

Advies Aanpak wachtlijstproblematiek huishoudelijke ondersteuning

Waar gaat het over?

Mensen moeten steeds langer wachten op huishoudelijke ondersteuning vanuit de Wmo. Inwoners die dringend hulp nodig hebben moeten te lang wachten. Het College van Burgemeester en Wethouders vindt dat dit opgelost moet worden. Daarom stuurt het college een raadsvoorstel naar de gemeenteraad.

Wat heeft de adviesraad gedaan?

Enkele leden hebben eerst in een gesprek met een beleidsmedewerker van de gemeente verteld wat de adviesraad belangrijk vindt en waar de gemeente op zou moeten letten. Eind januari stuurde de gemeente de officiële adviesaanvraag naar de adviesraad. De adviesraad moest al snel reageren. Daarom heeft de adviesraad geen tijd gehad om te praten met organisaties en inwoners. Wel heeft de adviesraad in de vergadering van februari gepraat met de wethouder. Kort daarna, op 15 februari, heeft de adviesraad zijn advies naar het college gestuurd.

Wat de adviesraad vindt van de veranderingen die het college wil:

Sommige informatie is niet duidelijk voor de adviesraad

Het is voor de adviesraad soms niet duidelijk wat het college precies bedoelt. De adviesraad heeft uitgelegd wat onduidelijk is en gevraagd of de tekst aangepast kan worden. Hieronder staan de onderwerpen die volgens de adviesraad beter en/of uitgebreider uitgelegd moeten worden:

- Hoe, door wie, wordt het gesprek met een inwoner gevoerd over eventueel minder vaak huishoudelijke ondersteuning?
- Hoe wordt *over* de cliënt gecommuniceerd? Bijvoorbeeld wanneer de wijkcoach informatie opvraagt bij de zorgaanbieder? Moet de cliënt hiervoor toestemming geven?
- Gaat de gemeente zorgaanbieders helpen bij het vinden van personeel? Denkt de gemeente dat zorgaanbieders (meer) kunnen samenwerken hierbij, en gaat de gemeente daar ook bij helpen?

Over sommige dingen wil de adviesraad graag meer informatie (zodra die er is)

- De situatie gaat veranderen voor veel inwoners die nu al huishoudelijke ondersteuning krijgen. Het college wil daar zorgvuldig mee omgaan. De adviesraad wil graag meer informatie over hoe de gemeente dat gaat doen en hoe inwoners bezwaar kunnen

maken.

Wat de adviesraad mee wil geven aan de gemeente (adviezen):

De adviesraad vindt het een goed idee om de acties die in het raadsvoorstel staan uit te voeren.

De adviesraad geeft de volgende adviezen mee aan de gemeente:

- Informeer inwoners die nu gebruik maken van huishoudelijke ondersteuning vanuit de algemene voorziening zorgvuldig en op tijd. Zodat zij weten wat er gaat veranderen, waar zij mogelijk keuzes moeten maken en hoe ze eventueel bezwaar kunnen indienen.
- Communiceer zorgvuldig met de sociale wijkteams. Maak ook goede afspraken met de wijkteams over het proces. Dit is belangrijk omdat de wijkteams nu al aangeven dat zij veel werkdruk hebben. De nieuwe situatie komt daar nog bovenop.
- Communiceer ook op tijd en zorgvuldig met de zorgaanbieders. Zodat zij ook op tijd kunnen communiceren met het personeel.
- Kijk hoe andere gemeentes of regio's werken aan het personeelstekort. Bijvoorbeeld de Achterhoek.
- Maak de afspraken met de zorgaanbieders duidelijk(er) en beter (als dat nodig is).
- De gemeente denkt dat het goed is om per flat één zorgaanbieder te hebben. De adviesraad vindt dit een goed idee. Bekijk dit ook per wijk of buurt.
- Zorg er samen met zorgaanbieders voor dat inwoners makkelijk terecht kunnen bij voorzieningen zoals bewegingslessen.
- De gemeente wil wijknetwerken maken, dat betekent dat mensen in wijken elkaar beter kunnen helpen. De adviesraad vindt dat de gemeente daarbij ook kan kijken naar zorgaanbieders die zelf in de wijk wonen. Dat is voor cliënten prettig, maar ook voor personeel dat in de eigen wijk kan werken. Het geeft meer verbinding. Advies: kijk voor oplossingen van personeelstekorten ook naar de wijknetwerken.

Wat gebeurt er na het advies van de adviesraad?

De adviesraad heeft op 15 februari 2024 het advies naar het College van Burgemeester en Wethouders gestuurd. Het College vertelt daarna wat met het advies gedaan wordt.–Dat heeft het College gedaan op 29 maart 2024. De antwoorden op de vragen van de adviesraad zijn als bijlage meegestuurd met de brief aan de Gemeenteraad.