Hartelijk welkom bij onze nieuwjaarsbijeenkomst van 2019.

Mijn naam is Hanneke Bakx. Sinds een half jaar ben ik voorzitter van de adviesraad Jeugdhulp, één van de drie adviesraden, naast WMO en W&I, die samen de gehele adviesraad van het sociale domein in Arnhem vormen.

“Durf niet alleen te spreken, durf ook te luisteren”. Denkt u nu niet dat ik dit zeg om uw aandacht op te eisen. Durf niet alleen te spreken, durf ook te luisteren, was de ondertitel van een interview dat ik afgelopen zaterdag las in de Volkskrant, een interview met Mpho (Mm-poo)Tutu, een dochter van de Zuid Afrikaanse aartsbisschop Tutu, u weet wel, die de Nobelprijs voor de vrede won met zijn strijd tegen de apartheid. Zij is een zwarte lesbische vrouw, zelf ook priester, sinds een paar jaar getrouwd met een Nederlandse vrouw en daardoor woonachtig in Amstelveen. Haar huwelijk kostte haar het priesterschap, want anglicaanse priesters kunnen wel trouwen maar de Zuid Afrikaanse anglicaanse kerk accepteert geen homo huwelijk. De strijd voor homorechten, nu opnieuw actueel in Nederland rond de Nashville verklaring, speelt wereldwijd.

Dit interview met deze jongste dochter van Tutu, maakte veel indruk op mij. Het accent lag op racisme, de patstelling en generalisatie tussen wit en blank en hoe verzoening kan plaatsvinden. Daar kunnen we uitkomen, is het begin van haar betoog door elkaar verhalen te vertellen, iemand te laten praten, iemand zich te laten uiten, zonder onderbreking. En daarna mag de ander vertellen. Want, zegt zij, dat is de reden dat we vaak met de koppen tegen elkaar staan: beide kanten voelen zich niet gehoord. Beide hebben het gevoel: ‘Wat ik zeg is niet belangrijk genoeg om naar te luisteren’.

U bent uitgenodigd voor onze nieuwjaarsreceptie omdat u betrokken bent bij één van de organisaties binnen het sociale domein waar onze adviesraad mee te maken heeft: u bent een belangenvertegenwoordiger, aanbieder van zorg en begeleiding, u bent van de gemeente, het wijkteam of de politiek. En natuurlijk zijn vandaag ook veel van onze eigen leden uit de adviesraad aanwezig, heel gewone burgers van Arnhem, zoals u en ik.

Allemaal stemmen die ertoe doen, die van belang zijn om het beleid binnen het sociale domein vorm te geven. Stemmen die de dominante verhalen vormen of juist niet; het met elkaar eens kunnen zijn, samen een verhaal maken maar ook stemmen die het niet altijd met elkaar eens zijn. Die kunnen botsen, vanwege tegengestelde belangen, stemmen die elkaar niet goed verstaan, niet afgestemd zijn. Boze en verontwaardigde stemmen waarbij de een de ander wil overtuigen van eigen gelijk. Of schampere oordelende stemmen, waardoor luisteren niet lukt. Dat is jammer, want stemmen verstommen zo en gaan dan verloren.

Misschien hebt u ook gekeken naar de oudejaarsconference van Marc-Marie Huijbregts. Het enige wat me zal bijblijven is wat hij vertelde geleerd te hebben van een vrouw in een rolstoel. Zij had tegen hem gezegd: het moeilijkste in het leven is, dat je moet leren begrijpen en accepteren dat een ander anders denkt dan jijzelf. Het gaat er anders aan toe in hun hoofd dan in dat van jezelf. We horen precies hetzelfde, maar leggen het ieder voor zich anders uit. Eigenlijk niets nieuws, u kent dit fenomeen mogelijk wel.

Neem deze mevrouw in de rolstoel en laten we aannemen dat zij van de gemeente waar zij woont geld ontvangt om eigen zorg in te kopen zodat zij langer thuis kan blijven wonen. Wellicht vindt zij dat het wijkteam haar te laag indiceert voor de voorzieningen die zij nodig heeft. Maar misschien kampt haar gemeente met begrotingstekorten, zodat er nog scherper gelet moet worden op de uitgaven. Botsende belangen die kunnen leiden tot stemmen die niet afgestemd zijn. Laten we nog even verder fantaseren over deze vrouw en aannemen dat zij een zoontje heeft met autisme dat speciale behandeling nodig heeft voor zijn gedrag, thuis moeilijk te handhaven is en spullen vernielt, maar pas over een jaar gespecialiseerde behandeling kan krijgen door de lange wachttijden. De kans is groot dat de opeenstapeling van problemen deze vrouw zal uitputten. Zij gaat naar de huisarts, die haar adviseert om zich ziek te melden voor haar werk, raakt na langdurige ziekte haar werk kwijt, heeft inkomensverlies, komt in de bijstand.

Tussen al die zorgen en problemen treedt een wisselwerking op. De mensen van organisaties, wijkteam en gemeente die met deze mevrouw in haar rolstoel te maken hebben, hebben allemaal hun eigen opdracht, die ze, neem ik aan, met de beste bedoelingen uitvoeren. Wat zou het mooi zijn als het voor deze mevrouw kan lukken verder te kijken dan de eigen invalshoek, goed te checken of je haar stem, haar pijn, leed en verdriet echt hebt gehoord en begrepen. Dan kunnen er oplossingen gevonden worden die haar ook werkelijk helpen en de instemming hebben van alle betrokkenen.

Passende zorg voor de Arnhemse burger is wat alle aanwezigen hier bindt. De adviesraad is er voor alle Arnhemmers en hun verhalen, vooral voor hen die minder geluk hebben op het gebied van welzijn en gezondheid. Naar hun stemmen willen wij luisteren, met hen willen wij contact hebben, hun verhaal willen we voor het voetlicht brengen, hun ervaringen willen wij horen.

Ik wens ons allen met elkaar een vruchtbare samenwerking toe in 2019, met een goede onderlinge afstemming en mooie gezamenlijke verhalen die ons verder brengen.