

Aan de directie

Arnhem, 28 november 2019

Beste heer, mevrouw,

Met veel plezier sturen wij u de nieuwe visie op schulddienstverlening toe. Na vaststelling door de gemeenteraad heeft Arnhem hiermee weer een actueel kader voor de schulddienstverlening.

### **Nieuwe inzichten in een nieuwe visie**

Iedere inwoner schuldenvrij. Dat is de ambitie van het Arnhemse college.

De afgelopen jaren is er steeds meer bekend geworden over schulden en het effect ervan: het taboe/schaamte op schulden, het inzicht dat schulden nooit alleen komen en de wetenschap dat schulden effect hebben op gedrag van mensen. Deze inzichten hebben wij verwerkt in de visie 'Zij aan zij: schuldenvrij' .

### **We gaan een uitvoeringsagenda opstellen**

Na vaststelling door de raad willen wij de uitgangspunten samen met alle partners vertalen naar een uitvoeringsagenda. We zetten daarbij in op vroegsignalering, het voorkomen van problemen, snellere hulp en goede nazorg. Samen met u willen we daar handen en voeten aan geven. Om een voorbeeld te geven: als we zeggen dat we meer willen inzetten op preventie betekent dat iets voor ons aanbod. Dat gaan we in de uitvoeringsagenda concreet maken. Wat doen we al aan preventie? Wat werkt goed en wat minder? Hoe kunnen we verbeteren en wie doet daarin wat? Daarover willen wij met u in gesprek.

### **Begin volgend jaar ontvangt u een uitnodiging**

De eerste bespreking van de Visie vindt plaats op 4 december. Na vaststelling in de raad ontvangt u van ons een uitnodiging voor een bijeenkomst over de uitvoeringsagenda. Mocht u al eerder contact met ons op willen nemen, kan dat via Gemmy Hermsen, [Gemmy.hermsen@arnhem.nl](mailto:Gemmy.hermsen@arnhem.nl), bestuursadviseur armoede en schulden.

Met vriendelijke groet,



Mirjam Molenaar  
Programmamanager