

## Advies over de aanbesteding hulpmiddelen

### Waar gaat het over?

Eens in de zoveel jaar moet de gemeente nieuwe afspraken maken over de inkoop van hulpmiddelen. Dat betekent onder andere dat de gemeente een opdracht openbaar moet maken waar organisaties die hulpmiddelen aanbieden op kunnen reageren. Dit wordt aanbesteden genoemd en daar horen strenge (wettelijke) regels bij. Wanneer de gemeente een keuze wil maken, moet de adviesraad daar advies op geven. Dat heeft de adviesraad op 15 september 2025 gedaan voor de 'rollende' hulpmiddelen (bijvoorbeeld een scootmobiel).

### Wat heeft de adviesraad gedaan?

Leden van de adviesraad hebben overlegd met de projectleider van de gemeente. Zo kon de adviesraad al vanaf het begin meedenken. Ook konden deze adviesraadleden het document van de aanbesteding inzien. Daarin was al meegenomen wat de leden zeiden en vonden. De leden hebben daarnaast overlegd met het Arnhems platform chronisch zieken en gehandicapten (Apcg) en met Bijzonder in Arnhem.

Hieronder staan de belangrijkste adviezen van de adviesraad:

#### Complex maatwerk of complexe situatie

Bij sommige inwoners is er een ingewikkelde (thuis)situatie. Dan is maatwerk nodig. Dat betekent dat de diensten passen bij die specifieke situaties.

Dit vindt de adviesraad belangrijk bij dat maatwerk:

- De gemeente moet goed naar de hele situatie kijken, zoals werk, gezin en kinderen.
- Zorgprofessionals die advies geven over de situatie van de inwoners doen dat samen met de inwoner en de eventuele mantelzorger/naaste.
- De gemeente zou vaste afspraken moeten maken over hoe lang het mag duren voordat er een beslissing is. Het is belangrijk dat inwoners niet onnodig lang moeten wachten.

#### Mensen die snel een hulpmiddel nodig hebben

Soms hebben mensen snel een hulpmiddel nodig. Bijvoorbeeld na een ongeluk of bij een ziekte die in korte tijd veel klachten veroorzaakt. Normaal gesproken moeten eerst meerdere mensen/organisaties naar een aanvraag kijken voordat een hulpmiddel geleverd kan worden. Er kan dan voor de tussentijd iets worden geregeld (een noodoplossing).

Dit vindt de adviesraad belangrijk voor mensen die snel een hulpmiddel nodig hebben:

- Iets voor de tussentijd moet zo snel mogelijk geregeld worden. Bijvoorbeeld een noodoplossing voor het stallen van een scootmobiel.
- De aanvraag van mensen met een ernstige ziekte die snel erger wordt moet zo snel mogelijk behandeld worden en het hulpmiddel moet zo snel mogelijk worden geleverd. Een ziekte als ALS kan in korte tijd nieuwe en andere klachten geven, waardoor de situatie weer verandert. Wijkcoaches en de leverancier van het hulpmiddel moeten daar goed op letten.

#### Een hulpmiddel goed leren gebruiken

Er zijn trainingen voor mensen die een hulpmiddel krijgen, zodat zij er goed mee om kunnen gaan. Daarvoor vindt de adviesraad belangrijk:

- Lessen en uitproberen van een hulpmiddel moeten er voor kinderen én volwassenen zijn. Bijvoorbeeld een scootmobiel uitproberen en testen of het rijden lukt, vóórdat er een aanvraag wordt gedaan.
- De trainingen moeten ook passen bij mensen met een psychische kwetsbaarheid of verstandelijke beperking. Er zijn organisaties die de gemeente hierover kunnen adviseren (MEE en LFB).
- Eventuele mantelzorgers/naasten laten meedoen of meekijken met de training. Zo kunnen zij de gebruiker beter helpen.

#### Een scootmobiel delen

Het kan slim zijn dat mensen een scootmobiel delen. Zo loop je minder snel aan tegen problemen met het stallen van de scootmobiel. De adviesraad vindt het wel belangrijk dat er goed wordt nagedacht over de plek van de scootmobiel voor deelgebruik én dat mensen kunnen vertellen hoe het gaat. Ook moet het voor mensen die dagelijks of heel vaak een scootmobiel nodig hebben mogelijk blijven een eigen scootmobiel te gebruiken.

#### Wanneer er in huis veranderingen nodig zijn

Soms zijn er veranderingen nodig in huis als er een hulpmiddel komt. Bijvoorbeeld om een scootmobiel te kunnen stallen. De adviesraad vindt het belangrijk dat dat niet te veel tijd kost. Daarom moet de leverancier dit snel regelen.

#### Wanneer iemand naar een andere gemeente verhuist

Gemeentes moeten zorgen dat mensen hun hulpmiddelen kunnen meenemen en kunnen blijven gebruiken bij een verhuizing naar een andere gemeente. Mensen hoeven de aanvraag dan niet helemaal opnieuw te doen. De gemeente moet hierover goede afspraken maken.

#### Communicatie / informatie voor mensen die een hulpmiddel nodig hebben

Mensen die een hulpmiddel aanvragen, moeten duidelijke informatie krijgen. Dat moet de leverancier doen, maar ook de wijkcoach. Het is belangrijk dat er goed naar mensen geluisterd wordt; het gaat uiteindelijk om hun leven. De informatie moet duidelijk en begrijpelijk zijn, bijvoorbeeld over keuzes die mensen kunnen maken. De gemeente kan hierbij helpen.



Mensen die nu al een hulpmiddel gebruiken kunnen eventueel aan de gemeente vertellen welke informatie belangrijk is. Wanneer er problemen zijn, bijvoorbeeld tussen een inwoner en een leverancier, moet er contact worden opgenomen met de wijkcoach.

#### Hoe mensen het hulpmiddel vinden

Mensen moeten kunnen vertellen hoe ze het hulpmiddel vinden. Dat is belangrijke informatie voor de leverancier, maar ook voor de gemeente. Mensen kunnen hun mening geven in het inwonerservaringsonderzoek. De adviesraad vindt het belangrijk dat er meer mogelijkheden zijn, bijvoorbeeld een groep mensen die eens in de zoveel tijd praat met de gemeente.

#### **Wat gebeurt er na het advies van de adviesraad?**

De adviesraad heeft op 15 september het advies naar het College van Burgemeester en Wethouders gestuurd. Het College vertelt daarna wat met het advies gedaan wordt. Dat heeft het College gedaan op 20 oktober.