



Jaarverslag Adviesraad Werk & Inkomen - Arnhem 2023

I. Inleiding

In dit jaarverslag legt de Adviesraad Werk & Inkomen (Participatiewet) verantwoording af over de verrichte werkzaamheden van het afgelopen 2023. Leidend voor de werkzaamheden van de Adviesraad zijn de “verordening”, het huishoudelijk reglement en de Participatiewet. De Adviesraad geeft gevraagd en ongevraagd adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Arnhem over beleid en beleidsvoornemens met betrekking tot Werk & Inkomen. Vanuit de vele contacten in de samenleving streeft de Adviesraad W&I van de gemeente Arnhem naar het geven van onafhankelijke adviezen en signalen op het terrein van werk en inkomen (o.a. de Participatiewet in beweging, werk, Scalabor e.a., schulden, armoede en inburgering, omgevingsvisie en wet en inclusie). De Adviesraad vindt het essentieel burgers en belangenorganisaties actief te betrekken bij het vormen van onze adviezen. Daarnaast zorgen wij voor het onderhouden van contacten met de beleidsadviseurs en programmamanagers, zodat wij vroegtijdig betrokken worden bij het tot stand komen van het W&I-beleid, en wij intensief kunnen volgen van- en betrokken blijven bij maatschappelijke ontwikkelingen.

De visie en missie zijn gestoeld op een aantal uitgangspunten: onafhankelijkheid, transparantie, respect en kwaliteitsbewustzijn. De Adviesraad doet dit o.a. op de volgende manieren die terug te vinden zijn bij onze werkwijze op de website.

1.1. Uitgangspunt en huidige situatie 2023:

Is inwoner voldoende betrokken en sluit beleid aan bij de stad.

- Vaststelling begroting van nieuwe coalitie waarin SDG duurzaam als uitgangspunt.
- Begroting 2023: ‘Investeren in groen, duurzaam en kansrijk Arnhem’ – Arnhemse Koerier.
- Perspectiefnota in aanvang en ontwikkeling, hierbij kijken wij mee met welke uitgangspunten een centrale rol spelen, zoals klimaat, asielopvang, zorg en werk en de wisselwerking wat dit heeft met de inwoners en plezierig en goed wonen in Arnhem.
- Veel nieuwe bestuurstaken en beleidsagenda in volle vaart, zoals Omgevingsvisie, schuld dienstverlening, en participatie wet in balans, inburgeringsagenda. Alles gaat soms erg snel en is de inwoner voldoende betrokken en diens visie voldoende meegenomen?
- De uitwerking en verdere vormgeving van de omgevingsvisie in volle omvang, daar dit bijna alle aspecten van wonen en leven omvat is het van belang deze goed meet nemen.

1.2. Heimiddag: missie, werkwijze en focus

Dit jaar stond de Heidag in het teken van goed en zorgvuldig verkennen van het totaalbeeld beleid, welke plek de Adviesraad hier inneemt en het synergie toepassen tussen de thema's van beide werkgroepen en het integreren van nieuwe en oude leden.

De werkwijze opnieuw beschreven en vastgesteld en nieuwe leden binnen gehad en keuzes gemaakt. Voor verdere omschrijving van de heidagen lees het jaarverslag van 2022.

1.3. Kennis bevordering bijeenkomsten d.m.v. gastsprekers

W&I gelooft in kennis en deskundigheidsbevordering en daarvoor worden stelselmatig gastprekers uitgenodigd. Tevens worden er regelmatig Webinars gevolgd, o.a. financieel perspectief om bij te blijven en toch het contact en verbinding vast te houden.

1.4. Werkgroepen werk en inkomen

De Adviesraad werkt al langere tijd in werkgroepen per thema. Inmiddels heeft zich hier een duidelijk onderscheid geprofileerd in twee werkgroepen waar met 2 of 3 mensen aan een hoofdthema wordt gewerkt. Dit zijn de werkgroepen: werkgroep werk, werkgroep Scalabor en WSP en werkgroep inkomen. Hieronder vallen een aantal dossiers of thema's, waarbij gebruikt wordt gemaakt van externe vrijwilligers die meedenken, waar nodig.

Contact met de wijken en de stad en alle sociale instellingen welke een rol spelen in de stad. Contact onderhouden met de APCG, waar lopen zij tegen aan, inkomensondersteuning en doorbraak naar werk en waar trekken we samen op en nemen wij aanvullingen mee in adviezen.

Afhankelijk van het thema kiest de Adviesraad er in 2023 voor om vanuit diverse posities en rollen in de stad contacten te leggen en te behouden met sleutelfiguren, medemens/burgers alsmede de diverse instellingen welke een rol spelen in de stad. Dus de voorheen gezamenlijke bezoeken wijkteams is uitgewerkt als warme contacten bestuurder Wijkteams, Rijnstad, Plangroep, wijkteams coördinatie, Ecovrede, Peterborg overleg, Scalabor, werkgevers service punt en vele anderen.

https://www.arnhem.nl/Inwoners/werk_en_inkomen/Inspraak_en_behartiging_van_uw_belangen

1.5. Focus algemeen

Zaken waar de Adviesraad in 2023 de focus op legt.

Het college is van plan om vanaf 1 januari 2025 de schuldhulpverlening weer zelf te gaan doen om de dienstverlening aan Arnhemmers te verbeteren. Tevens zijn er plannen om kosten van schuldhulp te verbeteren door mogelijkheden te onderzoeken voor versnelde aflossing, waardoor een grote groep schulden vrij zal worden. Meer daarover in 2024.

Het college wil meer gebruik gaan maken van ervaringsdeskundigheid. De perspectiefnota zal door de raad definitief worden vastgesteld. Dit heeft te maken met veel onzekerheid vanuit Den Haag. De Adviesraad volgt nauwgezet de bestuursnota's zoals de Perspectiefnota en geeft daarin feedback over cijfers en wat ontbreekt, goed gaat of beter kan. Er is dus nog ruim de tijd voor een gedegen advies vanuit het perspectief van inwoners.

Het volgen van inkomensregelingen: "Betreft terugkoppeling en reactie onderzoeksrapport inkomensregelingen 11 april 2023".

Naast de formele adviezen zijn er diverse aanbevelingen gedaan tijdens de overleggen met bestuursadviseurs en betrokken organisaties. Deze zijn terug te vinden op de site adviesraadarnhem.nl:

- De Adviesraad is actief betrokken geweest en nog steeds bij COP; Community of Practice waarbij het accent ligt om inwoners meer te betrekken.
- PSO-advies inclusie en diversiteit; hoe werkt dit bij de gemeente als organisatie.
- Breed offensief (werkgroep werk gaat daar mee aan de slag).
- Schulden terug naar de gemeente (werkgroep inkomen gaat hiermee aan de slag in vervolgspraak).
- Overgang en invulling aan bestaanszekerheid i.p.v. doorbraak naar werk en inkomensondersteuning.
- Accent op verbetering samenwerking en elkaar weer vinden.
- Bijverdienen in de bijstand; bijverdien beloning voor werkenden in beleid en in de praktijk.

1.6. Plenaire overleg openbaar

Het maandelijks is er openbaar plenaire overleg waarbij in de agenda de verschillende themadossiers worden besproken is voortvarend weer van start gegaan in 2023. Nieuwe signalen of inbreng worden besproken tijdens dit overleg. De voorzitter verzamelt mededelingen waarin nieuwe projecten, adviesaanvragen of uitnodigingen voor bijeenkomsten worden gedeeld. Er wordt samen gekeken wie dit het beste op kan pakken en bij wie dit past. Nieuwe adviezen worden ook ingebracht en besproken waarbij iedereen er van tevoren kennis heeft kunnen nemen. Het doel is elkaar versterken. Notuleren van alle gesprekken en bijeenkomsten conform agenda, waarbij de ontwikkelingen en dossiers worden meegenomen.

1.7. Kwartaaloverleggen

De werkgroepen houden kwartaal overleggen met de wethouder en de desbetreffende bestuursadviseurs. Hier worden de belangrijkste thema's aangekaart en besproken wat nieuwe te verwachte ontwikkelingen zijn.

1.8. Ondersteuning adviesraad

Met betrekking tot de ondersteuning c.q. managementassistente is deze zeer consistent, welke de voorzitter ontlast van extra taken. Het DB vergadert minimaal 2 keer per jaar en vindt elkaar bij nodige calamiteiten. Er is meer dan voldoende flexibiliteit en contact.

1.9. Contact gemeente Arnhem inclusief raadsleden / PR en communicatie

We hebben goede contacten met kranten en een prachtige leesbate flyer in 4 talen, welke wordt verspreid op diverse locaties door de stad. Daarnaast wordt er in onderling overleg af en toe een stukje geplaatst met signalen uit de samenleving, deze zal tevens terugkomen op de website. De Werkgroepen profileren zich, zodat duidelijk is terug te vinden wat zij bij Werk en Inkomen doen.

1.10. Verdere activiteiten Adviesraad werk en inkomen

- Het volgen van Peterborgsoverleg tegen armoede en andere belangrijke overleggen en bijeenkomsten waarvan altijd verslag wordt gedaan en opgenomen in ons archief.
- Het volgen van de politieke avonden m.b.t. onderwerpen doorbraak naar werk.
- Het volgen van een Webinar schulden, de participatie wet en armoede.

- Het volgen van financieel perspectief.
- Het volgen van de voortgang in de participatie wet waar naar verwachting het breed offensief zal plaatsvinden in 2023.
- Het nauw onderhouden van contacten met betrokken bestuursadviseurs en inwoners.
- Onderhouden van nauw contact met de wethouder en mogelijke andere betrokkenen bij B&W.
- Visie aanhouden inclusie welke wij uitgebreid hebben uitgewerkt en aangeleverd.
- Inclusie is de bril waarmee we naar de samenleving kijken en bij de samenstelling van de leden kijken we drie dimensionaal naar welke leden zijn een afspiegeling van de samenleving in de breedste zin van het woord, inclusie is iedereen.
- Het nauwkeurig uitwerken en presenteren van de begroting in jaarverslag.
- Het volgen van werkwijze en aanpassingen daarin meenemen. De Adviesraad bewaakt neutraliteit en heeft geen politieke kleur.

2. Werkgroep werk - jaarverslag 2023 en jaarplan 2024

Wij, van de Adviesraad Werk & Inkomen van de gemeente Arnhem, hebben tot taak de gemeente, gevraagd en ongevraagd advies te geven over beleid. Maar daarnaast laten wij ons ook inspireren door burgers en deskundigen over de uitvoering van de Participatiewet. Meestal doen we dat "intern" maar soms gaan we publiek.

Om de inwoner van Arnhem een beeld te geven wat we zoal doen om tot goede adviezen te komen willen we u een inkijk geven in onze activiteiten middels de rubriek: Wat hebben we gedaan?

We zijn dit nieuwe jaar gestart met het jaarplan 2023 en we blijven ons focussen op:

- Eén taal (Dariuz als voorbeeld, zie bij maart);
- PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen);
- Gluren bij de burens (zie bij februari);
- Breed offensief. Wetswijziging participatiewet 01-07-2023. In het breed offensief heeft het kabinet in samenspraak met werkgevers, gemeenten, ervaringsdeskundigen en uitvoerders een aantal maatregelen uitgewerkt met als doel:
 - Regels eenvoudiger worden voor werkgevers en werkzoekenden;
 - Werkgevers en werkzoekenden elkaar makkelijker kunnen vinden;
 - (meer)werken aantrekkelijker wordt;
 - Duurzaam werk wordt gestimuleerd.

** Voor verdere uitwerking zie bijlage 1 werkgroep werk*

3. Werkgroep inkomen(s) ondersteuning - Jaarverslag 2023 en jaarplan 2024

De werkgroep inkomen is in 2023 vol van start gegaan. Met het doel de gemeente gevraagd en ongevraagd van advies te voorzien en de signalen van de medemens/burger onder de aandacht te brengen bij beleid en bestuur. Na inventarisatie van onderwerpen, signalen en betrokken bestuursadviseurs is de focus gelegd op een aantal voorliggende onderwerpen welke de aandacht nodig hadden. Een ervan is de schulden en het voornemen van de gemeente om weer een actieve rol te gaan spelen. Daarnaast is er alle regelingen met betrekking tot inkomen in kaart brengen en dit in lijn brengen met de signalen en behoeften uit de samenleving.

Hierbij hoorde uitgebreide gesprekken met elkaar en anderen, zoals de bestuursadviseur van

het project schulden, senior bestuursadviseur en projectcoördinator bijverdienen in de bijstand, projectcoördinator inwoner centraal, de manager van Plangroep, met de senior bestuursadviseur van Financieel perspectief. Tevens daaruit voortvloeiend een nieuw advies en aanbevelingen voor Van alle verslagen en adviezen c.q. aanbevelingen, is een uitgebreid verslag met voortgang noties. Tevens heeft er een uitgebreid kennismaking gesprek plaatsgevonden met de nieuwe directeur en bestuurder van Rijnstad, Wijkteams welke een essentiële rol speelt in beide werkgroepen met thematiek eg, armoede en schulden, inclusie en diversiteit en werk.

De bovenstaande focus op inkomen, schulden en communicatie staan vermeld in het onderstaande focus en behandeling in de maanden van Januari tot en met december 2023.

** Voor verdere uitwerking zie bijlage 2 werkgroep inkomen*

4. Adviezen

Gevraagd advies invoering Breed offensief september 2023, Breed offensief is een set van maatregelen om de participatiewet, per 1-7-2023 beter uitvoerbaar te maken.

In september 2023 heeft de Adviesraad W&I een gevraagd advies Invoering Breed Offensief opgesteld. Breed Offensief is een set van maatregelen om de participatiewet, per 1 juli 2023 beter uitvoerbaar te maken.

Lees verder in het gevraagd advies Invoering Breed Offensief:

<https://www.adviesraadarnhem.nl/werkeninkomen/actueel/gevraagd-advies-invoering-breed-offensief/>

Gevraagd advies schulddienst verlening nov 2023

In november 2023 heeft de Adviesraad W&I een gevraagd advies Schulddienstverlening opgesteld. De gemeente heeft gevraagd wat de Adviesraad vindt van het voornemen om de schulddienstverlening (SDV) in eigen hand te nemen. De Adviesraad heeft ervoor gekozen om het voornemen te beoordelen vanuit het perspectief van de beleving van de inwoner en tevens om in dit advies niet in te gaan op de afzonderlijke onderdelen van het SDV-traject.

Lees verder in het gevraagd advies Schulddienstverlening:

<https://www.adviesraadarnhem.nl/werkeninkomen/actueel/gevraagd-advies-schulddienstverlening/>

Gevraagd Advies bijverdienen in de bijstand; Bijverdien premie va 18+

Op 26 april 2023 heeft de Adviesraad W&I een gevraagd advies Bijverdienen in de bijstand opgesteld. Mensen die bijverdienen naast hun bijstand helpt hen om werkervaring op te doen en de financiële draagkracht (enigszins) te vergroten maar geeft ze ook het gevoel dat ze meetellen in de maatschappij.

Lees verder in het gevraagd advies Bijverdienen in de bijstand:

<https://www.adviesraadarnhem.nl/werkeninkomen/actueel/gevraagd-advies-bijverdienen-in-de-bijstand/>

** Voor uitgebreide uitwerking van deze adviezen kunt u verder lezen in de bijlage 3 adviezen*

5. Financiële verantwoording 2023

Secretariële ondersteuning

De Adviesraad Werk en Inkomen wordt bijgestaan door een secretariael ondersteuner van de Connectie. Zij is gemiddeld 4 uur per week beschikbaar om o.a. vergaderingen te plannen en notuleren, de correspondentie en de geschreven adviezen in het juiste format te plaatsen en stroomlijnen en het bijhouden van de website.

Vrijwilligersvergoeding en onkosten

De leden van de Adviesraad Werk en Inkomen ontvangen voor hun bijdrage een vrijwilligersvergoeding die is afgeleid van de fiscale richtlijnen.

Voor de leden bedraagt de vergoeding € 67,50 per maand, gebaseerd op een gemiddelde tijdsbesteding van 4-6 uur per week. Voor de voorzitter is de vergoeding € 90,- per maand, gebaseerd op een gemiddelde tijdsbesteding van 8-10 uur per week.

Daarnaast geldt een vast onkostenvergoeding van € 27,50 per maand ter dekking van diverse onkosten zoals vervoers- en parkeerkosten, telefoon en kleine consumpties bij overleg en vergaderingen.

Beschikbaar budget 2023

Op basis van de (tijdelijk) gemaakte afspraken heeft de Adviesraad Werk en Inkomen de beschikking over een budget van € 12.500,-. Dit kan worden ingezet voor deskundigheidsbevordering, (aanvullende) ondersteuning en eventueel extern advies. Ook kosten voor het raadplegen van doelgroepen, reprenstatie en werving van nieuwe leden kan uit dit budget worden bekostigd. In 2023 is slechts een beperkt deel van dit budget uitgegeven. In 2023 is het er niet van gekomen onze jaarlijkse "heidag" in eigen beheer te organiseren. We hebben ervoor gekozen dit budget mee te nemen naar 2024 om in 2024 te kunnen kiezen om deze dag met externe ondersteuning te organiseren.

Begroting/verdeling beschikbaar budget 2024

Het eigen budget voor de Adviesraad Werk en Inkomen wordt in 2024 als volgt verdeeld:

Kosten zaalhuur/vergaderingen	€ 2.500,-
Kosten werving en PR	€ 2.500,-
Kosten deskundigheidsbevordering	€ 2.500,-
Kosten reprenstatie en attenties	€ 2.500,-
Onvoorzien/reserve	€ 2.500,-

6. Algemeen planning 2024

- Continuïteit volgen van Participatie en breed offensief, hoe ontwikkeld de uitvoering en de rol van de nieuwe regisseur en wat is het resultaat en effectiviteit.
- Het volgen van de regionale ontwikkelingen en versterking en het overdragen van de inspiratie bijeenkomsten aan bestuursadviseurs.
- Vervolg advies effectiviteit richting werk, een taal en kosten baten en natuurlijk en klant tevredenheid en meting. Duurzaam uitstromen.
- Vervolg bijverdienen in de bijstand waarbij het doel is om 18 + tot en met 23 in te voegen in het plan en daarin het bestaande advies vervolgen.
- Vervolg schuld dienstverlening en meedenken vanaf het begin met het nieuwe beleidsstuk, en het bewaken van de uitvoering.
- Zorg dragen voor ontwikkeling en stimuleren leden Adviesraad, kennisoverdracht, gastsprekers en heidag met speciale aandacht reflectie en ontwikkelstappen.
- Zorgen voor een continuïteit in formatie leden en werkgroepen en voldoende overdracht en synergie bij elkaar.
- Initiatief om te komen tot een vastere samenwerking met bestuur waarbij continuïteit en vertrouwen centraal staat (kwartaal overleggen).
- Continuïteit in het maken van contacten en gesprekken met partners in de stad, maar ook kennisoverdracht met andere adviesraden.
- Visie inclusie aangeleverd bij beleid inclusie (wat is die visie zie mails aan Robin inclusie is de bril waarmee we naar de samenleving kijken en bij de samenstelling van de leden kijken we drie dimensionaal naar welke leden zijn een afspiegeling van de samenleving in de breedste zin van het woord, inclusie is iedereen (werk verder uit met aantekeningen).

6.1. Planning 2024 continuïteit en voortgang

De Adviesraad Werk & Inkomen maakt al lange tijd gebruik van subgroep(en) en volgt diverse online netwerken, waarin zeer diverse inwoners deelnemen die signalen aandragen en ons van feedback voorzien over bestaand beleid. We maken hier dankbaar gebruik van en gaan dit continueren en meer integreren vanuit de samenleving. Wij willen daarmee ook een pool van potentiële leden creëren, continuïteit is kerntaak. Tevens willen we inzetten op meer naamsbekendheid met diverse acties van augustus 2024 tot en met maart 2025.

Samen met deze subgroep Onderwerpen waarnaar gekeken kan worden om punten op te stellen welke kunnen worden vervlochten met toekomstige adviezen. Politiek neutraal en actief vermijden en bewaken van belangenverstrengeling is maat. Voorst gaan wij uit van het recht van zelf denken van iedereen, respect en vertrouwen, en het vermogen creatief te zijn en nieuwe vormen, verhalen en ontwikkelingen aan te dragen welke bijdragen aan. Samen vormen wij deze samenleving en mens maak je hart voor je medemens.

1. Ondernemers die failliet gaan, volgens ketenpartners zijn zij de ruggengraat van de samenleving en grootste werkgever, wat kan de gemeente doen voor een gezond MKB en goed werkgever werknemerschap? (grote faillissementen problematieken door terugbetaling corona steun, belasting en schulden die zijn opgelopen). Wat kan een oplossing zijn denk aan: bijv. inzet Gelrepas t.b.v. ondernemer maar wat kan er nog meer.
2. Gemeente (belasting) als grootste schuldeiser, welke stappen heeft gemeente hierin gezet en kan zij zetten t.b.v. inwoners. Wat is de ervaring van de inwoners.
<https://arnhemschecourant.nl/gemeente-wil-voorkomen-dat-schulden-van-mensen-in-de-bijstand-verder-oplopen/>

3. Mobiliteit en de verantwoording van Gemeenten; bv middels Omgevingsvisie vormgeven behoud mobiliteit, wonen en werk; Omgevingsvisie wet t.a.v. Auto's die de stad uit moeten, terwijl andere mobiliteit mogelijkheden zijn wegbezuinigd (bushaltes e.a.). Waar blijft inwoner centraal en keuzevrijheid. Onderzoek FNV zegt: er is afname mobiliteit voorzieningen wat werk en participatie negatief beïnvloed. Hoe ervaren de inwoners dit, en waar kan worden ingezet op verbeteringen in toegankelijkheid werk en behoud auto.
4. Inzetten op milieu en omgeving i.p.v. klimaatbeleid, welke initiatieven zijn er, waar en wat zijn de resultaten. In hoeverre zijn deze bekend gemaakt en hoe staat de gemeente hier tegenover. Bijvoorbeeld voedsel bos, mens voedt natuur en natuur groeit en bloeit door resten voedsel, mens al ecosysteem en deel natuur versus huidige dwangmatig visie mens staat apart van natuur en mag er niks mee. Hoe bereik je meer bereidheid en meer participatie inwoners en gemeente.
5. Asielzoekers /inburgeraars die een rijbewijs hebben maar niet bij hun werk kunnen komen. Advies inburgering 2019 maak overeenkomst CRB voor versneld rijbewijs, mobiliteit is essentieel voor iedereen voor werk. Hoe ervaren zij de huidige inburger processen, en in hoeverre zien zij dat zij meekomen, en of vooruitkomen, voelen zij zich bereid aan te passen en zelf initiatieven te nemen en hoe wordt dit ontvangen door samenleving-bestuur.
6. Digitalisering bureaucratische vervuiling van natuur en samenleving. Het vergroot onveiligheid, dehumanisering en schulden. Hoe ervaren inwoners de toenemende schulden door cybercrime, onvoldoende kennis van rechten bij arbeidscontracten en werk, bureaucrativering. Wanneer is genoeg, genoeg. Niet alles wat ook kan, moet, alles behoort dienstbaar te zijn aan mens en samenleving.

6.2. Focus subwerkgroep 2024

- Het samenstellen van het sub werkgroep en team in samenhang met de aandachtspunten en gevraagde thema's en adviezen.
- Digitalisering en de problemen die dit in de praktijk oplevert.
- Omgevingsvisie en wet met mobiliteit en het effect ervan op werk en inkomen.
- Armoede en schulden: financiële aspecten, projecten, resultaten. Wat zijn de kosten en baten van de diverse uitvoerende maatregelen en beleid. Het blijft lastig om dit inzichtelijk te krijgen en daarom hebben wij ook de bestuursrapportages onder de loep genomen en aangegeven welke informatie mist.
- De nieuwe inburgeraars uit OEK: trajecten, regels, financiële mogelijkheden, werk / Wat hebben de trajecten voor de golf inburgeraars van 6 jaar geleden opgeleverd? (uit Syrië, Afghanistan, Irak, Ethiopië, Somalië e.d.). Hierbij willen we meer inzicht krijgen en ook weten welke van onze adviespunten worden meegenomen in de uitvoering (feedback welke adviezen bij beleid zijn meegenomen hebben wij al reeds in 2019 ontvangen).
- De ondernemers: wat is het effect van alle maatregelen (TOZO, TONK etc.). Hoe staan de ondernemers er nu voor en wat hebben de maatregelen opgeleverd? Wat zichtbaar is, is dat veel ondernemers de stekker eruit trekken en daardoor niet in de faillissement registers komen waardoor de cijfers van het CBS niet een juiste afspiegeling zijn van de effecten van de Lockdowns, welke door de ministers van economische zake was ontraden. Op 11 mei 2022 hebben wij het ongevraagd advies voortgang ondernemers en ZZP'ers ingediend bij B&W, Financieel perspectief.
- De toenemende tweedeling in de samenleving, waarbij discriminatie en exclusie wordt toegepast op bepaalde doelgroep (aanbevelingen meegenomen in advies Visie Sociaal Domein alsmede ongevraagd advies schulden 17 november 2021 punten I tot en met VI

waarbij met name de laatste dieper ingaat op discriminatie:

<https://www.adviesraadarnhem.nl/werkeninkomen/wp-content/uploads/sites/4/20211117-Ongevraagd-advies-Schulden-1.pdf>.

6.3. Aanvulling

Inclusie & Diversiteit / Racisme & Discriminatie; uitbreiden en vergroten van all-in netwerk.

Wij zijn toen gezamenlijk (alle raden) tot de conclusie gekomen dat wij m.b.t. inclusie (maar ook discriminatie en racisme) bij elk advies gevraagd of ongevraagd, signalen e.a. inclusie zien als de bril waarmee we naar de Arnhemse samenleving (incl. beleid en alles daaromheen) kijken.

Het is namelijk de kern van democratie, rechtstaat en beschaving. Het komt terug in:

De Grondwet hoofdstuk 1

https://www.denederlandsegrondwet.nl/id/vkugbqv dq7wh/hoofdstuk_1_grondrechten

De Europese Verdrag van de Rechten van de Mens

https://www.echr.coe.int/documents/convention_nld.pdf

De Universele verklaring rechten van de mens VN

<https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

Wij zijn voltallig met 6 leden waarin en waarbij bovenstaande een uitgangspunt is.



Bijlage 1

Werkgroep werk - Jaarverslag 2023 en jaarplan 2024

Wij, van de Adviesraad Werk & Inkomen van de gemeente Arnhem, hebben tot taak de gemeente, gevraagd en ongevraagd advies te geven over beleid. Maar daarnaast laten wij ons ook inspireren door burgers en deskundigen over de uitvoering van de Participatiewet. Meestal doen we dat "intern" maar soms gaan we publiek.

Om de inwoner van Arnhem een beeld te geven wat we zoal doen om tot goede adviezen te komen willen we u een inkijk geven in onze activiteiten middels de rubriek: Wat hebben we gedaan?

Januari	<p>Jaarplan 2023 in de werkgroep vastgesteld. We blijven ons focussen op:</p> <ul style="list-style-type: none">• Eén taal (Dariuz als voorbeeld, zie bij maart);• PSO (Prestatieladder Sociale Ondernemen)• Gluren bij de burens (zie bij februari)• Breed offensief. Wetswijziging participatiewet 01-07-2023. In het breed offensief heeft het kabinet in samenspraak met werkgevers, gemeenten, ervaringsdeskundigen en uitvoerders een aantal maatregelen uitgewerkt. Het doel van deze maatregelen is dat:<ul style="list-style-type: none">- Regels eenvoudiger worden voor werkgevers en werkzoekenden;- Werkgevers en werkzoekenden elkaar makkelijker kunnen vinden;- (meer)werken aantrekkelijker wordt;- Duurzaam werk wordt gestimuleerd. <p>Er is een brief uitgegaan naar de wethouder waarin we vragen om de Adviesraad te vragen om advies uit te brengen inzake een belangrijke wijziging die gaat plaats vinden per 1 juli 2023 het "Breed offensief". De wijzigingen die hier uit voortkomen vragen een aantal verordeningen op het gebied van de uitvoering van de participatiewet. Hier zullen we zeker het eerste half jaar van 2023 onze aandacht op vestigen.</p> <p>Op 27 januari heeft een gesprek plaats gevonden met de wethouder Mark Lauriks. Mark Lauriks is wethouder Bestaanszekerheid en Leefbare Wijken namens de Partij van de Arbeid. Hij is enthousiast aan de slag gegaan. Heeft nieuwe ideeën en vraagt zich af of Arnhem nog wel voldoende grip heeft op de uitvoering van de participatiewet. Er is erg veel in de uitvoering uitbesteed. Hij richt zich nu in eerste aanleg op alles rondom armoede en schulden. Maar wil zeker niet voorbijgaan aan het thema "werk". Hij heeft de brief "breed offensief" van de Adviesraad ontvangen. Hij is voornemens om de Adviesraad tijdig en meer te betrekken bij de verschillende projecten. Hij zal de betreffende ambtenaren hierop aan sturen.</p>
Februari	<p>Vorbereidingen getroffen voor de inspiratiebijeenkomst "vervolg één taal" georganiseerd door werkgroep werk. Datum is 14 maart. Uitnodigingen verstuurd op basis verzendlijst. Oriëntatie bij werkzaak rivierenland. Gesprek geweest over wat we kunnen presenteren tijdens de bijeenkomst "Gluren bij de burens". Welke tips zij hebben bij cultuurverandering in een organisatie. Tip meegekregen om in kleine stapjes te opereren en af en toe iets nieuws aan te dragen wat in het verlengde van de verandering waar W&I Arnhem mee bezig is. Bijvoorbeeld, Community of practici, vorm van intervisie tussen gemeenten onderling. Driehoek intervisies, professional de client en wetenschapper. Wetenschapper zit op gedragsverandering van professional. Pas op met interims, die komen voor hun eigen feestjes. Hoe kan je de samenwerking met WSP, Scalabor en W&I verbeteren.</p>
Maart	<p>14 maart heeft de inspiratiebijeenkomst plaats gevonden georganiseerd door werkgroep Werk. Dariuz heeft een presentatie gehouden in samenwerking met Matchcare. Het was een verdieping van een digitaal systeem waarin alle inwoners met een bijstandsuitkering gescreend zijn op 9 competenties van een werknemer. Alle partijen die rondom de re-integratie naar werk van een inwoner werken kunnen in dit systeem werken en daarmee ook één taal gebruiken. Dat scheidt duidelijkheid en voorkomt dat verschillende stappen/acties dubbel gedaan worden door afzonderlijke partijen. Daar is de Adviesraad een groot voorstander van. Het is belangrijk dat de gemeente een duidelijk mensvisie heeft op re-integratie. Het is wenselijk om de inwoner zelf eigenaarschap te geven over zijn eigen dossier. Immers het gaat om hem/haar. Aanwezig waren Gemeente, Scalabor, FNV, WSP, Adviesraad W&I.</p> <p>De werkgroep werk heeft een nadere kennismaking gehad met hfd bedrijfsbureau W&I, bestuursadviseur gebiedsteams over de ontwikkeling binnen W&I bij de gemeente. Dit was verhelderend en er zijn al vervolgspraken gemaakt. het is belangrijk dat de ontwikkelingen gevolgd worden. en dat de resultaten van de inspanning zichtbaar verbeterd worden. Hierop is een verdiepingvervolg geweest met twee regisseurs van W&I.</p>
April	<p>Thema : gluren bij de burens. (13 april)</p> <p>De werkgroep heeft in nauwe samenspraak met de adviseur voor de regio een bijeenkomst georganiseerd voor regioambtenaren die zich bezighouden met participatie (aan het werk) in de regio. Dat vond plaats in Geldermalsen bij Werkzaak Rivierenland.</p> <p>Verslag inspiratiebijeenkomst "Werk rivierenland". d.d. 13-04-2023</p> <p>Door Heleen Maus en Elfride Boer is een presentatie gegeven over de wijze waarop werkzaak Rivierenland uitvoering geeft aan de Participatiewet. Zij werken voor 9 gemeentes, Sociaal werkbedrijf, werkgeversservicepunt en UWV. Hun visie en missie worden nauw gezet doorgevoerd in alle facetten waar ze mee te maken krijgen. Verantwoording over de resultaten wordt afgelegd aan de 9 gemeentes en het UWV. Dit verslag is beknopt, maar geeft weer wat zij als zeer belangrijk vinden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Werk staat centraal.• Binnen 2 weken wordt een uitkering toegekend. Zij voeren voor 7 gemeenten de uitkeringsverstrekking uit.• Bij de intake wordt werk direct genoemd en snel ingezet bij werkzaak.• Men werkt methodisch (iedereen), m.a.w. altijd hetzelfde en deze werkwijze is wetenschappelijk gestoeld.• Werkzaak heeft als eis dat de werkgever een potentiële werknemer ALTIJD het minimumloon betaald. Deze werknemer is immers klaar voor de arbeidsmarkt. Als een werkgever dit er niet voor over heeft krijgt deze werkgever geen mensen aangeboden via werkzaak.• Vacatures ophalen via het UWV is in tijd van overspannen arbeidsmarkt onzin.• Werknemers stromen uit naar een werkgever met een werknemersprofiel. In dit profiel staat waar de werkgever op moet letten bij deze werknemer, en waar deze werknemer ondersteuning in nodig heeft van de werkgever. Dit profiel is van de werknemer en deze bespreekt dit zelf met de werkgever. Indien aan de orde kan een jobcoach ondersteunen.• Het is en blijft zaak om continu je eigen visie en missie bij elke stap en elke client uit te stralen en vast te houden. Actief blijven uitoefenen. Daar naar alle partijen heel duidelijk in zijn.• Principe is iedere medewerker heeft kwaliteiten/talenten, deze moeten benut worden. Een granieten bestand bestaat niet!• Bij uitstroom van werkzaak naar een werkgever blijft de "uitkering" 3 maanden on hold. Ze ondersteunen ook de persoon die van uitkering naar zelfstandig inkomen gaat om alle regelingen waar gebruik van wordt gemaakt in goede banen te leiden (huurtoeslag, zorgtoeslag etc. etc.), dit is essentieel om ervoor te zorgen dat de uitstroomer niet (opnieuw) in de problemen komt door de wir war van regels.• Caseload re-integratie consultant is 55. Dit is laag in vergelijking met andere gemeentes (Arnhem 140). Gedachte is dat dit noodzakelijk is om snel effectief een traject door te lopen. Deze re-integratie consultants hebben daaraan gekoppeld een resultaatverplichting, geen inspanningsverplichting!• Ondertussen zijn er verschillende werkgevers die eerst hun vacature aanbieden aan werkzaak voordat ze verder gaan zoeken. M.a.w. ze zijn blij met de medewerkers die ze aangeboden krijgen via Werkzaak.• Rivierenland heeft alles op één locatie. Hier wordt de aanvraag voor uitkering ingediend, er zijn oefenhallen om te werken, werkervaring op te doen etc. etc. TNO zit in huis, zo ook WSP. Voordeel korte lijnen.• Ontwikkelingen zijn ook hier gegaan met vallen en opstaan.

	<p>Een paar kritische factoren zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Over het algemeen zijn de inwoners lager geschoold; • Aanbod arbeid in de regio is ook laaggeschoolde arbeid; • Er wordt altijd naar een oplossing gezocht, denk bv aan vervoersproblematiek in de Betuwe. OV is lang niet overal bereikbaar. • Van aanvraag uitkering tot uitstroom is in ÉÉN hand; • Zeer duidelijke cultuurdragers!! Zo doen we het. • Grote regelcapaciteit re-integratieconsulent en eigen budget. <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijke mensvisie, iedereen heeft talenten en kwaliteiten; • Zo kort mogelijk in financiële afhankelijkheidspositie blijven; • Dusdanige kwaliteit leveren dat er ook echt duurzaam geplaatst wordt bij werkgever. In principe komt een inwoner niet terug! • Werkgevers worden serieus genomen maar ook op hun morele plichten gewezen als goed werkgever die inclusief zou moeten werken. • Werkzaam gaat altijd voor WIN/WIN.
Mei	Reguliere overleggen en afspraken gemaakt. Verschillende bijeenkomsten in het gemeentehuis bijgewoond. Bv. Inwoners is gevraagd door de raad om mee te denken over de perspectiefnota. De gemeente is zichtbaar met instrumenten die de armoede minder erg maken. Er is onvoldoende zicht op daadwerkelijke resultaten gericht op vinden van werk.
Juni	15 juni overleg met beleidsambtenaren. Onderwerpen die we gaan bespreken zijn: gluren bij de bureaus Rivierenland, programma doorbraak naar werk en bestuursrapportage, ontwikkelingen in de regio. Vervolgafspraken is voor 19 oktober gemaakt.
Juli	3 juli een overleg met twee beleidsambtenaren over Breed offensief. Arnhem is al ver met de concept verordening waarin opgenomen de veranderingen die voortkomen uit het Breed Offensief. Eveneens is men al in een vergevorderd stadium als het gaat om harmonisering van de uitvoering. Er wordt al gewerkt met hetzelfde formulier in de regio alsmede de brieven die burgers krijgen. Deze zijn min of meer hetzelfde qua inhoud. Wij krijgen de conceptversie verordening van de gemeente Arnhem om vervolgens verhelderingsvragen te stellen. De werkgroep zal mede a.d.h.v. dit concept een advies opstellen.
Augustus	<p>9 augustus informeel gesprek met re-integratie bureau Yes en You. Advies opgesteld m.b.t. invoering "Breed offensief". We hebben 6 documenten opgestuurd gekregen n.a.v. gesprek in juli. Deze waren naar ons idee vooral opgesteld om daarmee het wettelijk kader te stellen en vanuit het perspectief van de gemeente. Daar is op zich niets mis maar, maar wij zijn vooral geïnteresseerd in de vraag "Hoe" wordt dit verder uitgerold in de praktijk. Daar gaat het uiteindelijk om. 22 augustus is er een afspraak met de directeur Scalabor. Het was een informatief gesprek. Marcel Hielkema heeft zeker een inkijk gegeven. Hij staat voor Scalabor. Er is kort verslag gemaakt door Jan en Marijke.</p> <p>Acties die zijn afgesproken:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wij kunnen meekijken naar hoe Werkstap in de praktijk werkt. Afspraak hiervoor maken kan via Marcel; • Hetzelfde geldt voor loonwaarde meting door Scalabor. <p>Suggesties ondersteunende adviezen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. client spreken en direct doorsturen (regisseur) is geen versneller. 2. Samenwerking zoeken met economische zaken – werkgelegenheid is regionaal
September	5 september heeft Sylvia op uitnodiging van de regio vertegenwoordiger meegedaan aan een digitale sessie met 10 instellingen uit de regio met het Jonker Verwey onderzoek. Het Verwey-Jonker Instituut houdt in onze regio een onderzoek "Verkenning naar het duurzaam plaatsen van werkzoekenden". Een onderdeel van dit onderzoek is het interviewen van professionals die betrokken zijn bij het plaatsen en begeleiden van werkzoekenden en werkenden. In de bijlage de uitnodiging van het onderzoeksbureau Verwey Jonker voor de focusgroep bijeenkomst. Het gaat bij deze focusgroep speciaal om professionals die in de uitvoering te maken hebben met het plaatsen van klanten bij werkgevers. Sylvia heeft kort verslagje gemaakt voor gebruik werkgroep.
Oktober	Ingekomen stukken van het Rijk bestudeerd.
November	<p>Verschillende overleggen gehad zoals met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beleidsambtenaren regio beleid; • Beleidsambtenaar voortgang reorganisatie W&I en invulling taak/rol regisseur; • CAW; • Scalabor; • Werkgroep werk bezig met voorbereiden inspiratiebijeenkomst in maart/april 2024.
December	Naast de reguliere vergaderingen geen bijzonderheden te melden.

Bijlage 2

Werkgroep inkomen(s) ondersteuning - Jaarverslag 2023 en jaarplan 2024

De werkgroep inkomen is in 2023 vol van start gegaan. Met het doel de gemeente gevraagd en ongevraagd van advies te voorzien en de signalen van de medemens/burger onder de aandacht te brengen bij beleid en bestuur. Na inventarisatie van onderwerpen, signalen en betrokken bestuursadviseurs is de focus gelegd op een aantal voorliggende onderwerpen welke de aandacht nodig hadden. Een ervan is de schulden en het voornemen van de gemeente om weer een actieve rol te gaan spelen. Daarnaast is er alle regelingen met betrekking tot inkomen in kaart brengen en dit in lijn brengen met de signalen en behoeften uit de samenleving.

Hierbij hoorde uitgebreide gesprekken met elkaar en anderen, zoals de bestuursadviseur van het project schulden, senior bestuursadviseur en projectcoördinator bijverdiene in de bijstand, projectcoördinator inwoner centraal, de manager van Plangroep, met de senior bestuursadviseur van Financieel perspectief. Tevens daaruit voortvloeiend een nieuw advies en aanbevelingen voor Van alle verslagen en adviezen c.q. aanbevelingen, is een uitgebreid verslag met voortgang noties. Tevens heeft er een uitgebreid kennismaking gesprek plaatsgevonden met de nieuwe directeur en bestuurder van Rijnstad, Wijkteams welke een essentiële rol speelt in beide werkgroepen met thematiek e.g., armoede en schulden, inclusie en diversiteit en werk.

De bovenstaande focus op inkomen, schulden en communicatie staan vermeld in het onderstaande focus en behandeling in de maanden van Januari tot en met december 2023.

11-01	Werkgroevoeverleg: Rob heeft in kaart gebracht welke vormen van armoede er bestaan, wat de uitwerking is van het huidige armoedebestuur (gemeentelijke inkomensregelingen en NIBUD minima-effectrapportage) en wat de aanpak inhoudt van kinderarmoede in Arnhem. We hebben vragen opgeschreven over de werking van de Gelrepas. Verder gaan we contact leggen met Goed Geregeld over hun ervaringen met armoede en schulden en gaan de bijeenkomsten volgen van de samenwerkende organisaties Verzet tegen Armoede (het Petersborgoverleg), onderzoeksverslagen lezen over armoede, en de Gelrepas bekijken.
12-01	Kennismaking (nieuwe) beleidsfiguren bestaanszekerheid Gemmy Hermesen (schulden financieel perspectief, bestaanszekerheid), John Sietinga (Armoede, Inkomensondersteuning en bestaanszekerheid) en Mirjam Scheltema (project energietoelage). Aan de orde komen het grote aantal inkomensregelingen, hoe effectief zijn ze, en de toegankelijkheid. Er is een toenemende groep van werkende armen. Met Gemmy praten we over preventie van schulden (jongeren), de vroegsignalering, de bewindvoering en de nazorg. De gemeente wil de schuldienstverlening in eigen hand gaan nemen.
26-01	Petersborgoverleg van organisaties Verzet tegen Armoede >> een presentatie van Goed Geregeld Arnhem en van het College van Diakenen en Charitatieve instellingen (deze laatste ondersteunen mensen die buiten elke regeling of voorziening vallen).
27-01	Kwartaaloverleg met wethouder Mark Lauriks.
01-02	Werkgroevoeverleg: kennismaking en inwerken van ons nieuwe lid Hans.
01-03	Werkgroevoeverleg: We praten in de werkgroep over ons doel, onze missie, ieders talenten, kerntaken, werkzaamheden, taakverdeling, en: hoe communiceren we met elkaar.
06-03	Webinar Koepel gevolgd over schuldhulpverlening. Aan de orde komen sociaal minimum, de wet schuldsanering en bijverdiene in de bijstand.
14-03	Inspiratiebijeenkomst van werkgroep werk bijgewoond in de Bakermat.
29-03	Werkgroevoeverleg: Vragen opgesteld voor de presentatie in plenair over bijverdiene in de bijstand. Verslag besproken van Rob over nota Breed Offensief van Stimulanz. Bespreking nota Community of Practice (COP, betrekken van werkzoekenden bij integratie). Vraag: Wat gaan we doen met de bestuursrapportage?
30-03	Overleg met Gemmy Hermesen en Jan Tinge (projectleider) over schulddienstverlening, overname van schulden van burgers door gemeente, preventie van schulden, en het in eigen hand nemen van de hele schulddienstverlening door de gemeente. Waar blijft de aangekondigde nota over de plannen om over mee te denken als adviesraad!
26-03	Werkgroevoeverleg: gevraagd advies bijverdiene in de bijstand in elkaar gezet en ingediend bij college. Vragen opgesteld voor COP-presentatie in plenair.
04-05	COP-presentatie Nancy Willems over hoe COP in de gemeente geïntegreerd wordt. Re-integratie van de bijstandsgerechtigde is het hoofddoel. De regisseur moet ophalen en uitvragen wat de cliënt wil en kan, de cliënt moet zelf (gaan) meedenken over wat goed voor hem is. De regisseurs van W & I zijn opgeleid met het project Samen Beslissen. Het project is ontwikkeld door TNO en regisseurs zelf, getoetst door cliënten en wetenschappelijk onderbouwd. Cynthia gaat deel uitmaken van een werkgroep als ervaringsdeskundige.
10-05	Deelname aan raadsavond over Perspectiefnota 2024 - 2037
11-05	Kennismaking met hoofd bestaanszekerheid Helga van de Weerd. Afspraken gemaakt voor regulier overleg. Wat betreft schulddienstverlening, waarvoor gisteren officieel een advies is gevraagd aan de adviesraad, vertelt Helga dat deze per 01-01-2025 terug naar de gemeente gaat, zo heeft de politiek besloten. In de praktijk ligt het moeilijk: er is (nog) geen geld gereserveerd, hoe krijg men geschikt personeel, hoe breed maak je de schuldhulpverlening, wie doet er mee als samenwerkingspartners, hoe gaat de overdracht van Plangroep naar gemeente e.d. Helga noemt als huidige samenwerkingspartner Vroegsignalering (Sylvia Avenhuis), Goed Geregeld Arnhem (GGA) en het Petersborgoverleg. Verdere onderwerpen: de GelrePas en de communicatie van de gemeente naar de burger over de individuele inkomensvoelag.
16-05	Overleg met Over Rood (schulddienstverlening aan ZZP/ondernemers). Problemen: * Met deurwaarders is het lastig samenwerken, zij weigeren mee te werken aan uitstel van betaling voor drie maanden om de schulden te inventariseren. * Boetes moet je eerst betalen voordat er gepraat kan worden over bezwaar of uitstel. * Veel migranten/buitenlandse cliënten krijgen te weinig begeleiding van de KvK. Ze begrijpen bv. de belastingdienst niet, dat gaat heel anders dan in hun eigen land. * In Coronatijd gaf de gemeente een voucher van 500 Euro zonder dat er beslag op gelegd kon worden op de schuld. Daar kon je goed een boekhouder van betalen. * Gemeente moet aan effectmeting doen, concrete resultaten meten. * Er ontbreekt een goede sociale kaart.
24-05	Werkgroevoeverleg: 1e uitgebreide oriëntatie over het komende gevraagd advies m.b.t. overgang van de schulddienstverlening naar de gemeente
08-06	Overleg schulddienstverlening met Gemmy Hermesen en Jan Tinge. Vragen aan de adviesraad: - lever ons goede ideeën voor de stip aan de horizon. Denk vrij, geen taboe. - welke onderdelen (schulden regelen, budgetbeheer, coaching, vroegsignalering) wel of niet zelf doen als gemeente? Wat ontbreekt? Samenwerking met (welke) instellingen. - de aanmeldingsroute (nu via wijkteam en Oprecht) moet die korter, langer, anders?

	<ul style="list-style-type: none"> - één loket? - Wat voelt de inwoner als de laagste drempel? - Hoofdvraag: Hoe bereik je de doelgroep? <p>De nota wordt voor de vakantieperiode naar de Adviesraad verzonden en bespreking volgt dan in september.</p>
23-06	Eerste kennismaking Rijnstad. Uitleg aan elkaar wie je bent en wat je doet. Tweede kennismaking blijkt nodig te zijn om inhoudelijk verder te praten. Kwartaaloverleg met wethouder Mark Lauriks.
05-07	<p>Werkgroevoerleg: lopende zaken afronden.</p> <p>Premie voor deeltijdwerk is inmiddels ingezet en we moeten de uitvoering blijven volgen</p> <p>Actiepunten van de werkgroep voor komend half jaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Zijn er onderzoeken naar gebruikers van individuele inkomensregelingen. Hoe kunnen wij als AR in contact komen met deze gebruikers dan wel vertegenwoordigers van deze gebruikers? Met als doel: hoe zijn de ervaringen met de regelingen, kunnen we in contact komen met diegenen die er geen gebruik van maken? - Werkende armen, die zijn minder in beeld bij de gemeente. - Armoedeval. Bespreken of dit een onderwerp wordt voor de AR. Vanuit werk kun je in de armoedeval terecht komen. - Armoedebeleid, inkomensregelingen, actiepunten. <p>Gemeenteraad: uitleg en verdediging van het gevraagd advies bijverdiene in de bijstand</p>
07-07	<p>Overleg met Helga v/d Weerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> - De gemeentelijke regelingen worden versimpeld, toegankelijk(er) gemaakt en geharmoniseerd, eerst de individuele inkomensregeling (IIT) en de Bijzondere bijstand (BB). Ook wordt geprobeerd om een regeling zoveel mogelijk automatisch toe te kennen, maar dat is soms lastig omdat het verboden is voor een gemeente om een voorziening zomaar categoraal te verstrekken, een burger moet dat zelf aanvragen. - Gelrepas: vragen aan de adviesraad: <ul style="list-style-type: none"> a) hoe bereiken we de doelgroep? b) hoe verbeteren we de Gelrepas naar de wensen van de doelgroep? c) wat zit er allemaal aan vast als we kortingen gaan geven (los van cultuur en sport, bv. Bij aankopen) op vertoon van de Gelrepas, en zo ja, bij wie dan wel en bij wie dan niet?
19-07	Werkgroevoerleg: plan opgesteld voor inrichting van vroegsignalering en inrichting van de schulddienstverlening. Eén loket voor budget en eerste hulp à la GGA, tweede loket voor schulden bij W&I. W&I zet een contactpersoon en een schuldafhandelaar in. Contactpersoon doet ook nazorg. Er wordt een afspraak gemaakt voor een bespreking met GGA Ewoud Jonkers.
04-08	Jaarafsluiting bij Marijke.
28-08	Tweede kennismaking met Rijnstad over schuldhulpverlening. Er bestaat verwarring tussen Rijnstad, wijkteams en Teams leefomgeving over wie wat doet. Verwijzingen en werkzaamheden lopen door elkaar.
06-09	Werkgroevoerleg. We constateren dat we wel plannen hebben over de inrichting van de schulddienstverlening maar onvoldoende op de hoogte zijn van de overwegingen van de gemeente om de schulddienstverlening naar de gemeente over te hevelen. Er zou al eerder een nota komen hierover maar die is er nog steeds niet. We kunnen de vragen van Gemmy en Jan aan de Adviesraad zo niet beantwoorden
28-09	Petersborgoverleg >> presentatie van "Van Wijken Weten", door Maren Wassenaar en Bram Bos (Team Leefomgeving). Het verschil tussen team leefomgeving en wijkteam is duidelijk(er) geworden. Cynthia gaat contact zoeken met Maren die ook lid is van de Adviesraad of iets dergelijks bij de gemeente Nijmegen.
04-10	Werkgroevoerleg. Schuldhulpverlening: we hebben eindelijk ontvangen de nota "Zo kan het ook" over schuldhulpverlening naar de gemeente. Het besluit dat deze hulp naar de gemeente gaat lijkt reeds vast te staan. We gaan daar niet meer aan tornen en het stuk per hoofdstuk nader bestuderen en bespreken met Jan Tinge de vervanger van Gemmy. Hans heeft contact met HAN studenten die onderzoek doen naar wel/niet gebruik van inkomensregelingen van gemeente Overbetuwe. De onderzoekers moeten nog toestemming vragen aan de gemeente om informatie met ons te mogen delen. Voortgang van onze actiepunten (zie bij 5 juli): actiepunt 1 en actiepunt 4 vervallen
18-10	Overleg schuldhulpverlening met Milad, de vervanger van Jan Tinge. We hebben onze vragen bij hem neergelegd. Hij zit in de fase van grip krijgen op het lopende proces. Hij wil ons meenemen 1x per 2 ma in de voortgang van de uitwerking van de nota en wil graag binnen twee weken een advies van ons, om dit mee te nemen naar de besluitvormende vergadering van de ondernemingsraad over de overgang naar de gemeente.
20-10	Vorbereiding Petersborgoverleg januari 2024 >> hoe krijgen we de aanwezige organisaties tegen armoede gezamenlijk in actie?
23-10	Overleg met Maren (zie 28 september)
25-10	Werkgroevoerleg. Afronding van de inhoudelijke en tekstuele aanpassingen van het gevraagd advies schuldhulpverlening, en definitief advies verstuurd naar voorzitter Nanda
27-10	Overleg met Helga over de voortgang van de aanbevelingen van het onderzoek naar inkomensregelingen. Discussie over verbetering van het gebruik, bereik en aanbod van de Gelrepas
30-10	Deelname aan OKO (overleg kerk en overheid)
21-11	Overleg met Goed Geregeld Arnhem in persoon van Ewout Jonkers. Informatie gekregen over werkwijze en resultaten van VroegSignalering. Hij heeft vragen bij de overgang naar de gemeente, en als dat doorgaat dan zou gemeente beter niet nieuwe mensen in dienst kunnen nemen maar beter de VS kunnen overnemen.
23-11	Kwartaaloverleg met wethouder Mark Lauriks
24-11	Programmaopzet Petersborgoverleg 24 januari gemaakt samen met Helga namens de gemeente en Hans namens de adviesraad.
0712	Deelname aan ketenpartnerbijeenkomst met gemeente in Musis Sacrum
22-12	Eindejaarsbijeenkomst bij voorzitter AR Nanda

Namens de werkgroep inkomen, Rob

Actiepunten werkgroep inkomen resterend 2023 en jaarplan 2024

1. Zijn er onderzoeken naar gebruikers van individuele inkomensregelingen. Hoe kunnen wij als AR in contact komen met deze gebruikers dan wel vertegenwoordigers van deze gebruikers? Met als doel: hoe zijn de ervaringen met de regelingen, kunnen we in contact komen met diegenen die er geen gebruik van maken?
2. Gelrepas: evaluatie/aanpassing en ontwikkeling.
3. Werkende armen, die zijn minder in beeld bij de gemeente.
4. Armoedeval. Bespreken of dit een onderwerp wordt voor de AR. Vanuit werk kun je in de armoedeval terecht komen.
5. Schulddienstverlening.

Bijlage 3

Uitgebreide adviezen ook te vinden op de website

Gevraagd advies invoering Breed offensief september 2023

In september 2023 heeft de Adviesraad W&I een gevraagd advies Invoering Breed Offensief opgesteld. Breed Offensief is een set van maatregelen om de participatiewet, per 1 juli 2023 beter uitvoerbaar te maken.

Lees verder in het gevraagd advies Invoering Breed Offensief:

<https://www.adviesraadarnhem.nl/werkeninkomen/actueel/gevraagd-advies-invoering-breed-offensief/>

Ambities overheid:

- Regels voor werkzoekenden en werkgevers moeten eenvoudiger worden
- Werkgevers en werknemers moeten elkaar makkelijker kunnen vinden
- (meer) werken moet aantrekkelijk worden
- Duurzaam werk moet gestimuleerd worden

De Adviesraad W&I - Werk, heeft gekeken wat in combinatie met de bovenstaande ambities van de overheid kansen zijn om een betere uitvoering van de Participatiewet voor elkaar te krijgen in Arnhem die, vooral, de burger waardeert in zijn zoektocht naar werk. Op 17 juni 2019 hebben wij een gevraagd advies uitgebracht op het programma "Doorbraak naar Werk". Op 8 oktober 2019 hebben we daar antwoord van B&W op gekregen. Kern advies, welke wij wederom nu weer onder de aandacht brengen in dit advies: Voeg een beschrijving van bewezen methodieken (en methodes) van re-integratie toe en gebruik "1 re-integratie taal",

Aanvullingen op dit advies:

- Het veel actiever inzetten van loonwaardemeting en loonkostensubsidie
- Zet fors meer jobcoaches in. Maak gebruik van de externe- en interne coaches om de aspirant werknemer goed en duurzaam aan de slag te brengen en te houden. Het Breed offensief biedt daar goede mogelijkheden voor
- Werkgevers en werknemers moeten elkaar makkelijk kunnen vinden.
- Zij moeten elkaar kwalitatief (welke competenties hebben aspirant werknemers te bieden en welke worden gevraagd) wat te bieden hebben. Dus zorg dat die informatie bekend is.

Gevraagd advies schulddienstverlening nov 2023

In november 2023 heeft de Adviesraad W&I een gevraagd advies Schulddienstverlening opgesteld. De gemeente heeft gevraagd wat de Adviesraad vindt van het voornemen om de schulddienstverlening (SDV) in eigen hand te nemen. De Adviesraad heeft ervoor gekozen om het voornemen te beoordelen vanuit het perspectief van de beleving van de inwoner en tevens om in dit advies niet in te gaan op de afzonderlijke onderdelen van het SDV-traject.

Lees verder in het gevraagd advies Schulddienstverlening:

<https://www.adviesraadarnhem.nl/werkeninkomen/actueel/gevraagd-advies-schulddienstverlening/>

De gemeente heeft gevraagd wat de Adviesraad vindt van het voornemen om de schuldhelpverlening (verder te noemen SDV) in eigen hand te nemen. De Adviesraad heeft ervoor gekozen om het voornemen te beoordelen vanuit het perspectief van de beleving van

de inwoner en tevens om in dit advies niet in te gaan op de afzonderlijke onderdelen van het SDV-traject.

Er zijn vier factoren die druk zetten op het doen vermogen:

- Complexe informatie leidt tot inactiviteit, onzekerheid, en fouten. Mensen hebben behoefte aan behapbare informatie. Dat gaat zowel om de hoeveelheid informatie, als de complexiteit van de informatie
- Veel handelingen leidt tot inactiviteit en uitstelgedrag. Hoe minder handelingen iets vereist, hoe makkelijker het is om uit te voeren, en hoe groter de kans dat men het succesvol uit kan voeren
- Initiatief en controle kunnen de zelfredzaamheid vergroten. Mensen hebben behoefte aan ruimte voor eigen initiatief en controle
- Onzekerheid leidt tot stilstand. Mensen hebben behoefte aan zekerheid, voorspelbaarheid, en (financiële) veiligheid. Ze willen weten waar ze aan toe zijn en kunnen anticiperen op wat komen gaat

De Adviesraad adviseert om de overwegingen om schulddienstverlening weer een eigen beheer te nemen, heel goed af te wegen tegen inzet (denk aan de nodige personele inzet en kwalificaties), effectiviteit en haalbaarheid en vooral mee te nemen; waarom veranderen waar het goed gaat. Andere aanbevelingen zijn:

- In hoeverre neemt gemeente Arnhem ook de rol van preventie op zich: hoe te voorkómen dat er schulden ontstaan? Denk aan digitalisering, cybercrime, omstandigheden en het wel of niet zelfstandig kunnen oplossen van soms complexe bureaucratische dossiers
- Zorg voor een loket ; zorg dat er een vast contactpersoon van de gemeente nodig is die in het gehele SDV-traject meereist met de inwoner. Het gaat hierbij om maatwerk, bewustwording en vertrouwen
- Zorg voor meer onderlinge afstemming tot stand komt tussen de verschillende onderdelen van het SDV-traject en andere vormen van dienstverlening zodat loketten, doorverwijzingen en wachttijden tot een minimum worden teruggebracht.
- De ervaring van de mensen, die aangewezen zijn (geweest) op de SDV, zou betrokken moeten worden bij de vormgeving van de Vroegsignalering en de Schuldhulpverlening, bv. in de vorm van burger(schap)participatie, zoals dit vastligt in de Grondwet, de Kieswet, de Algemene Wet Bestuursrecht -en de Gemeente en Provinciewet.
- Biedt hulp aan inwoners met gebrek aan basisvaardigheden die hen belemmert om adequaat te communiceren met de gemeente.
- Sta de inwoners terzijde bij het aanvragen van inkomensregelingen en met financiële problemen/vraagstukken, voorlichting geeft en zo nodig doorverwijst naar het gemeenteloket voor SDV.
- Meet de effectiviteit en evalueer, ook in cijfers, zodat duidelijk is: om hoeveel mensen gaat het, welke middelen worden ingezet met welke effectiviteit/resultaat; wat gaat goed en wat kan beter.
- Neem eerdere adviezen van de Adviesraad werk en inkomen mee (advies visie sociaal domein, advies visitatiecommissie en diverse adviezen schulden).

Gevraagd Advies bijverdienen in de bijstand; Bijverdien premie va 18+

Op 26 april 2023 heeft de Adviesraad W&I een gevraagd advies Bijverdienen in de bijstand opgesteld.

Mensen die bijverdienen naast hun bijstand helpt hen om werkervaring op te doen en de financiële draagkracht (enigszins) te vergroten maar geeft ze ook het gevoel dat ze meetellen in de maatschappij.

Lees verder:

<https://www.adviesraadarnhem.nl/werkeninkomen/actueel/gevraagd-advies-bijverdienen-in-de-bijstand/>

Gevraagd Advies bijverdienen in de bijstand

Huidige situatie/aanleiding advies Het is goed als mensen mogen bijverdienen naast hun bijstand. Dit helpt ze om werkervaring op te doen en de financiële draagkracht (enigszins) te vergroten maar ook het gevoel te geven dat ze meetellen in de maatschappij. Uiteindelijk is de bedoeling, uitstroom uit de bijstand naar werk en in je eigen onderhoud voorzien. De Participatiewet vereist dat inkomsten uit arbeid in mindering worden gebracht op de uitkering (artikel 31 Participatiewet).

Wel geeft de Participatiewet drie mogelijkheden om een inkomstenvrijlating toe te passen:

1. De reguliere inkomstenvrijlating (art. 31 lid 2 onderdeel n);
2. De aanvullende inkomstenvrijlating voor alleenstaande ouders (art. 31 lid 2 onderdeel r);
3. De inkomstenvrijlating voor personen met een medische urenbeperking (art. 31 lid 2 onderdeel y). De gemeente Arnhem is nu van plan om naast deze inkomstenvrijlating het instrument van premie arbeidsinschakeling uit de Participatiewet (art. 31, lid 2 onderdeel j) toe te passen welke de gemeente de mogelijkheid geeft om een één- of tweemaalige premie van ten hoogste € 2.934,00 per kalenderjaar aan inwoners met een uitkering te verstrekken zonder dat er inkomstenbelasting op wordt geheven en zonder dat het van invloed is op de toeslagen.

Het onderwerp bijverdienen in de bijstand is niet nieuw. Al reeds in 2018 heeft de Adviesraad hierover een gevraagd advies gegeven.

Uitgangspunten daarbij waren:

- Werk moet lonen en belonen mag niet leiden tot armoedeval vanwege de fluctuaties in inkomen en dus toeslagen.
- Zorg dat het simpel is en de vergoeding ruim.
- Begrijpelijke communicatie naar de inwoner en zet in op continuïteit.
- Stimuleer ook werkgevers om betere contracten en meer uren te faciliteren.
- Instroom naar werk biedt de beste kans op financiële onafhankelijkheid, vermindering van armoede en schulden, en het terugdringen van zorgkosten. Werken moet lonen en het is van belang dat er een basis is om vooruit te kunnen komen.

Uitgangspunt en positieve kanten bijverdienen in de bijstand:

- Er wordt uitgegaan van vertrouwen in plaats van controle.
- Er ligt een ambitieus en compleet plan, waarin mogelijke problemen in de uitvoering worden meegenomen.
- Eerdere aanbevelingen van de Adviesraad uit 2018 zijn hierin opgenomen.
- De beloning is eenduidig en gemakkelijk in te voeren (vaste bedragen).
- Iedereen die zich inzet voor werk, wordt meegenomen (inclusief).
- De gisseur van de gemeente begeleidt het gehele proces.

Aanbevelingen bijverdienen in de bijstand:

- Kies voor een andere term dan premie, het is tenslotte een beloning. Zorg ervoor dat het positieve element bv. “bonus” goed belicht wordt in de communicatie naar de doelgroep.
- Elke persoon heeft een regisseur als begeleider die de werknemer ondersteunt en de werkgever benadert over mogelijke uitbreiding van uren en/of inzet van bestaande regelingen als loonkostensubsidie en werkgeverspremie.
- De regisseur bespreekt vooraf met kandidaat wat de regeling inhoudt, wat de financiële gevolgen zijn nu en later (let op stapeling van regelingen) om angst en onzekerheden over terugvordering en over een eventuele armoedeval weg te nemen.
- Bij uitstroom uit de bijstand naar regulier werk ontstaan er schulden bij terugvordering van toeslagen door de belastingdienst. Dit kan een belemmering vormen voor uitstroom naar (meer) betaald werk boven bijstandsniveau. Voor minimuminkomens vormt een betalingsregeling voor deze schulden een zware belasting. De gemeente zou hierin een rol kunnen spelen door deze schulden over te nemen.
- De regeling wordt bekend gemaakt bij aanvang van bijstand en bij andere professionals zoals bv. Wijkteams.
- De juridische grondslag van deze regeling moet worden goedgekeurd door de raad voor opname in de re-integratieverordening.

Conclusie bijverdienen in de bijstand

Wij zien een goed uitgewerkt plan dat een bijdrage levert aan het stimuleren en belonen voor werk met als doel financiële onafhankelijkheid en maatschappelijke participatie. Het is van belang dat er nog voor de zomer kan worden gestart zodat de doelgroep direct baat heeft bij deze regeling.