

Aan de Adviesraad Werk en Inkomen

Datum : 15 oktober 2024
Zaaknummer : 4345703
Contactpersoon : Gemmy Hermsen
Telefoonnummer : 06-11845736

Onderwerp: reactie op gevraagd advies inzake Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2029

Geachte leden van de Adviesraad, Beste Nanda

Hartelijk dank voor het advies op het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2029. Wij zijn blij dat het advies aansluit bij de voorgenomen wijze waarop we als gemeente de Schuldhulpverlening vanaf 2025 gaan vormgeven. In deze brief gaan we graag in op de punten die u ons wilt meegeven.

'Aandacht voor de belevingswereld en aanspreekbaarheid van een bewoner met schulden en de daaruit voortvloeiende noodzaak tot een vast contactpersoon vanuit de gemeente die het vertrouwen geniet'

Wij zijn het geheel met u eens dat we naast inwoners willen staan en aansluiten bij hun belevingswereld. Door tijdens het gehele schuldtraject de focus op de begeleiding te leggen maken we het mogelijk dat een vast contactpersoon gedurende het gehele schuldtraject het aanspreekpunt is. En schenken we aandacht voor problemen op alle leefgebieden.

'Aanvulling op preventie van schulden door vanuit de gemeente in kaart te brengen welke factoren mogelijkwijs tot schulden kunnen leiden bij risicogroepen die bij de gemeente bekend zijn'

Wij onderschrijven uw behoefte om preventie zo gericht mogelijk in te zetten. Landelijke partijen zoals het Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (NIBUD) hebben dit in beeld gebracht. Wij vertalen dit naar de Arnhemse situatie. Er zijn veel oorzaken waardoor schulden kunnen ontstaan. Als gemeente hebben we niet op alle factoren invloed, zoals een (te) strak landelijk incassobeleid, commerciële kredietverstrekking of een te laag inkomen. Maar we kunnen lokaal wel verschil maken. Daarom sluiten we met onze preventie vooral aan bij gebeurtenissen in het leven van mensen waardoor het risico op schulden toeneemt (bijvoorbeeld omdat een baby wordt geboren, echtparen gaan scheiden en nieuwe woonruimte nodig hebben enzovoorts). We willen hen dan hulp bieden om te voorkomen dat er schulden ontstaan, of dat kleine schulden groter worden.

Belang van samenwerking met werkgevers over het melden aan de gemeente van financiële problemen bij hun werknemers

Wij onderschrijven zeker het belang van samenwerking met werkgevers en gaan met hen in gesprek over de samenwerkingsmogelijkheden.

Concretisering van gestreefde resultaten.

Net als uw Adviesraad willen wij méér Arnhemmers met schulden sneller bereiken, en efficiënter helpen. Daar zetten we de komende jaren volop op in. In dit Beleidsplan zijn hiervoor voor de komende vier jaren



Zaaknummer: 4345703

Pagina: 2

de kaders gelegd. In 2025 gaan we een (voor de gemeente) nieuwe hulpverlening in eigen beheer uitvoeren. Deze nieuwe hulpverlening is niet geheel vergelijkbaar met de huidige hulpverlening die nu door externe partijen wordt uitgevoerd. Daarom kunnen we nu nog geen ontzettend SMART streefcijfers noemen over bijvoorbeeld aantallen aanvragen, doorlooptijden in het schuldtraject of slagingspercentages. De eerste focus ligt nu op het neerzetten van goede eigen schuldhulpverlening. We streven ernaar om in 2025 minimaal hetzelfde aantal mensen te bereiken met onze hulp en dit in de komende jaren uit te bouwen.

'Wie is er verantwoordelijk voor het monitoren van de kwaliteit van werkwijze, uitvoering en resultaat van handelen van de regisseurs en van de ketenpartners'

Schuldhulpverlening wordt onder verantwoordelijkheid van het college uitgevoerd binnen het organisatieonderdeel Cluster Werk & Inkomen binnen de gemeente Arnhem. Dat betekent dat het management van W&I (in eerste instantie de teamleider voor Schuldhulpverlening) integraal verantwoordelijk is voor alle activiteiten, registraties en monitoring van Schuldhulpverlening. Medewerkers worden gecoacht en leren ook van elkaar via casuïstiek overleggen. Vanuit de systemen die we gebruiken voor registratie zal er een uitgebreide monitoring worden opgezet voor medewerkers, management en bestuur. Met de huidige ketenpartners zijn er afspraken over het monitoren van hun activiteiten binnen het proces, maar deze moeten worden geactualiseerd als de nieuwe keten van activiteiten is ingericht. De monitoring zal gericht zijn op output (geleverde diensten en producten), procesinformatie (doorlooptijden, werkvoorraad) en toetsen van de activiteiten binnen de wettelijke en interne kaders (kwaliteit).

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,

de secretaris,

de burgemeester,