



## **Ongevraagd Advies voortgang ondernemers en ZZP'ers (schulden) samengevat: ondernemers /MKB**

**Aan: Gemmy Hermsen, Team Financieel Perspectief en B&W**

**Datum: 11 mei 2022**

### **Aanbeveling**

**Schulden kosten de samenleving geld en veel leed, ook in Arnhem. Schuldbegeleiding kost tijd, persoonlijke zorg en aandacht en kan periodiek in tijden van nood een vorm van intensieve zorg zijn. Daarin passen geen commerciële partijen, welke zijn overgenomen door (buitenlandse) investeerders welke "schulden" zien als verdienmodel/business case. Commerciële belangen van deze partijen staan haaks op de belangen van de burgers die geholpen moeten worden. Dit hebben we geleerd van de huizen crisis van 2008. Adviesraad W&I adviseert daarom dringend om voortzetting van de succesvolle pilot met laagdrempelige begeleiding zoals Over Rood.**

Hier is sprake van een team van zeer gemotiveerde hoogopgeleide vrijwilligers met visie en ervaring die een ondernemer in nood vaak 9 maanden lang ondersteunen voor slechts een kleine vergoeding, waarbij juist persoonlijke zorg op maat geboden kan worden met de uren die nodig zijn, zonder winstoogmerk, onafhankelijk, met een luisterend oor en in vertrouwen, met ervaring en de focus op continuïteit. Kortom het meest complete pakket dat essentieel is voor de ondernemer. Zij kunnen een expertiseoverdracht bieden naar o.a. BBZ. Zie evaluatie pagina 13 en 14 welke ondersteuning overeen komt met eerdere adviezen vanuit adviesraad werk en inkomen. Inmiddels nemen zij een vertrouwde plek in bij de gemeente, verwijzers en ondernemers.

Toelichting op bovenstaande :

### **Schulden aanpak inwoners**

Uit de afgelopen periode is gebleken dat commerciële partijen het primaire doel hebben om zoveel mogelijk winst behalen en zoveel mogelijk aanbestedingen binnen halen. Dat betekent dat zij minimale tijd per klant opleggen, uurtje factuurtje, wat voor de krenten in de pap (de simpele gevallen) redelijk verloopt. Echter in het algemeen blijft de zorg ver achter bij de behoefte, waardoor veel inwoners tussen wal en schip geraken. Gevolg is dat er meer schade ontstaat of uiteindelijk moet worden doorgeschoven naar andere vormen

van begeleiding, tijd, stress en geld wat er eigenlijk niet is. Immers vertrouwen, persoonlijke aanpak, maatwerk, doorpakken, handelen en continuïteit zijn sleutelwoorden.

Bovenstaande is onaanvaardbaar, maar het verheugt ons op meerdere plekken terug te lezen dat ook het team financieel perspectief, gemeente Arnhem hier net zo in staat. Vooral vasthouden wat goed gaat (ervaring en succesverhalen) en loslaten wat niet goed gaat en vooral niet weer het wiel uitvinden met kostbare goedbedoelde adviserende partijen.

### **Schuldenaanpak ondernemers en ZZP'ers**

De ondernemers en ZZP'ers die ook Arnhem rijk is, geven landelijk werk aan gemiddeld 7 miljoen mensen in Nederland, Aldus Pancreas Pouw, voorzitter BeUnited branche organisatie MKB.

De laatste groep is heel zwaar getroffen gedurende de afgelopen 2 jaar, waarbij zeker ook de jonge of startende ondernemers die vanwege de gestelde voorwaarden nauwelijks tot geen gebruik konden maken van de steun pakketten zoals de TOZO/TONK. Vanuit de raadsbrief; schulddienstverlening aan ondernemers van 18 februari 2020 Zaaknummer : 441409 wordt gesteld dat:

“ Niet in alle gemeenten wordt schulddienstverlening aan ondernemers aangeboden. In een aantal gemeenten wordt gesteld dat de BBZ-regeling van Bureau Zelfstandigen een voorliggende voorziening vormt. Ook in Arnhem is nog geen sluitende aanpak voor ondernemers met schulden. door Bureau Zelfstandigen en externe partners. Het is onduidelijk wat elke partij te bieden heeft. Elke organisatie biedt slechts voor een deel van de inwoners, een deel van de benodigde hulp. Hierdoor vallen sommige ondernemers "tussen de wal en het schip". Zij kunnen nergens met hun problemen. Er is geen warme overdracht tussen ketenpartners en er vindt geen monitoring plaats. Derhalve is er een pilot gestart, die zeer positief is gewaardeerd met Over Rood als partner, die naar wij hebben vernomen circa 130 en meer heeft begeleidt en afgesloten.”

Mensen die ondernemers zijn of ZZP'er begeleiden die op het punt staan kopje onder te gaan vergt veel tijd, geduld, ervaring, bereidheid uitvoerende taken tijdelijk over te nemen, flexibiliteit, commitment, kennis van sociale kaart en netwerken, en specialistische vaardigheden.

Dit is uit het artikel pilot loket geldzaken en ondernemers de beslissing van het college: "Het college heeft dan ook besloten deze service structureel voort te zetten. In het loket wordt samengewerkt met onder andere: Over Rood (coaching en begeleiding), Zuidweg en Partners (schuldbelastingorganisatie), PLANgroep, de sociale wijkteams en Bureau Zelfstandigen."

Voor de evaluatie is uitgegaan van de cijfers van 1 juli 2020 tot 1 november 2021. In die periode waren er 331 hulpvragen, veelal uit de branches dienstverlening en horeca. Bij honderd ondernemers kon de hulpvraag binnen het loket worden opgelost, of heeft de ondernemer bruikbare informatie ontvangen om zelf verder te kunnen. Verder meldden zich veel ondernemers die begeleiding nodig hebben in het op orde krijgen van hun financiën. Met 88 ondernemers is hiervoor een coaching traject opgestart bij Over Rood. Er zijn achttien ondernemers aangemeld bij Zuidweg voor het oplossen van schulden. Andere ondernemers zijn op verschillende manieren geadviseerd over een vervolgtraject. Uit een kleine steekproef blijkt dat ondernemers zich door of via het loket geholpen voelen en het

contact als prettig ervaren. Wel geven zij aan dat er nog meer bekendheid aan het loket mag worden gegeven. Uit de evaluatie bleek overigens ook dat veel van de problemen al voor de coronacrisis bestonden. Dat sterkt het college in de overtuiging dat het loket ook na corona bestaansrecht heeft.”

Vanuit signalen en zorgen uit de samenleving, menen wij ook dat voortzetting van deze pilot met dezelfde partijen op dezelfde laagdrempelige wijze een vereiste is.

### **Advies adviesraad werk en inkomen, werkgroep inkomen**

Hassan Razza  
Mieke Wennink  
Nanda Bakker

### **Bronnen:**

<https://www.rtlnieuws.nl/economie/bedrijven/artikel/5300156/kvk-ondernemers-faillissementen-stopzetting>

<https://arnhem.nieuws.nl/gemeenteberichten/20220128/loket-geldzaken-en-ondernemers-blijft-proef-geslaagd/>

<https://www.gelderlander.nl/home/schuldhelpverlener-zadelt-klanten-met-nog-grotere-problemen-op-de-paniek-en-machteloosheid-die-je-dan-voelt~a307ff1b/?referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

<https://www.nationaleombudsman.nl/nieuws/dossier/zelfstandigen-en-kleine-ondernemers>

<https://www.nationaleombudsman.nl/nieuws/2021/ondernemers-in-de-knel-door-corona-ontwikkel-maatwerk-voor-schrijnende-gevallen>

<https://www.trouw.nl/economie/gemeenten-krijgen-een-tik-op-de-vingers-hulp-aan-ondernemers-met-schulden-moet-beter~b473915c/>

<https://www.nu.nl/economie/6195118/ombudsman-veel-willekeur-bij-schuldhelp-aan-ondernemers.html>

<https://www.nationaleombudsman.nl/nieuws/2022/grote-verschillen-tussen-gemeenten-bij-schuldhelp-ondernemers>

<https://sociaalweb.nl/nieuws/betere-hulp-voor-arnhemse-ondernemers-met-schulden>

<https://www.adviesraadarnhem.nl/werkeninkomen/adviezen-m.b.t.-armoede-en-schulden>

<file:///C:/Users/home/Downloads/beantwoording-kamervragen-over-het-rapport-waarin-de-lockdown-werd-ontraden.pdf>