

Aan de directie

Arnhem, 24 september 2019

Beste heer, mevrouw,

De gemeente Arnhem is bezig met het opstellen van een nieuwe visie op schulddienstverlening. In deze brief informeren we u over het proces om tot een visie te komen en de vertaling ervan naar de praktijk.

Nieuwe inzichten vragen om een nieuwe visie

De afgelopen jaren is er steeds meer bekend geworden over schulden en het effect ervan: het taboe/schaamte op schulden, het inzicht dat schulden nooit alleen komen en de wetenschap dat schulden effect hebben op gedrag van mensen. Als gemeente willen we het beste voor onze inwoners en werken we aan een perspectiefrijke toekomst voor allen. Het hebben van problematische schulden staat dit voor een belangrijk deel in de weg. Dit vormt voor ons de aanleiding voor een hernieuwde visie op schulddienstverlening.

De eerste stap in het proces

Voor het opstellen van de visie maken we gebruik van recente inzichten over schulden en putten we uit de uitkomsten van het Rekenkameronderzoek 'De Schuldenva!'. Voor dit rapport heeft de Rekenkamer al met velen van u gesproken. Daarnaast spreken we met ervaringsdeskundigen, kijken we naar andere steden en hebben we de adviesraad Werk en Inkomen gevraagd om kritisch met ons mee te lezen. Op deze manier kunnen we in een relatief kort tijdsbestek tot een document komen waarvoor we gevoed zijn door verschillende partijen.

Samen naar een uitvoeringsagenda

In oktober bieden we de gemeenteraad de visie aan. Na bespreking in de raad willen wij graag verder in gesprek met u. De visie beschrijft op een hoog abstractieniveau waar wij in Arnhem voor staan. Voor de vertaling naar de praktijk willen wij een gezamenlijk proces starten. Ons beeld is om de uitgangspunten samen met alle partners te vertalen naar een uitvoeringsagenda. Om een voorbeeld te geven: als we zeggen dat we meer willen inzetten op *duurzame* ondersteuning betekent dat iets voor de nazorg die we bieden. Dat gaan we in de uitvoeringsagenda concreet maken. Wat verstaan we onder nazorg? Wie doet wat om daar invulling aan te geven?

Na bespreking in de gemeenteraad nodigen we u uit om met ons mee te denken over het vervolg. We verwachten dat dit eind dit jaar zal zijn. Mocht u nu al contact met ons op willen nemen, kan dat via Gemmy Hermsen, Gemmy.hermsen@arnhem.nl, bestuursadviseur armoede en schulden.

Met vriendelijke groet,



Mirjam Molenaar
Programmamanager