Bijlage advies 15-1-2019 Voorkoming armoede bij zzpers en ondernemers.

Met o.a. tips en tops van enerzijds een groep ervaren administrateurs in Arnhem en omstreken en anderzijds een aantal succesvolle ondernemers die bekend zijn met bovenstaande problematieken:

Waar men tegenan loopt :

* Duidelijkheid naar ondernemers en ZZP’ers wat er van ze wordt verwacht en wat ze kunnen verwachten
* begrip voor het feit dat niet elke ondernemers/ZZP’er alles begrijpt (dus vertrouwen dat er goede wil is)
* contact zoeken of samenwerken met administratie kantoren die bewezen hebben dat ze startende ondernemers goed kunnen begeleiden
* betere communicatie met gebruik makend van een adviseurs netwerk maar ook van begeleiding daarom heen zoals vanuit een administratie kantoor door voorkomen dat mensen met schulden in de bijstand weer terecht komen. De ondernemers of ZZP’er heeft immers toch een boekhouder nodig en het kleien stukje begeleiding daarbij is dan een minimale extra die zo-nodig nog  kan worden doorberekend in extra lening of bijzonder bijstand

De begeleiding vanuit een administratie kantoor kan bestaan uit een bezoek per maand van een uur om ofwel papieren te inspecteren ofwel een boekhouding weer op orde te krijgen na problematieken. Na 3 maanden kan dit worden omgezet op begeleiding op afstand van nog eens 3 maanden omdat immers de basis is gelegd voor vertrouwen en beter communicatie en begrip. Ondernemers en ZZP’ers moeten mogen kunnen leren, juist daardoor worden zij sterker. Een goed administratie kantoor kan hierbij bewaken en ondersteunen zodat zij gezond door kunnen en hun onderneming duurzaam vorm kunnen geven met meer zelfvertrouwen.

Concreet betekent dit:

1. Aansluiting of samenwerking met een aantal kleine bureaus die administratie of boekhouders die kleine ZZP’er en ondernemers ondersteunen en betrouwbaar zijn en die zich bewezen hebben dat zij goed resultaat boeken in de praktijk
2. Die vertaalslagen kunnen maken van theorie naar praktijk namelijk ondernemen en administratie en ook contact houden met BKZ of gemeente om te bewaken  of communicatie wel helder en duidelijk is
3. Die ondernemers in de problemen ook goed kunnen begeleiden daar weer uit te komen door net dat stukje extra te bieden zoals o.a. "die zelf als boekhouder contact leggen met bijvoorbeeld leveranciers om betaling overeenkomst af te spreken om de ondernemers die klem is gekomen  hierin tijdelijk te ontlasten
4. Die om kunnen gaan met multiculturele ondernemers en begrijpen wat nodig is en een doorstart plan (paar A4 op kunnen maken) en bemoedigen ondernemen is immers vallen en weer opstaan
5. Die kunnen inschatten en adviseren wanneer en hoelang een ondernemers toch gebruik moet maken van "bijzondere bijstand of een lening "en ook kan bewaken hoe dit geld wordt besteed en beheerd, door terugkoppeling met extern adviseur (bijvoorbeeld KplusV) en de gemeente adviseur BKZ.
6. Die begrijpen dat een ondernemers of ZZP’per in nood weer vertrouwen moet opbouwen  in zichzelf en anderen omdat er veel schaamte is en gezichtsverlies.
7. Die kunnen adviseren begeleiden wanneer het echt fout gaat en niet verder kan zodat de schade wordt beperkt als mensen toch failliet moeten gaan. Er is bekend dat indien dit niet gebeurt mensen nooit meer uit de bijstand komen en een druk geven op gebruik van gezondheidszorg door allerlei  psychische en lichamelijke klachten(schaamte, rouw, )

Tips en tops van succesvolle ondernemers en ZZP’ers die tevens mensen hebben begeleidt in Arnhem:

* Zorg voor meer steun nadat de ondernemers of ZZP’er is gestart zonder startkapitaal) want vanaf het moment dat de onderneming écht van start gaat komt de ondernemer in een achtbaan waarin van alles geregeld moet worden. Wat in theorie makkelijk haalbaar leek blijkt dan in de praktijk moeilijk te realiseren.
* Zorg voor een toegankelijke snelle financiële bijstand, daardoor neemt de druk af om voldoende inkomen te genereren, wordt geen tot weinig schuld opgebouwd en wordt de vooraf bedachte bedrijfsstrategie niet los gelaten voor ad-hoc beleid.
* Praktijk begeleiding betekent: implementatie van het businessplan (wat is mijn product, wie zijn mijnklanten, hoe ga ik die bereiken…)uitvoeringsstrategie (doelstellingen korte termijn….)administratie op orde (inkoop / verkoop, baten en lasten, boekhouding,….)PR actieplan…….
* Kortom lever Maatwerk!

Praktische begeleiding vanuit een andere succesvolle ondernemer die gekoppeld wordt : op 2 contact momenten van 1,5 uur per keer voor een periode van 6 maanden. Dit kan goed met samenspraak met de gemeente bijvoorbeeld vanuit Bureau zelfstandigen of externe zoals KplusV.

1. Eerste bezoek intake en onderzoeken of er een goede boekhouder is met wie ook direct contact kan worden gelegd
2. Bespreken van planning kort en middellang welke stappen opschrijven, heel concreet is dit personeel of meer omzet en hoe dan.
3. Welke acties zijn nodig om bv de omzet te vergroten en kosten te minimaliseren
4. Post doornemen en aangeven waar actie op moet en daarbij in het begin helpen, zeker als er problemen zijn bv post niet openen door angst en schaamte door het samen te doen meer zelfvertrouwen en kan gelijk actie worden ingezet door de begeleider
5. Contact houden met goede boekhouder daar valt of staat een ondernemer mee
6. Bestellingen doornemen wat is urgent en wat kan wachten ze werkt nu meer met bestellingen waardoor ze kan plannen wat beter werkt. de klanten nemen de flyer mee
7. Werken aan een inventaris map/boek waarin haar producten en inkoop en verkoop prijs (nu doet ze dat uit haar hoofd)
8. Budgettering kunnen zij vaak goed in hun hoofd maar zet dit maar het is goed om dit samen op papier te zetten
9. Personeel en tegen welk tarief dit os voor kleine ondernemers lastig. Leg contact met b.v. Sociale dienst, asielzoekerscentra, scholen  en UWV voor een lerende werkplek en start baan zodat een win win situatie kan ontstaan.
10. Sociaal media opzetten samen dit is vaak heel simpel en effectief. Bijblijven houden lukt hen vaak wel omdat ze dit tussendoor kunnen doen. (bijvoorbeeld hashtags op Instagram/een facebook aan te maken en te linken met lokale facebook van buurthuizen e.d.
11. Grondige kennis en ervaring met ondernemen en ZZP’er omdat alleen deze mensen weten en begrijpen welke risico s en nodig zijn maar ook hoe weinig tijd deze mensen hebben om zelf juist in een kritieke periode dingen op papier te zetten neven ontlast moeten worden
12. Het doel is gezonde doorstart en beperking van de schade die iemand in problemen  oploopt. Met vertrouwen weer verder gaan!