



Jaarverslag Adviesraad Werk & Inkomen Arnhem 2021

In dit jaarverslag legt de Adviesraad Werk & Inkomen (Participatiewet) verantwoording af over de verrichte werkzaamheden van het afgelopen jaar. Leidend voor de werkzaamheden zijn de “verordening”, het huishoudelijk reglement en de Participatiewet. De Adviesraad geeft gevraagd en ongevraagd adviezen aan het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Arnhem over beleid en beleidsvoornemens met betrekking tot werk en inkomen.

Vanuit de vele contacten in de samenleving streeft de Adviesraad naar het geven van onafhankelijke adviezen en signalen op het terrein van werk en inkomen, zoals schulden, armoede en inburgering. De Adviesraad vindt het essentieel burgers en belangenorganisaties actief te betrekken bij het vormen van onze adviezen. Daarnaast zorgen wij voor het onderhouden van contacten met de beleidsadviseurs en programmamanagers, zodat wij vroegtijdig betrokken worden bij het tot stand komen van het W&I-beleid, en wij de maatschappelijke ontwikkelingen intensief kunnen volgen en daarbij betrokken blijven.

Algemeen

Nederland werd in januari 2020 geconfronteerd met een coronapandemie (Covid19), met als gevolg een lockdown en vele maatregelen. Ook in 2021 hadden we hier mee te maken en werd er een avondklok ingevoerd (dit is sinds WO2 niet meer voortgekomen). Veel winkels, horeca en sportclubs moesten sluiten. Deze pandemie heeft (naast de medische aspecten) ook verstrekkende negatieve gevolgen voor de gehele economie en het maatschappelijk leven gehad, waarvan de nasleep nog steeds merkbaar is. De schatting is dat er 320.000 levensjaren verloren zijn gegaan door uitgestelde zorg, aldus het RIVM. Uit een overheidsrapport blijkt tevens dat ambtenaren een lockdown hebben ontraden, aangezien er per saldo 520.000 gezonde levensjaren verloren zouden gaan. Concluderend kan iedereen het eens zijn over het feit dat het voor de samenleving, ook het Arnhemse, schadelijk is geweest en dat de gevolgen nog jarenlang te zien en te voelen zullen zijn.

De gemeentes zijn vooral betrokken bij de uitvoering van het managen van de verschillende gevolgen, armoedebestrijding, mensen aan het werk blijven houden, etc. Er worden, onder voorwaarden, vele financiële steunpakketten gegeven door de overheid. Helaas blijken deze niet altijd aan te sluiten en is maatwerk niet altijd mogelijk. Door het decentrale systeem (overheid/gemeente) zijn vooral gemeentes aan zet om tot een goede uitvoering te komen.

Ondanks deze crisis moet de gemeente ook alle acties continueren die vóór de crises al aan de orde waren. De Adviesraad heeft begrip voor de ingewikkelde taak waar Arnhem voor staat. Maar juist nu is het zaak om de vaart erin te houden, ook onder moeilijke omstandigheden.

De Adviesraad heeft geprobeerd om zoveel mogelijk fysiek te vergaderen, hetzij met afstand en soms hybride. De reden is dat wij merkte dat de fysieke afstand ook voor feitelijk afstand zorgde onderling, tussen overheid en burger, en dus ook tussen de adviesraden en gemeente. Op straat en andere gelegenheden spraken wij veel burgers, en ook instellingen betrokken bij burgers in Arnhem. Er was zichtbaar veel leed en veel onrust en het was voor ons van belang om dit contact en deze binding te blijven behouden.

Uitgangspunten visie en missie

Onafhankelijkheid, transparantie, respect en kwaliteitsbewustzijn. De Adviesraad doet dit op de volgende manier (terug te vinden op onze werkwijze op de website).

Heidag

In 2021 heeft de heidag pas in mei kunnen plaatsvinden in plaats van in februari. Dit vanwege het feit dat we eerder niet samen in een zaaltje konden daar veel maatregelen nog steeds van kracht waren.

Onderwerpen en focus

- Speerpunten werkgroepen 2021-2022;
- Begroting;
- Werkwijze en doorontwikkeling;
- Adviezen zoals Visie sociaal domein en de verscherping van paradigma's sociaal domein;
- Inclusie uitdagingen en corona in huidige gepolariseerde samenleving;
- Voor welke maatschappelijk uitdaging staan wij en hoe beïnvloedt dat onze bijdrage als lid van de adviesraad (incl. APCG);
- Hoe zien wij de voortgang dossier samenwerking incl. overleggen;
- Website (meerdere adviezen waren verdwenen en moesten opnieuw online worden gezet).

Uiteraard was er ook ruimte voor teambuilding en met elkaar in gesprek gaan, want deze tijd doet ook wat met ons als lid van de Adviesraad.

Doel

De heidagen zijn nodig om samen in gesprek te gaan en als team een beeld te krijgen welke kwaliteiten wij als individu en als team in huis hebben, hierbij hebben wij gebruik gemaakt van diverse tools zoals o.a. de MBTI.

Vanaf 2017 zijn wij met de MBTI aan de slag gedaan en is er uitvoerig gesproken over het doel van ons bestaan als Adviesraad en onze focus vanuit o.a. paradigma's in het sociaal domein, waarbij de drie wetten in één sociaal domein: de Participatiewet, Jeugdwet en Wmo, uitvoerig worden belicht. Dit kaartenboek brengt deze verschillende paradigma's in kaart en vormt naast de verordening en het huishoudelijk reglement de basis voor de werkwijze van de Adviesraad W&I. Daarnaast hebben we de visie, missie en kernwaarden als volgt uitgediept:

Visie, wat willen we zijn:

Wij willen kwalitatief goede adviezen verstrekken waardoor wij een erkend, volwaardig en onafhankelijk adviesorgaan zijn.

Missie, waarom bestaan we:

Onze missie is het gevraagd en ongevraagd, op een pragmatische, concrete en flexibele manier, de gemeente Arnhem adviseren over het beleid ten aanzien van het Sociaal Domein. Met als bijzonder aandachtspunt: Werk & Inkomen.

De kernwaarden, waar geloven wij in:

De kernwaarden die wij daarbij hanteren zijn verwerkt in de missie en visie en in hoofdstuk 2 nader beschreven.

Onze strategie, wat moeten we doen, onze aanpak:

Onze aanpak is om ons goed in te lezen, kennis te vergaren en ons te laten informeren door allerlei partijen en belanghebbenden. Vervolgens wordt die wetenschap en kennis vertaald in de richting van

concrete kwalitatief goede adviezen ten behoeve van beleid (inclusief uitvoering) van de gemeente Arnhem (mondeling en schriftelijk). De volledige werkwijze is uitgewerkt in boekvorm en ook samengevat, waarin de kern van de werkwijze duidelijk staat omschreven in twee pagina's op onze website. Beide hebben we aangeboden aan B&W.

Voor het uitgangspunt samenwerking tussen de raden is vastgesteld: samenwerken waar je elkaar versterkt en daarbuiten vooral de eigen focus houden. De Adviesraad W& I is tot de conclusie gekomen dat het sociaal domein verdeeld is naar 3 aparte adviesraden, maar dat dit ook in de wet verankerd ligt. Vanuit de gemeente is dit ook zichtbaar en wordt ervoor gekozen om de samenwerking vorm te geven door vanuit eigen expertise via werkgroepen, zaken in te brengen. Dit is gebeurd met het nieuw te vormen beleid "Armoede", waar de Adviesraad W& I actief aan heeft bijgedragen vanuit ervaring en expertise van de beide werkgroepen. Hetzelfde geldt voor het gevraagde advies, visie sociaal domein. Daarnaast is verwezen naar de eerdere adviezen welke door W&I met betrekking tot armoede vanaf 2017 zijn opgesteld en aangeboden.

Bijeenkomsten voor kennisbevordering d.m.v. gastsprekers

W&I gelooft in kennis en deskundigheidsbevordering en daarvoor werden in 2020 regelmatig gastsprekers uitgenodigd. Helaas kon het uitnodigen van gastsprekers in 2021 die op planning door de corona maatregelen geen doorgang vinden. Wel zijn er online een aantal gesprekken gevoerd en korte Webinars gevolgd ook vanuit financieel perspectief om bij te blijven en toch het contact en verbinding vast te houden.

Werkgroepen Werk en Inkomen

De Adviesraad werkt al langere tijd in werkgroepen per thema. Inmiddels heeft zich hier een duidelijk onderscheid geprofileerd in twee werkgroepen waar met 2 of 3 mensen aan een hoofdthema wordt gewerkt. Dit zijn de werkgroepen: werkgroep werk, werkgroep Scalabor en WSP en werkgroep inkomen. Hieronder vallen een aantal dossiers of thema's, waarbij gebruikt wordt gemaakt van externe vrijwilligers die meedenken, waar nodig.

Ook in 2021 heeft de Adviesraad Werk & Inkomen diverse dossiers gevolgd te weten:

- Reorganisatie afdeling W&I bij de gemeente;
- Beleidsnotitie Doorbraak naar werk, activerend werk;
- Armoede bij ondernemers en zzp'ers, schuldhulpverlening en inburgering;
- Overlap tussen de gemeenteprogramma's "doorbraak naar werk" en "zorg dichterbij";
- Programma "Van wijken weten" waarbij integraal wordt gekeken welke onderwerpen er spelen in de wijken. Dit is een integraal thema vanuit alle raden. Gezamenlijk worden met 2/3 afgevaardigden uit de drie raden de wijkteams en teams leefomgeving bezocht, waarbij in 2018 integraal advies is opgesteld;
- De Perspectiefnota, waar de drie raden gezamenlijk hebben gekeken naar de bezuinigingen waarbij ook een advies is opgesteld in 2019;
- Naast de formele adviezen zijn er diverse aanbevelingen gedaan tijdens de overleggen met bestuursadviseurs en betrokken organisaties. Deze zijn terug te vinden op de site adviesraadarnhem.nl.

Plenaire overleg (ook digitaal)

Maandelijks is er overleg waarbij in de agenda de verschillende themadossiers worden besproken waar de werkgroepen mee aan de slag zijn gegaan. Ook nieuwe signalen of inbreng worden besproken tijdens dit overleg. De voorzitter verzamelt de mededelingen waarin nieuwe projecten, adviesaanvragen of uitnodigingen voor bijeenkomsten worden medegedeeld. Er wordt samen gekeken wie dit het beste op kan pakken en bij wie dit past. Nieuwe adviezen worden ook ingebracht en besproken waarbij iedereen er van tevoren kennis heeft kunnen nemen. Het doel is elkaar versterken.

Kwartaal overleggen

De werkgroepen houden kwartaal overleggen met de wethouder en de desbetreffende bestuursadviseurs. Hier worden de belangrijkste thema's aangekaart en besproken wat nieuwe te verwachte ontwikkelingen zijn. Vanwege de maatregelen in 2021 zijn er weinig tot geen fysieke overleggen geweest en ook was het contact met bestuursadviseurs, wethouders e.a. aanmerkelijk minder en moeilijk te plannen.

Terugkoppeling over gegeven adviezen blijft moeizaam verlopen, ondanks duidelijke afspraken. De aanpak is nu om bij nieuwe adviezen zoals visie sociaal domein en schuld dienstverlening te verwijzen naar de eerder gevezen adviezen zodat deze wel terug blijven komen.

Ondersteuning Adviesraad

De Adviesraad wordt maakt gebruik van een ondersteuner c.q. managementassistente om de voorzitter te ondersteunen met het maken van o.a. agenda, stukken en notulen, het plannen van afspraken, beheer website en het nakijken en verzenden van stukken en adviezen. Zij ondersteunt ook de penningmeester en maakt deel uit van het dagelijks bestuur (voorzitter, penningmeester en secretaris). Ook houdt zij de afspraken bij van de werkgroepen en boekt waar nodig de ruimten om samen te komen. In 2021 is er door ziekte in de ondersteuning geen continuïteit geweest waardoor veel extra taken bij de voorzitter zijn terecht gekomen. Dit heeft veel extra tijd in beslag genomen. Eind 2021 hebben wij kennis gemaakt met de nieuwe ondersteuner c.q. managementassistente van waaruit continuïteit geboden kan worden.

Gezamenlijke bezoeken Wijkteams

Al vanaf het begin brengen de leden van de adviesraden regelmatig een (werk)bezoek aan de Wijkteams en Teams Leefomgeving om informatie op te halen en uit te wisselen.

Met betrekking tot de Participatiewet merkt de Adviesraad op dat dit in de Wijkteams en Teams Leefomgeving nog steeds onvoldoende aandacht krijgt. De reorganisatie van de afdeling W&I van de gemeente betekent dat er werkconsulenten dichterbij komen te werken naast het SWT. De resultaten hiervan hebben wij nog niet gezien. Dat is in 2021 niet verandert. Het is nu lastig om te bepalen of dit aan de maatregelen van corona zijn toe te schrijven waardoor fysieke afstand en online de norm is. We zullen dit in 2022 en ook na de maatregelen blijven volgen.

De bezoeken bij de verschillende Wijkteams hebben we plaatsgevonden en vanuit W&I is van elke bijeenkomst een verslag gemaakt. Vanuit dit verslag is een korte samenvatting met een aantal aanbevelingen:

- Maak keuzes bij visie sociaal domein en niet alles willen want dat scheidt verwachtingen;
- Zorg voor een combinatie van informatie op papier met plaatjes en digitaal, want wat voor de een werkt, werkt niet voor de ander. Biedt diversiteit aan in informatie en aanmelding;
- Geef het wijkteam ruimte en concreet budget om te ontwikkelen zodat zij hun kerntaak weer kunnen uitvoeren, begeleiden. Externen hebben verdienmodellen waardoor begeleiding vaak peperduur en veel te lang is en niet gericht op output. Zorg voor diepte investering en geef duidelijke opdrachten die regelmatig op behaalde doelen getoetst kunnen worden;
- Laat het wijkteam differentiatie en specialisatie ontwikkelen naast generalisten en geef mogelijkheden dit in te zetten, de juiste coach op de juiste plaats;
- Zorg voor snelle hulp bij simpele schuld of armoede problemen en een noodpakket en kindpakket waarbij dit altijd later verrekend kan worden maar voorkomt dat men dieper zakt en complexe schulden of armoede ontwikkeld, dit is nog steeds niet gebeurt!;
- Zorg voor doorverwijzing en doorstroom naar voedselbank en diaken want ze bieden voorzieningen die ernstige problemen kunnen voorkomen;
- Maar gebruik van stichting eigen kracht centrale daar waar hulpverleners trajecten onder sneeuwen. Iemand wiens woning vol zit met hulpverleners is druk aan het werk om de hulpverleners bezig te houden en kan zich niet richten op het vinden en krijgen en behouden van betaald werk waardoor deze rond kan komen mee kan komen en vooruit kan komen;
- Laat een simpele vraag een simpele vraag blijven en ga niet teveel invullen om complexe hulp te kunnen inschakelen, hoe meer complexe hulp hoe meer complexe problemen;
- Heb oog voor de kern waar het bij inkomen ondersteuning om gaat, het is en tijdelijke voorziening waarbij het doel altijd moet zijn dat de inwoner rond kan komen mee kan komen en vooruit kan komen;
- Leg vast wat er zichtbaar is geworden in de wijken eenzaamheid, belang van verbinding en vind plekken en zet hier concreet op in met duurzame oplossingen die bestand zijn tegen weerbarstige veranderingen in de politiek en bestuur;
- Zorg voor afschalen van diagnostische verdienmodellen en adviseer vanuit belangen verenigingen naar zorgverzekeraars, inclusie betekent meekomen hoe je bent, niet vastgeketend voor het leven in zware diagnoses die bij voorbaat al kansloos maken op de arbeidsmarkt en om een positieve ontwikkeling mogelijk te maken;
- Wat zijn de doorgroeikansen bij dak en thuislozen leg de problematieken van oost Europa neer bij de diverse uitzendbureaus die hieraan meewerken. Ook zij dragen een verantwoordelijkheid en leg die ook neer bij hen;
- Focus op lange termijn projecten, meer betrokken en met nauwere samenwerking: Wees betrokken bij inkoop van diensten zodat je deze kun afzetten naar behaald resultaat, maak resultaat positief dus oplossing gericht denken en handelen t.a.v. de inwoner. Keep it simple when its simple en werk vraag gestuurd!!!!!! En zorg dan dat die hulp wel wordt ingezet.

Deze aanbevelingen hebben wij intern behandeld en mondeling gedeeld of teruggelinkt en wij zien ook dat daarin bij de wijkteams wel scherp wordt gesteld.

Algemene planning 2021 en overleggen

Bij de doorontwikkelingen van de raden zijn er vanaf januari 2021 twee adviesraden namelijk: Jeugd/WMO en Werk & Inkomen. De Adviesraad W&I zal zich verder ontwikkelen middels heidagen. Nieuwe ontwikkelingen worden aangevuld en meegenomen in het bestaande dossier werkwijze Adviesraad W&I, deze is te vinden op de website.

Voorzittersoverleg

Bij de laatste overleggen zijn een aantal punten aan de orde geweest welke door het jaar heen verder vorm hebben gekregen:

1. **Wijkteams:** in 2021 hebben wij alle bezoeken gezamenlijk afgelegd, maar is de terugkoppeling dat de vragen vanuit beide adviesraden wel ver uiteen liggen. Dat het in de toekomst 2022 waarbij ook de wijkteams worden doorontwikkeld en een nieuwe vorm krijgen, ook de adviesraden de bezoeken op een andere meer constructieve wijze indelen apart van elkaar en waar overlap samen.
2. **Klachten:** Afgesproken is dat in ieder geval bij beide raden de klacht of signaal wordt doorgezet naar desbetreffende voorzitter en deze een reactie formuleert. Bij meerdere signalen wordt deze doorgezet naar de werkgroep om daar actie op te ondernemen.
3. **Website:** naar buiten toe en ook betreft indeling hebben beide raden dezelfde format. Echter inhoudelijk kan er verschil zijn, daar dit afhankelijk is van wat de keuze is van wat wel of niet vermeld dient te worden om naar de inwoners en gemeente toe transparantie te bieden.
4. **Terugkoppelingen:** voor elk advies geldt: dat we vanuit eigen expertise adviseren en dit aanbieden aan de gemeente. De kracht zit namelijk in de expertise en diepte kennis van de werk groepen. Tegelijkertijd zijn alle leden vrijwilligers en kan niet alles worden meegenomen. Daarin moeten onherroepelijk keuzes worden gemaakt
5. **Notulen:** de notulen worden gedeeld op de website.
6. **Informeel advies:** via mails e.d. en gesprek verslagen worden eveneens keurig bewaard op het eigen gedeelte van de website.

Onderwerpen 2021

Bij de planning voor 2021 werd rekening gehouden met de volgende factoren:

- Werkgroepen profileren Werk en Inkomen zodat duidelijk terug te vinden is wat zij doen
- Wijkteams: hierbij staat participatie centraal maar zeker ook het inkomensgedeelte waarbij schulden en armoede in vizier komen en nauw gevolgd worden. Is er de juiste inzet, wat gaat er goed en wat kan er beter of anders. Hierbij horen ook aanbevelingen en ongevraagde adviezen.
- Politiek: de ondersteuner en of een van de leden volgt wat er op het programma komt en informeert de anderen.
- Notulen: alles erin conform agenda;
- Jaarverslag: vanaf begin lijn volgen "wat gebeurt er chronologisch?"
- Gastsprekers: blijft een belangrijk punt al kon het dit jaar weinig doorgang vinden.
- De wijken in: zie jaarplanning daar gaan we mee door en deze hebben ondanks alle maatregelen toch doorgang kunnen vinden.

- Jaarlijkse planning bijeenkomsten: elke werkgroep levert vanaf het begin de planning aan; wanneer de werkgroepen bij elkaar komen. Ook afspraken worden doorgegeven aan de ondersteuner die daar een schema van bijhoudt.
- Scholing en budget: elk jaar, voor iedereen (er is in 2021 geen gebruik van gemaakt).
- Heidag: teamvorm en organisatievorm, ondersteuner, website. Ook deze activiteiten hebben gewoon doorgang kunnen vinden hetzij een paar manden later namelijk op 14 mei 2021.

Verdere activiteiten

1. Het volgen van Peterborgoverleg verzet tegen armoede online.
2. Het volgen van de politieke avonden m.b.t. onderwerpen doorbraak naar werk.
3. Op 2 december 2021, het volgen van de seminars "wij doen het zelf" over participatie burgerperspectief: Leidraad voor de participatie verordening: De 11 aandachtspunten vanuit burgerperspectief: <https://www.youtube.com/watch?v=gYNGrJz5-nU>; Henk Beltman van Zorgbelang Inclusief gaf aan een werkgroep kerndemocratie op te willen starten: *"De participatieverordening doet mij denken aan het begrip kernendemocratie, dat steeds meer opkomt. Dit is de invloed van burgers in hun wijk of dorp. Dat kan zijn dat ze de spreekbuis zijn van hun dorp naar de gemeente, maar het kan ook dat ze de verantwoordelijkheid voor hun dorp op zich nemen. De gemeenteraad delegeert dan taken en bevoegdheden met budget aan hen."*
 - Wetsvoorstel Versterking participatie op decentraal niveau voor advies naar Raad van State
 - De handreiking participatieverordening van VNG
 - Rapport evaluatie burgerparticipatie in Berg en Dal (gedeeld in de chat)
 - Werken aan Friese natuur: een uitdaging - provincie Friesland (gedeeld in de chat)
4. Op 2 november zijn wij geïnformeerd over de doorontwikkeling wijkteams zie aanvullende info: Via deze weg informeer ik u over de doorontwikkeling van de sociale wijkteams in Arnhem. De sociale wijkteams van Arnhem startten in 2015 met het bieden van ondersteuning aan inwoners vanuit acht teams in de stad. Sinds 2017 bestaat de onafhankelijke Stichting Wijkteams Arnhem. Daar werken ruim 200 medewerkers onder aansturing van acht teamleider-bestuurders en één zakelijk medebestuurder. Deze organisatiestructuur was passend bij de toenmalige opdracht en ontwikkelopgaven. Inmiddels zijn we bijna vijf jaar verder. Diverse ontwikkelingen hebben gemaakt dat we toe zijn aan een doorontwikkeling van de huidige organisatie. Zo bleek het aantal inwoners met een complexe ondersteuningsvraag vele malen groter te zijn dan we hadden verwacht. Ook is de werkdruk van wijkcoaches, zoals bij u bekend, nog steeds erg hoog. De couleur locale van het werken in de wijk is nog steeds belangrijk, maar het beroep op uniform werken, ondersteund door de beleidsregels die we sinds 2020 kennen vraagt meer sturing. Ook onze missie en visie is toe aan een herijking. Zo hebben we inmiddels de ervaring opgedaan dat zelfredzaamheid als gewenst resultaat weliswaar leidend is in onze ondersteuning, maar dat dit streven niet realistisch is voor alle inwoners. De huidige organisatiestructuur is geëvalueerd. Op basis van onze ervaringen en na zorgvuldige reflectie door het bestuur, daarbij gevoed door input van medewerkers en de opdrachtgever, is besloten tot een doorontwikkeling van de huidige organisatie. Eén van de ontwikkelingen gaat over de wijziging van de bestuursstructuur. De Raad van

Toezicht heeft, na een positief advies van het huidige bestuur en de medezeggenschap, besloten om van acht teamleider-bestuurders en één zakelijk medebestuurder over te gaan naar één directeur/bestuurder. Wij verwachten dat de keuze om te komen tot de doorontwikkeling en de keuze voor één directeur/bestuurder bijdraagt aan: heldere besluitvorming, zowel in- als extern; vergroten van de slagkracht van de organisatie op de kritische gebieden bestuurbaarheid, beheersbaarheid, professionalisering, effectiviteit en efficiency; goede aansluiting bij vragen van de omgeving c.q. opdrachtgever; een eenduidige vertegenwoordiging van de organisatie in de externe omgevingen eenduidige sturing van de organisatie. De werving voor de directeur/bestuurder is in voorbereiding en de vacature wordt vrijdag 5 november a.s. gepubliceerd.

De wijziging van de bestuursstructuur is de eerste formele stap in de verder ontwikkeling van onze organisatie. In de volgende stappen onderzoeken we welke ondersteuningsstructuur passend is bij onze opgave en goede sturing en ondersteuning biedt aan onze medewerkers. Ook kijken we naar de mogelijkheden om (naast de acht brede basisteams in de wijken) specifieke expertise van wijkcoaches beter te benutten. Dit willen we doen door de integrale aanpak te combineren met vormen van taakdifferentiatie. Hierdoor kan o.a. de specifieke kennis op onderwerpen beter worden geborgd, is het werkpakket van de wijkcoaches beter te overzien en kan expertise gericht worden ingezet voor de inwoners waarvoor dat nodig is. We verwachten hierdoor de inwoners van Arnhem nog beter te kunnen ondersteunen. Het voorgenomen tijdsplan is om ruim voor de zomer van 2022 de nieuwe organisatieopzet van Wijkteams Arnhem gereed te hebben. Tijdens deze doorontwikkeling blijft onze dienstverlening aan de inwoners van Arnhem als altijd de hoogste prioriteit behouden.

Vanuit de Adviesraad werk en inkomen zullen wij dit proces volgen en in 2022 een fysieke kennismaking met de nieuwe directeur en bestuurder Christiaan Sleurink.

5. Op 18 oktober 2021 hebben wij een van de bijeenkomsten van Financieel Perspectief bijgewoond en informatie uitgewisseld. Wij hebben direct gewezen op het nieuwe systeem van het CAK waardoor vertraging was ontstaan in het innen van de eigen bijdrage. Deze werd in een keer geïnd waardoor mensen in problemen kwamen. Door snel te informeren kon dit worden opgelost.

Punten die door financieel perspectief daar naar voren zijn gebracht: **Zo werken wij samen met onze partners aan financieel perspectief voor alle Arnhemmers: Vijf locaties en een online loket voor iedereen.**

In opdracht van de gemeente opende Rijnstad in de afgelopen weken, 5 fysieke locaties van Goed Geregeld Arnhem en de site GGArnhem.nl is gereed. Daarmee is er voor iedereen met vragen over geld en regelzaken een ingang. De locaties zijn te vinden in Presikhaaf, Klarendal, Malburgen, De Laar en Geitenkamp. Op www.ggarnhem.nl is informatie te vinden voor inwoners. Voor partners in de stad is er een tool box op de professionals-pagina die hen ondersteunt bij het signaleren, informeren en doorverwijzen van Arnhemmers met geldzorgen naar de juiste hulp. De Gemeente Arnhem wil graag zoveel mogelijk Arnhemmers helpen om financieel zelfredzaam te zijn. Hoe meer we aan de voorkant al hulp kunnen bieden, hoe beter.: **Schulden en andere problemen voorkomen:** Goed Geregeld Arnhem helpt inwoners en professionals uit Arnhem met vragen over geld, wetten en regels. De medewerkers zijn er voor advies over het rondkomen met een klein inkomen, het invullen van formulieren, het aanvragen van toeslagen tot ondersteuning bij ingewikkelde belastingzaken. Bijgaand een kort filmpje over de opening van het GGA-inloopspreekuur: <https://www.youtube.com/watch?v=mz4oU1qKJf8>:

Voor iedereen een geschikte ingang

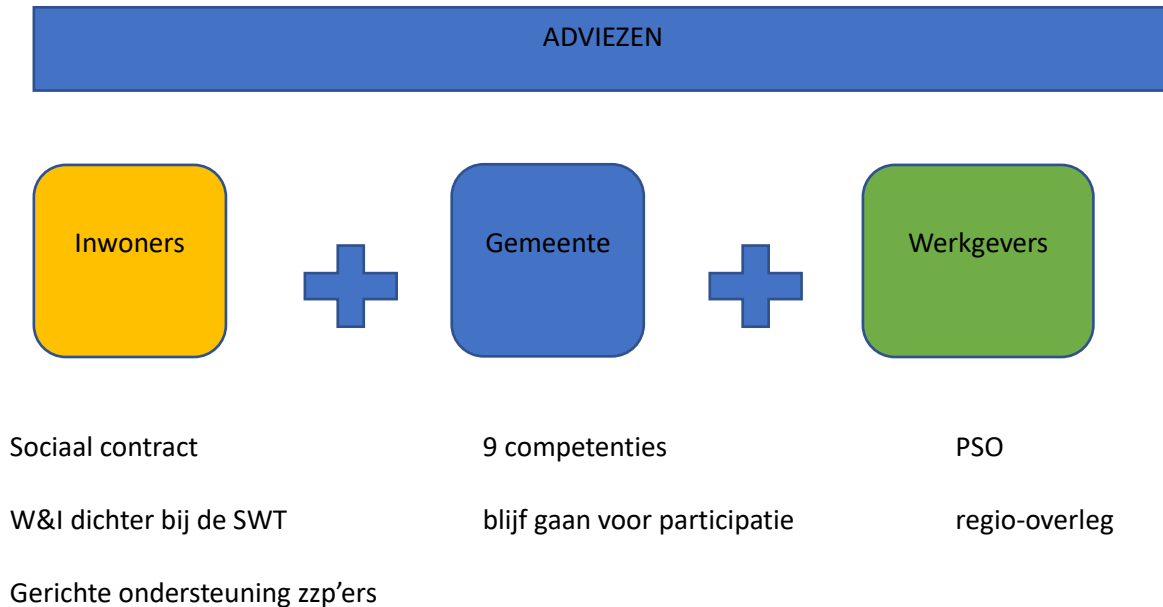
Met de opening van de inloopspreekuren en de site is er voor de verschillende doelgroepen in de stad nu de juiste ondersteuning. Naast de mogelijkheden vanuit Goed Geregeld Arnhem is er voor ondernemers het loket Geldzaken & Ondernemers, www.arnhem.nl/geldzaken-ondernemers. Bellen kan op via: 026 - 377 49 00. En jongeren tot 27 jaar zijn welkom bij Oprécht. Meer informatie vind je op www.wijzijnoprecht.nl. Inwoners kunnen ook bellen of appen op 06 4914 0283. Voor inwoners met geldzorgen die echt snel geholpen moeten worden staan de wijkcoaches bij de wijkteams klaar: wijkteamsarnhem.nl en bellen kan via 088 2260 000.

6. Op Vrijdag 19 november 2021 hebben wij deelgenomen aan de buurt baan conferentie workshop waarin duidelijk werd welke initiatieven er zijn vanuit de wijken en he goed dit functioneert. Er is enthousiasme en gedrevenheid. Aan de orde kwamen de betekenis economie, participatie van burgers en crafting community, waarin burgers en bedrijven in dorpen en steden zich ontfermen over hun directe leefomgeving: over het spijkerkwartier in Arnhem; hoe inwoners samen met kennisinstellingen, bedrijven, maatschappelijke organisaties en de gemeente een circulaire inclusieve en duurzame lokale economie ontwikkelen: over buurtbaan bureau visie op leren, en ontwikkelen, visie op werken en meedoen, baancreatie, soorten buurtbanen, producten en diensten van een sociale onderneming; sociale holistische en integrale wijk ontwikkeling DAZO, eigenaarschap, en nog veel meer. <https://www.buurtbaanbureau.nl/arnhem/>
<https://www.youtube.com/watch?v=9vb400rghgw>
7. Op 7 oktober 2022 hebben wij deelgenomen aan de RVS-jaarconferentie.
8. Op 18 mei hebben wij deelgenomen aan Kennisnetwerk regio Arnhem Nijmegen.
9. Evaluatie reorganisatie werk en inkomen november 2021.
10. Reguliere contacten regelmatige onderhouden inclusief Scalabor en financieel perspectief.

Adviesraad W&I - Werkgroep Werk 2022

(met de planning van 2021)

Onze kapstok blijft van toepassing vanuit “Inwonersperspectief”, wij zien:



Regio-overleg

De gemeente Arnhem is voorzitter binnen het regio-overleg. De Adviesraad Arnhem heeft nauw contact over de ontwikkelingen in de regio. De Adviesraad heeft in navolging van het bezoek in Tiel het initiatief genomen om tot een “taal” te komen. De verschillende stakeholders in onze regio werken met minstens 3 verschillende systemen. Dit heeft tot gevolg dat eenieder doet wat goed dunkt, maar dat het ontbreekt aan één taal. Hierdoor wordt er slecht met elkaar gecommuniceerd en samengewerkt. Uiteindelijk is de inwoner daar de dupe van omdat de organisaties veelal langs elkaar heen werken. De Adviesraad is dan ook van mening dat daar veel winst te behalen valt en zeker waar het gaat om ook de juiste competenties van de inwoner zichtbaar te krijgen voor belanghebbenden om daarmee vanuit een uitkering naar betaald werk te komen. Er heeft op initiatief van de Adviesraad digitaal in juni 2020 een presentatie plaats gevonden m.b.t. het systeem Dariuz. Dit wordt al in 60% van de Nederlandse gemeentes gebruikt en is wetenschappelijk onderbouwd, en wordt ook wetenschappelijk gevolgd. Aanwezig waren verschillende wethouders en ambtenaren, het UWV en de Adviesraad zelf.

Centrum voor Activerend Werk (CAW)

De Adviesraad heeft 2-maandelijks overleg met de bestuursambtenaar. De Adviesraad ziet dat de werkwijze van het CAW steeds verder professionaliseert. Er is een duidelijke plek verworven door het CAW in de keten om van uitkering naar actie te komen. De website wordt bezocht. Hoewel er door de pandemie een teruggang is in het aantal inwoners dat gebruik heeft gemaakt van het CAW ziet de Adviesraad een permanente rol voor het CAW. We zijn dan ook content dat het CAW de financiering voor een groot deel verkrijgt uit het participatiebudget. Daar hoort het ook is de mening van de Werkgroep Werk.

PSO

De PSO, Prestatieladder Sociaal Ondernemen, meet in welke mate organisaties aantoonbaar werkgelegenheid bieden ten opzichte van het totale personeelsbestand en of dit op een kwalitatief goede wijze gebeurt. Daarmee worden werkgevers “zichtbaar” gemaakt die mensen met een beperking of afstand tot de arbeidsmarkt in hun arbeidsorganisatie hebben toegelaten of zullen toelaten.

Bedrijven zouden een PSO-certificaat moeten gaan behalen en houden... **te beginnen bij het bedrijf ... de gemeente Arnhem.** Er is onvoldoende aandacht voor dit systeem, dit blijven we volgen.

Participatiewet

Alle stukken die besproken worden in de Tweede kamer en ontwikkelingen worden nauwgezet gevolgd door de leden van de Werkgroep Werk. In het bijzonder over alle steunpakketten die verstrekt worden vanuit de overheid richting gemeente.

Scalabor en WSP

De nieuwe werkgroep “Scalabor en WSP” heeft de eerste contacten gehad met een vertegenwoordiger van Scalabor. Deze gaf toen aan dat er te weinig doorverwezen wordt vanuit de gemeente. Ook Corona heeft Scalabor parten gespeeld. Maar als werkbedrijf kunnen zij een belangrijke rol in Arnhem hebben.

Deze werkgroep blijft de werkwijze en resultaten van deze belangrijke samenwerkingspartners van de gemeente nauwgezet volgen.

Sociale wijkteams

De algemene conclusie is en blijft dat in de meeste SWT onvoldoende kennis en interesse is om daadwerkelijk aan de uitvoering van de participatiewet te werken. In 2020 zijn door de gemeente regiomanagers aangesteld speciaal voor W&I. Deze blijven in dienst van de gemeente maar moeten nauw gaan samenwerken met de SWT. Door de pandemie is hier nog weinig van te merken, zeker in termen van resultaten.

Adviezen Werkgroep Werk

Geen specifieke adviezen vanuit Werkgroep Werk ... wel gezamenlijk vanuit Adviesraad W&I.

- Sociaal contract
- Visitatierapport
- Armoede agenda

Arnhem, februari 2022

Adviesraad W&I - Werkgroep inkomen 2021

(met een deel van de planning van 2021)

De werkgroep inkomen heeft enige tijd op minder mensen gedraaid en er is enige wisseling geweest met als gevolg dat de voorzitter actief is gebleven in de werkgroep inkomen in 2021 met uitloop naar 2022. Dit heeft te maken met het feit dat de leden vrijwilligers zijn en door werkzaamheden, persoonlijke omstandigheden onvoldoende kunnen meedoen. Het is fijn dat ook leden die weggaan toch actief blijven bijdragen aan de onderwerpen en thematiek en er onderling contact blijft.

Wij zijn als gehele Adviesraad W&I, een afspiegeling van de Arnhemse samenleving vanuit persoon of het netwerk waarin wij ons bevinden en bewegen. Bij de aanvang van 2021 is er een nieuw lid gestart met veel ervaring in het werken met migranten, vluchtelingen e.a. zodat de Adviesraad meer ervaring en kennis meeneemt voor deze doelgroepen. Zij is benoemd tot coördinator van de werkgroep. Halverwege 2021 is er een nieuw ervaren lid bijgekomen die eerder vanuit de andere raad actief is geweest. Dat maakt het inwerken een stuk gemakkelijker.

Het huidige team is nog steeds bezig met de taken voort te zetten die eerder werden gesteld: door frequente driewekelijkse vergaderingen een duidelijke koers uit te zetten naar specifieke focus en doelen, met aandacht voor:

1. Komen tot een goede taakverdeling en intensieve prettige samenwerking met gezamenlijke visie op inkomen: hoe kun je rondkomen, meekomen en vooruitkomen.
2. In kaart brengen en toegankelijk archiveren van eerdere adviezen en aanbevelingen, dit om doubleren te voorkomen en de inzichtelijkheid van gebruikte adviezen te verbeteren.
3. De uitvoering van de beleidsagenda schulden en inburgering volgen door actief te participeren in overleggen met bestuursadviseurs en anderen (Petersborg-overleg/schulden (perspectief en Movisie armoede).
4. Signalen opvangen, zowel veroorzaakt door coronamaatregelen, alsmede structureel door het opstellen van een bestand van maatschappelijke instellingen en organisaties, en over de wijze van vragen stellen en benaderen: wat wil je te weten komen? De instanties e.a. goed in kaart brengen, waar halen we allemaal signalen op.
5. Het volgen van de themabijeenkomsten politieke agenda voor zover dit de werkgroep aangaat. Bespreken maatschappelijke thematiek om te komen tot betere kwaliteit van de adviezen en begrijpen van de wet/het beleid.
6. Met betrekking tot uitvoeringsagenda vanuit adviezen:
 - Advies: Voorstel voor het invoeren van een ondersteuningsovereenkomst, 21 november 2018 (betere flexibele aanpak, meer mensen in beeld, concrete doelen en doorpakken en een regiehouder) veel van dit advies is meegenomen.
 - Advies ter voorkoming van armoede van zzp'ers en/of ondernemers, 17 januari 2019.
 - Bijlage advies 15-1-2019 Voorkoming armoede bij zzp'ers en ondernemers.
 - Advies notitie en beleid inburgering 31 juli 2019.
 - Advies schuldhulpverlening, 31 juli 2019.
7. Signalen verzamelen bij instellingen /inwoners over o.a. armoede, schulden en inburgering.
8. Welke groepen vallen buiten de boot en waarom en wat is het effect daarvan denk aan zzp'ers, ondernemers, nuggers, (ook prangende vraag vanuit gemeente; we zien dit steeds opnieuw gebeuren ondanks aangepast beleid.
9. Welke wetgeving verhindert recht of inkomensondersteuning.
10. Communicatie welke vormen zijn er en gebruikt gemeente, hoe bereiken die inwoners of niet en waarom. Wat kan wel of beter.

Adviesraad W&I - Adviezen 2021

1. (Gevraagd) Advies Visie Sociaal Domein (integraal met Adviesraad Jeugd / WMO), waarbij het eerdere advies visitatiecommissie opnieuw is meegenomen.

Op 6 september 2021 heeft de Adviesraad W&I een advies Visie Sociaal Domein opgesteld. Veel hierin is meegenomen uit het advies Visitatie Commissie van 10 november 2020. De Visie Sociaal Domein gaat over de invulling van het domein WMO, Jeugd en Werk en Inkomen.

Wij kijken in ons advies scherp naar de uitvoering van de participatiewet, de doorstart naar betaald en stabiel werk, en de mate waarop iedereen kan rondkomen.

Wanneer mensen onvoldoende stabiliteit en financiële middelen hebben uit werk spreek je over een inkomensprobleem.

Minder beleid en meer doen, waarbij gezamenlijk wordt opgetrokken met de inwoners.

Lees verdere in het advies Visie Sociaal Domein en aansluitend advies Visitatie Commissie:

[Advies Visie Sociaal Domein](#)[Download](#)

[Reactie College op adviezen Visie Sociaal Domein 2021-2040](#)[Download](#)

2. (Ongevraagd) Advies Schulden

Op 17 november 2021 heeft de Adviesraad W&I een ongevraagd advies Schulden opgesteld. Redenen hiervoor waren signalen uit de Arnhemse samenleving, berichten in de krant en de gemeente zelf die zijn zorg uitsprak.

Door de toegenomen digitalisering wordt alles complexer en ontoegankelijker wat fouten in de hand werkt, hierdoor kunnen inwoners langer en ernstiger in de problemen komen. Het begeleiden van mensen met schulden vereist grotendeels een individuele aanpak en persoonlijk contact.

Lees verdere in het (ongevraagd) advies Schulden en in de synopsis:

[\(Ongevraagd\) advies Schulden](#)[Download](#)

[\(Ongevraagd\) advies Schulden Synopsis](#)[Download](#)

3. Omgevingswet

Op 25 november 2021 heeft de Adviesraad W&I een ongevraagd advies Visie Omgevingswet opgesteld. In de Omgevingsvisie staat hoe de beschikbare ruimte in de gemeente wordt ingevuld, wat van invloed is op alle inwoners. Het is voor iedereen van belang invulling te geven aan een sterk milieu, betere omgang met energie, het behoud van bomen, de samenhang tussen boer en burger en alternatieven voor gespreid wonen.

Uit onderzoek blijkt dat veel inwoners hier niet van op de hoogte zijn doordat de informatievoorziening veelal digitaal plaatsvindt.

Het speerpunt is om digitalisering en online informatie-uitwisseling een keuze te laten zijn. Wij pleiten voor gedrukt materiaal en meer menselijk contact.

Lees verdere in het (ongevraagd) advies Visie Omgevingswet:

[\(Ongevraagd\) advies Visie Omgevingswet](#)[Download](#)

Adviesraad W&I - Financiering

Aangezien er geen informatie bekend is m.b.t. het jaar 2021 hebben wij de informatie van 2020-2021 terug laten komen.

Gezien de beperkte ondersteuning die aanwezig was, het beperkt kunnen bijeenkomen en aanvullende activiteiten m.u.v. online gaan wij ervan uit dat wij een zeer beperkt deel van het budget hebben gebruikt. Voor W&I zijn geen extra uitgaven begroot, met uitzondering van de voorkant van de website, aangezien deze verouderde informatie bevatte en is aangepast, waarbij werkwijze Adviesraad W&I is meegenomen.

2020-2021

De gezamenlijke Adviesraden ontvangen een budget van € 60.000,-. Een deel hiervan is bestemd voor de ambtelijke ondersteuning. Daarnaast ontvangen de leden een vrijwilligersbijdrage.

De begroting voor 2021 zal er gezien de wijzigingen anders uit gaan zien daar er extra geld moet worden begroot voor aanpassingen en wijzingen voor de website. De drie raden worden immers nu twee raden respectievelijk Jeugd/WMO en W&I wat maakt dat de website dient te worden gewijzigd ook aan de achterzijde. Hierbij zullen ook de archieven worden verbeterd, omdat sinds het afschaffen van de black box de leden hun stukken nergens meer konden plaatsen. Dit heeft ervoor gezorgd dat stukken bij individuele leden blijven hangen en steeds moesten worden opgezocht. Voor Jeugd/WMO is een ambtelijke secretaris aangesteld voor 32 uur en wordt er tevens nog steeds gebruik gemaakt van 4 uur ondersteuning vanuit de Connectie wat niet was afgesproken en begroot.

Zoals bekend is, zou in 2021 het budget voor de gezamenlijke raden aangepast conform het advies van Petra 2020-2021. In de bijlage het advies van Petra, welke door de raad als volgt zou worden vastgesteld:

“W&I heeft zich gehouden aan het advies van Petra, rapportage pagina 23 hoofdstuk 13, randvoorwaarde staat vermeld dat: “om de gelijkwaardigheid tussen de Adviesraad Jeugd/WMO en Adviesraad Werk en Inkomen vorm en inhoud te geven, is het noodzakelijk dat het budget van laatstgenoemde Adviesraad 1/3 bedraagt van het budget wat voor de Adviesraad Jeugd/WMO wordt vastgesteld inclusief de kosten van de onafhankelijk ondersteuner. Bij de Adviesraad W& I bestaat de behoefte om zelfstandig de beschikking te krijgen over het budget. Men wil zelf bepalen op welke wijze de ondersteuning vorm wordt gegeven. Het spreekt voor zich dat er bij beide raden transparantie is over de besteding van de middelen.” Zie het volledige rapport voor meer info. In de collega notitie welke is behandeld komt dit gedeeltelijk terug, maar is onduidelijk benoemd.”

“College notitie naar B& W spreekt o.a. Bij 1.4 ook over ondersteuning van de adviesraden in meervoud.”

“1.1 Inzetten op versterking van de ondersteuningsfunctie van de adviesraden om bovenstaande beweging te ondersteunen en de waardevolle bijdragen die de adviesraden de afgelopen periode hebben geleverd aan de kwaliteit van onze voorstellen vast te houden.”

Het is dan ook van belang deze uitgangspunten vanuit het advies van Petra vast te houden teneinde de gelijkwaardigheid te kunnen borgen, de onjuistheden te verduidelijken en deze opnieuw aan de raadsleden voor te leggen voor goedkeuring. Immers het zou anders de schijn van “voorkeursbehandeling” kunnen wekken bij de raadsleden en dat willen we voorkomen.

Voor de verdeling van het budget wordt voor 2021, goedgekeurd bij plenair overleg en overleg bestuursadviseurs, het volgende voorgesteld:

| | |
|---|------------------------------|
| Totaal beschikbaar | € 125.000,- |
| Ondersteuning WMO/Jeugd (0,7 FTE HBO inhoudelijk ondersteuner) | - € 65.000,- |
| Ondersteuning Werk & Inkomen (4 uur per week secretariële ondersteuner via De Connectie) | - € 10.400,- |
| Vrijwilligersvergoedingen | - € 22.920,- |
| | _____ |
| Totaal: | € 98.320,- |
| Restant budget | (verschil) € 28.680,- |

Mijn voorstel is hiervan € 3.680,- te reserveren voor uitgaven ten behoeve van de twee adviesraden gezamenlijk. Daarna is € 12.500,- voor iedere Adviesraad afzonderlijk ter beschikking. Dit kan vervolgens afzonderlijk begroot worden.

De kosten voor secretariële ondersteuning gaan daarbij uit van een hoger uitgangspunt wat deels wordt veroorzaakt doordat de lonen stijgen en wij gebruik moeten maken van een financieel onvoordelige constructie (hoge BTW e.d.) en doordat nooit eerder goed is vastgesteld hoeveel ondersteuning per raad noodzakelijk was om goed te kunnen functioneren. Daarnaast ligt het in de lijn der verwachtingen dat dit kan stijgen naarmate de complexiteit toeneemt (het effect van corona blijkt desastreus bij de invulling van de uitvoering van bijna alle bestuur agenda's en beleid).

Er is geen reactie gekomen, maar de Adviesraad W&I streeft ernaar om het budget minimaal te belasten daar wij van mening zijn dat onze taak bestaat uit vrijwilligers met een vergoeding. Daarmee behouden wij ook onze fundamentele onafhankelijkheid, welke wij nodig achten voor deze taak.

Dagelijks bestuur; voorzitter, penningmeester en secretaris.

Arnhem, Maart 2021

Van beleid naar uitvoering in 2022

Van uitkering naar zoveel mogelijke financiële zelfstandigheid

En de Participatiewet nu, toekomstgericht, uitvoeren

Het thema voor de werkgroep werk richt zich vooral op de opdracht om zoveel mogelijk inwoners die nu uitkeringsafhankelijk zijn, zo goed, snel en met state of the art middelen te ondersteunen naar financiële, sociale en economische zelfstandigheid. Door de coronacrisis zijn/worden veel mensen geconfronteerd met het feit dat hun baan zal verdwijnen of reeds verdwenen is. Werkeloosheid en langdurige inkomensafhankelijkheid zullen zoveel mogelijk voorkomen dienen te worden. Daar ligt een enorme opgave voor de gemeente Arnhem. Immers de uitvoering van de participatiewet is en blijft hun primaire verantwoordelijkheid. Het rijk verstrekt voor deze opgave verschillende ondersteuningspakketten. Dit vraagt van de gemeente en haar stakeholders een actieve houding waarbij een beroep gedaan wordt op **vooruit kijken**.

De werkgroep werk wil tijdens dit jaar de gemeente Arnhem nauwgezet volgen en ondersteunen/adviezen geven om deze opdracht te ondersteunen.

Ons jaarplan 2021:

1. Het ultieme doel van de participatiewet met betrekking tot werk en inkomen moet in de uitvoering verbeteren. De cijfers in de visitatierapportage zijn alarmerend. De gemeente Arnhem presteert in de benchmark niet goed. Volgen welke verbeteracties daadwerkelijk worden ingezet.
2. De ontwikkeling van KPI's om resultaten van doorbraak naar werk te monitoren gaan wij met veel belangstelling volgen.
3. Besluitvorming op ons advies PSO in te voeren nauwgezet volgen, zeker in kader van verbeteracties.
4. Regio ontwikkeling volgen. Bijvoorbeeld de uitwerking van basis APK 3.
5. Opzet Regionaal mobiliteitsteam (april-mei 2021), trekker centrumgemeente Arnhem kritisch volgen.
6. Eerste kwartaalbijeenkomst in de regio ondersteunen "één re-integratetaal" zichtbaar te maken door een presentatie van Dariuz.
7. Een aantal themabijeenkomsten (workshops voor de Adviesraad W&I) organiseren waarbij we de verschillende stakeholders ook willen uitnodigen. Wij willen een verdiepingsslag maken met betrekking tot belangrijke thema's uit de participatiewet.
8. Nadenken over thema "zorgplicht". Hiermee doelt de werkgroep op het instellen van een volgsysteem (de zorgplicht) van de gemeente om inwoners die uitstromen naar regulier werk bij een werkgever (en dus uit de uitkeringssituatie komen en niet meer in beeld zijn) gedurende een periode van 3 tot 6 maanden nauwgezet te volgen. Doel: terugkeer naar uitkeringssituatie voorkomen!!!
9. Onze adviezen volgen door de advieseigenaar (werkgroep werk). Wij stellen ons een regulier overleg voor, om elkaar ook over en weer scherp te houden!!!
10. In regulier overleg treden met verantwoordelijke wethouder/programmamanager en Roland. Wat zijn concrete acties en wat levert het op!!!

11. Reorganisatie W&I volgen, tegen welke do's en don'ts loopt men aan. Zelf reflecterend vermogen blijven toetsen.
12. Ontwikkelingen CAW volgen.
13. Ontwikkelingen rondom Wijkaanpak Arnhem Oost volgen.
14. Onderzoek naar mogelijkheden voor maatwerk in het sociaal domein met de omgekeerde toets.

In de tijd uitgezet en met gerichte acties:

| | Gemeente Arnhem | Regio (Arnhem voorzitter) |
|-----------|---|---|
| | Programma doorbraak naar werk is leidend | |
| Januari | | |
| Februari | | |
| Maart | <ul style="list-style-type: none"> • Gesprek controller • Gesprek Mirjam Molenaar • Gesprek Martine Behkamp • Workshop verdieping inhoudelijk thema | <ul style="list-style-type: none"> • Overleg Kees/Roland • Voortgang één re-integratie taal inspiratie bijeenkomst Dariuz |
| April | <ul style="list-style-type: none"> • Verantwoordelijke regionaal mobiliteitsteam?? | <ul style="list-style-type: none"> • Regionaal mobiliteitsteam installeren die de regio april-mei |
| Mei | <ul style="list-style-type: none"> • Workshop verdieping inhoudelijk thema | <ul style="list-style-type: none"> • Voortgang regionaal mobiliteitsteam |
| Juni | | <ul style="list-style-type: none"> • Voortgang regionaal mobiliteitsteam |
| Juli | | <ul style="list-style-type: none"> • Voortgang regionaal mobiliteitsteam 1 juli 2021 • Verandering loondispensatie |
| Augustus | | |
| September | <ul style="list-style-type: none"> • Workshop verdieping inhoudelijk thema | <ul style="list-style-type: none"> • Tussen evaluatie regionaal mobiliteitsteam |
| Oktober | | |
| November | | |
| December | | |

Van beleid naar preventie

Focus en taken

De werkwijze is duidelijk en daar kan iedereen achter staan. Iedereen c.q. elke werkgroep, die een onderwerp oppakt, doet dat met het oog op:

- a. Gevraagd advies vanuit huidige beleidsagenda's van de gemeente Arnhem
- b. Ongevraagd advies beleidsagenda's (inclusief uitvoering: hoe dat loopt in de praktijk)
- c. Signalen vanuit Arnhem zoals van inwoners, belangenorganisaties (o.a. Turkse) en ondernemersvereniging, waarbij de focus ligt op:
 - Inburgeraars, vluchtelingen, migranten e.a. Het doel is verdieping t.a.v. adviezen en beleidsagenda's, daarnaast steeds meer casuïstiek en diepte-interview (wijkteam, inburgeraar) om een steeds scherper beeld te krijgen.
 - Mensen met chronische aandoeningen, fysieke en mentale beperkingen en hoe zij al dan niet vooruit worden geholpen door beleid en wat de signalen zijn. Dit ook in contact met APCG waarbij jaarlijks zoomafspraken worden gemaakt met de hele adviesraad.
 - Deze doelgroep onderscheidt zich met betrekking tot digitale info (kunnen mensen makkelijk genoeg met de computer omgaan en zich online redden of niet), administratie (administratief sterk of niet) en het effect hiervan op armoede en schulden.
 - Gezien de werkgroepen kan met betrekking tot participatie voor zowel inburgeraars alsmede chronisch zieken en gehandicapten, ook de link worden gezocht met de werkgroep werk; waar nodig zoeken we de samenwerking en waar het de eigen expertise betreft werken we inhoudelijk zelf thematiek uit.
 - Ondernemers en zzp'ers: welke regelingen zijn er, hoe staan ze ervoor en hoe wordt er doorgeschaakt met betrekking tot participatie, ander werk of opleiding. Hier hebben wij affiniteit mee (zie eerdere adviezen uit 2019).
 - Planning wijkteams en verslagen waarbij elk jaar een samenvatting wordt gemaakt. Voor 2022 wordt verwacht dat deze anders gaat verlopen omdat er een nieuwe bestuurder-directeur wordt aangesteld en de wijkteams de focus hebben gelegd op een doorontwikkeling welke naar verwachting media 2022 vorm zal krijgen.
 - Overkoepelende thematiek is digitalisering, waarbij gezien alle problemen en signalen we blijven pleiten voor "keuzevrijheid" omdat wij steeds meer problemen verwachten. Tevens zien wij problemen m.b.t. het slurpende energiegebruik, hoge stress, hoge kosten en uitstoot van het digitaliseringsproces welke vaak niet wordt meegenomen in het totale plaatje en kosten- en batenanalyse.
 - Inclusie (inclusie met exclusiecriteria is geen inclusie). Wij merken dat hierin alles moet worden meegenomen, elke mens is autonoom en het is niet de bedoeling dat de minderheid lijdt onder de meerderheid (elke mening telt en waardevol is). Het lijkt er momenteel op dat een kritische of andere mening wordt gestraft en negatief wordt gelabeld, wat ertoe leidt dat hele grote groepen van de Arnhemse bevolking worden buitengesloten. Debat is lastig en vaak is het standpunt "wij zijn het eens dat we het oneens zijn". Toch is dit wel de waarde en kern van een democratische samenleving waarin iedereen zijn mening mag hebben en uiten.

In Wetenschap is groei en ontwikkeling onmogelijk zonder kritische debat en dat geldt ook voor de samenleving waarbij juist de discussie tot de mooiste initiatieven kan leiden omdat dit ons allemaal scherp houdt. Uiteindelijk heeft niemand nog ooit bewezen de absolute waarheid en juistheid in pacht te hebben. Dus laten we in 2022 vooral weer luistern naar elkaar en elkaar in staat stellen om afwijkende meningen vrij te ventileren.

Deze samenleving met alle uitdagingen heeft echte verbinding nodig, niet nog meer angst, doemscenario's (crisis op crisis) en verdeeldheid.

Van beleid naar preventie

Vanuit de diverse aandachtspunten die de werkgroepleden hebben, willen wij het accent leggen op preventie. We zien dat er veel activiteiten worden georganiseerd die online plaatsvinden. Hierbij rijst de vraag wat dit biedt aan de inwoner van Arnhem. Mensen geven aan verward te raken in systemen, het niet meer te begrijpen en ook dat het moeilijk is om fouten binnen de digitale systemen te wijzigen waardoor mensen in ernstige problemen kunnen geraken.

Hoe wordt gemeten wat het resultaat is en wie bepaald de kwaliteit van de dienstverlening. Sluit die wel aan en wat levert het dan op. Deze info krijgen we door diepte-interviews met mensen uit onze netwerken en sleutelfiguren bij instellingen. Daar ligt de komende tijd onze focus.

Het is van belang daarbij steeds in gedachten te houden: wat is nodig om rond te komen, om mee te komen en om vooruit te komen.

Als laatste willen wij goed kijken naar de adviezen die wij hebben uitgebracht in het recente verleden en welke punten daadwerkelijk concreet zijn uitgevoerd.

We zien, gezien de laatste ontwikkelingen en bovenstaande, ruimte voor nieuwe adviezen waarbij minder accent ligt op beleid, maar meer gericht op preventie en het creëren van een goed en stabiel inkomen. Dat laatste gaat meer aandacht vragen en wij hopen dat dit terugkomt in het gemeentebestuur en nieuwe verkiezingen. Een stabiele werk situatie en structureel inkomen is het beste om armoede en schulden tegen te gaan.

De planning en afspraken zijn vastgelegd in de totale planning waarbij voldoende ruimte en flexibiliteit is. Er is behoefte aan meer kennis van het sociaal domein en het doel is om hierin een groepstraining te volgen.

Maart 2022