



Wij zijn **Adviesraad** Arnhem **Jeugdhulp**

adviesraadjeugd@arnhem.nl

Aan het College van Burgemeester en Wethouders gemeente Arnhem
Postbus 9029 6800 EL Arnhem
Gemeenteraadfracties (per e-mail)

Arnhem, 30 november 2016,

Betreft: Uitkomsten bijeenkomst professionals in de jeugdhulpverlening werkzaam in Arnhem

Geacht College van Burgemeester en Wethouders gemeente Arnhem,

Op 14 juni 2016 heeft de adviesraad jeugdhulp een klankbordbijeenkomst georganiseerd voor professionals uit de jeugdhulpverlening. Deze bijeenkomst is bezocht door jeugdhulpverleners uit diverse organisaties. Het doel van de bijeenkomst was informatie ophalen van jeugdhulpverleners na de transitie. De aanwezige professionals is de vraag voorgelegd: 'Wat gaat er goed, wat kan er beter,' in de gemeente Arnhem. In de bijlage vindt u een verslag van deze bijeenkomst.

Wat gaat er goed?

De conclusie van deze bijeenkomst is dat in de meeste gevallen de geboden zorg in de gemeente Arnhem als voldoende wordt ervaren. Er zijn echter wel verbeterpunten.

Wat kan er beter?

De professionals vinden dat langdurige en/of intensieve zorg aan m.n. gezinnen waarin meerdere problemen spelen onvoldoende gefaciliteerd wordt. Jeugdigen krijgen te maken met of verschillende hulpverleners of een te klein hulpaanbod omdat zij de maximale periode van een bepaald zorgproduct hebben ontvangen. Dit maakt dat de jeugdige en/of zijn ouders zich onbegrepen voelen. Zij verliezen het vertrouwen in de hulpverlening. De adviesraad Jeugdhulp maakt zich zorgen over deze ontwikkeling. Juist omdat het bekend is dat juist deze jeugdigen: vroegtijdig schoolverlaten, verslavingsgevoelig zijn, gedragsproblemen vertonen of internaliserende problematiek ontwikkelen zoals depressie en/ of anorexia waardoor zij mogelijk ook als volwassenen blijvend zorg nodig hebben.

Hulpverleners kunnen, ook als ze zouden willen regelmatig de langdurige hulp ook niet faciliteren omdat de gemeente haar betalingsverplichtingen te traag nakomt en contracten voor een (te) korte periode heeft afgesloten. Er bestaat geen zekerheid voor de werknemers en investeren gaat niet. Werknemers gaan opzoek naar ander werk, waardoor ook kennis verloren gaat. De administratieve last is eveneens fors toegenomen waardoor de zorg onnodig duur is.

Adviezen die n.a.v. de feedback van de klankbordbijeenkomst geformuleerd zijn:

- Faciliteer ook intensieve en/of langdurige zorg (eventueel ook klinisch als dat echt nodig is), niet alleen door de wijkcoach, maar ook de gemeente middels het contracteren en faciliteren van de juiste zorgaanbieders.
- Zet wanneer nodig direct intensieve zorg in.
- Faciliteer betere samenwerking tussen de jeugdhulpverlening en het onderwijs.
- Zet in de gemeente Arnhem een jeugdfactteam voor kinderen die langdurig gebruik maken van de jeugd ggz
- Draag zorg voor snelle afhandeling van de betalingen. Dit maakt de hulpverlenende instanties gezonder wat bijdraagt aan de kwaliteit van de hulpverlening aan de burger.
- Geef meer duidelijkheid aan hulpverleners en/of hulpverlenende instanties over de lange termijn.
- Bied zorgzekerheid wanneer een jeugdige burger uit Arnhem verhuist.
- Ontwikkel samen met de omliggende gemeente een formulier dat door huisartsen, voogden en wijkcoaches gebruikt kan worden voor de aanvraag van beschikkingen en hanteer allemaal dezelfde criteria.

Graag vernemen we van u welke acties u n.a.v. deze adviezen gaat uitvoeren.

In afwachting van uw antwoord,

Met vriendelijke groet,
Leden adviesraad jeugdhulp,

Coby Nell,
Dagmar Lippinkhof,
Stephanie van Veldhuizen,
Ab van der Woude,
Jasmijn Coumans

Bijlage: Toelichting op de bevindingen, tevens samenvatting van de bespreking van de klankbordbijeenkomst van 14 juni 2016.

Toelichting op de adviezen

De adviezen zijn een samenvatting van de besproken onderwerpen door de aanwezige. De deelnemers zijn werkzaam in de jeugd-ggz, jeugdhulpverlening (zowel voor normaal begaafde kinderen als voor licht verstandelijk beperkte kinderen, wijkcoaches, jeugdbescherming Gelderland, vrijgevestigde (gz)-psychologen, kinderfysiotherapie, speciaal onderwijs, regulier onderwijs.

Cliëntenzorg

Tijdens de bijeenkomst werd er vanuit verschillende professionals aangegeven dat er met name langdurige en/of intensieve zorg wordt gemist. Niet alle problemen zijn op te lossen met kortdurende poliklinische of ambulante hulp. In sommige gezinnen is er meer nodig. De ervaring is nu dat er met sommige gezinnen 'geshopt' wordt en dat ze van instelling naar instelling gaan. Tevens wordt er een signaal afgegeven dat er in sommige situaties te lang wordt geprobeerd vrijwillige (en onvoldoende intensieve) hulpverlening te bieden. De term 'opschaalangst' wordt genoemd. Hiermee wordt bedoeld dat er te vaak wordt geprobeerd met kortdurende hulpverlening een probleem op te lossen. Met name voor multiprobleem gezinnen wordt dit gezien als een niet passende interventie. Op dit moment wordt in de gemeente Arnhem ook een jeugdfactteam ggz gemist en is er een tekort aan of gezinshuizen of klinische opname plaatsen. Een ander verbeterpunt dat is aangegeven is de samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulpverlening. Er is, volgens de deelnemers is er, te weinig kennis over wat eenieder wie wat aanbiedt en wordt samenwerking niet/slecht gefaciliteerd.

Faciliteren van de zorg

Tijdens de bijeenkomst werd de volgende stelling door één van de deelnemers gepresenteerd en onderschreven door de andere deelnemers:

'Zorg voor de cliënt is zorg voor de hulpverlener en zorg voor de hulpverlener is zorg voor de cliënt'

Tijdens de bijeenkomst bleek dat men over het algemeen tevreden is over de manier waarop de zorg wordt geïndiceerd en geleverd, mits het niet om langdurige en complexe hulpvragen gaat.

De financiering van de zorg verloopt (te) traag. De eventuele bevoorschotting (niet iedereen

ontvangt deze) is niet betrouwbaar. Afspraken die in het verleden met instellingen zijn gemaakt (men mocht financieel gezien geen reserves opbouwen) passen niet bij het achteraf betalen, zoals nu gebeurt door de gemeente.

Het volgende aandachtspunt uit de bespreking staat in het verlengde van het eerste punt. Contracten met de gemeente worden tot op heden afgesloten voor een jaar. Dit betekent dat werkgevers hun personeel geen zekerheden kan bieden. Dit betekent dat mensen hun zekerheden elders gaan zoeken, dat de continuïteit van de zorg slecht gewaarborgd wordt en dat kennis verloren gaat.

Tijdens de bijeenkomst werd tevens benoemd dat de administratieve last bij de verschillende hulpverlenende instanties nog nooit zo hoog is geweest sinds de transitie. Elke hulpverlener/instantie heeft te maken met verschillende gemeenten met eigen aanvraagformulieren, in sommige gevallen eigen productcodes en eigen afhandelingsprocedures. Doordat de zorgzwaarte vooraf specifiek moet worden ingeschat, moeten regelmatig aanvragen gewijzigd worden, waardoor de administratieve druk nog meer toeneemt. Daarnaast kunnen indicaties afgegeven worden door verschillende partijen: de wijkcoach, (huis)artsen en/of voogden. Dit is op zich een goede ontwikkeling, echter moet met iedere partij apart overlegd worden over de af te geven indicatie. Dit geeft nog meer administratieve druk.

Zorgzekerheid wanneer de cliënt verhuist:

De signalen dat hulp niet gecontinueerd wordt wanneer men verhuisd is eveneens een punt van zorg. Tijdens de bijeenkomst werden voorbeelden genoemd van zorg die niet goed gecontinueerd werd, maar dit was niet gerelateerd aan de gemeente Arnhem. Desalniettemin wil de adviesraad jeugdhulp de gemeente Arnhem adviseren om voor de jeugdige burgers van Arnhem een passende regeling te treffen waarbij oog is voor het continueren van de zorg (wanneer dit gepast is).