgen van de coronacrisis zullen lang voelbaar zijn, ook nog als de laatste zieken van Covid-19 genezen zullen zijn.

Rest mij de hoop uit te spreken dat u en uw naasten in goede gezondheid zijn en blijven.

Hoogachtend,

Ahmed Marcouch  
Burgemeester