

WijzijnAdviesraadArnhem
Jeugdhulp & Wmo

Datum **VERZONDEN 11 APR. 2017**
Zaaknr: 134923
Contactpersoon : Edith Lijster
Telefoonnummer : 026 3774521

Onderwerp: ongevraagd advies nav netwerkbijeenkomst
'samenwerking in de wijk' op 8 februari 2017

Geachte mevrouw Nell en heer Knoop,

Hartelijk dank voor uw brief van 10 maart waarin u vraagt kennis te nemen van uw adviezen over de samenwerking tussen maatschappelijke partijen en het verbeteren van de website zodoenwehetinarhem. Hieronder wordt puntsgewijs ingegaan op uw vragen.

1. Samenwerking tussen maatschappelijke partijen

Uw vraag: hoe kan de gemeente Arnhem een rol vervullen in het stimuleren van deze samenwerking zodat deze ook daadwerkelijk en op korter termijn ontstaat. Het advies van de adviesraden is een werkconferentie te organiseren waarbij de doelstelling is dat de maatschappelijke partners gestimuleerd worden te komen tot samenwerkingsafspraken en vraaggericht aanbod op wijkniveau.

Uw advies aan de gemeente Arnhem om actief een rol te vervullen in het stimuleren van de samenwerking tussen maatschappelijke partijen, onderschrijven wij van harte.

Elkaar kennen, elkaar ontmoeten en met elkaar samenwerken, zijn immers essentieel voor de vitaliteit en 'samen - redzaamheid' van de Arnhemse samenleving. Het is goed om in Arnhem te weten wie partners zijn in het maatschappelijk middenveld en hoe er samen met inwoners gewerkt kan worden aan kwaliteit en leefbaarheid in de acht Arnhemse wijken.

Tegen deze achtergrond namen wij dan ook recent het initiatief tot het organiseren van een netwerkbijeenkomst 'Samen werken in de wijk' op woensdag 8 februari 2017 in 'In de Weerd'.

Hieraan werd deelgenomen door zo'n 70 vertegenwoordigers vanuit 13 Maatschappelijke organisaties, de Teams leefomgeving, de Sociale wijkteams en medewerkers van de 'Kernorganisatie' van de gemeente Arnhem.

Deze goed bezochte en geanimeerde bijeenkomst bood de deelnemers meer inzicht in de werkerreinen van de deelnemende organisaties en de diverse contactpersonen en aanspreekpunten per wijk. Getuige de vele positieve reacties vanuit de deelnemers, mogen we spreken van een geslaagde bijeenkomst, die vraagt om een vervolg.



In dat kader ontvingen de deelnemers aanvullend nog een (digitale) 'wie-is-wie gids' met daarin de namen, foto's, mailadressen + telefoonnummers van de deelnemers en korte kerninfo over hun organisaties.

Daarnaast hebben de deelnemers aan de netwerkbijeenkomst de intentie uitgesproken (of herbevestigd) tot verdergaande afstemming, samenwerking en versterking van het netwerk in de wijk.

In alle gebieden is hieraan - mede in het kader van de recente formulering van de gebiedsplannen - een vervolg gegeven. Daarnaast zijn er ook reeds op meer structurele basis verdergaande samenwerkingsinitiatieven ontstaan, zoals bijvoorbeeld in Elderveld & Schuytgraaf, in samenwerking tussen sociaal wijkteam, team leefomgeving, Leger des Heils en kerken.

De teams leefomgeving en de betrokken organisaties zorgen hiermee zelf voor de voortgang van ontmoeting en afstemming in de wijk.

Ook de kerken behoren tot de actieve maatschappelijke partners in de wijk. Het ligt dan ook voor de hand dat zij in gezamenlijkheid met de wijkteams zoeken naar methoden en middelen van communicatie over hun plaats en functie in de wijk.

Gezien de maatschappelijke functie en ambitie van het OKO, als stedelijke organisatie, en gezien de toegezegde participatie in het project versterking mantelzorg en respijtzorg, zullen de (contact) gegevens van het OKO worden gelinked op de (stedelijke) website mantelzorg en respijtzorg.

In aanvulling op al deze initiatieven, komen de organisatoren van de voornoemde stedelijke netwerkbijeenkomst eind september 2017 weer bijeen voor de organisatie en planning van een nieuwe netwerkactiviteit medio november van dit jaar.

Te beantwoorden vragen daarbij zijn: waar staan we, waar is behoefte aan, welke ideeën zijn er? Graag zullen wij te zijner tijd hierover met uw adviesraad communiceren.

2. Verbeteren van de website zodoenwehetinarnhem

Uw vraag: de website 'zodoenwehetinarnhem' te herzien waarbij de leden van de verschillende wijkteams en diverse inwoners worden betrokken zodat de wensen van de gebruikers meegenomen kunnen worden.

Daarnaast adviseren de adviesraden Wmo en Jeugdhulp ook te kijken naar verschillende digitale distributie mogelijkheden, zoals apps.



De sociale wijkteams zijn vanaf 1 januari 2017 een zelfstandige Stichting. Vanaf dat moment zijn zij zelf verantwoordelijk voor hun eigen vindbaarheid en bereikbaarheid. Vanaf 1-1-2017 is de stichting daarom verantwoordelijk voor de onderdelen:

- Informatievoorziening over de werkwijze van de sociale wijkteams
- Informatievoorziening over bereikbaarheid, contactgegevens
- Afhandeling individuele vragen en afspraken (klantenservice en afsprakenmodule)
- Mijn Plan/Ons Plan (burgerportaal)

Deze communicatie zal zowel online (www.zodoenwehetinarnhem.nl) als offline (folders, visitekaartjes etc.) worden ingezet.

b. Algemene informatievoorziening

Naast informatievoorziening over de sociale wijkteams, is de huidige webportal gericht op algemene advies- en informatievoorziening, waarbij het bevorderen van zelfredzaamheid een doel is. Het is de vraag of inwoners - en welke groepen inwoners - hier gebruik van maken en of de website als middel ook daadwerkelijk de zelfredzaamheid bevordert. Het beeld is dat het bevorderen van de zelfredzaamheid voornamelijk gebeurt in de werkwijze van de sociale wijkteams en de teams leefomgeving (keukentafelgesprek, vraaggericht werken in de wijk, samenwerking rondom algemene voorzieningen etc.).

Daarom is afgesproken dat voor de algemene informatievoorziening meer aangesloten wordt bij het gedachtegoed van wijksturing.

Concreet: de teams leefomgeving bepalen in samenwerking/afstemming met de sociale wijkteams of hiervoor alternatieve vormen van (digitale) communicatie nodig zijn.

c. Sociale kaart

Als het gaat om bv een sociale kaart voor inwoners, dan geldt ook hiervoor dat we meer willen aansluiten bij wijksturing. Ook de sociale wijkteams en de teams leefomgeving hebben behoefte aan een sociale kaart per wijk én ook gericht op de algemene voorzieningen, wijkinitiatieven etc. We zien in de praktijk dat de teams daar zelf hun oplossingen voor bedenken, omdat iedere wijk anders is en het aanbod dynamisch. De huidige sociale kaart is hiervoor geen passend antwoord; maatwerk is het devies.

Concreet: de teams leefomgeving bepalen of alternatieve vormen van de (digitale) sociale kaart nodig zijn, dit in overleg met de sociale wijkteams. Uw advies sluit daar goed op aan.



Wij zullen daarom uw suggestie om de inwoners in de wijken te betrekken zodat ook de wensen van de gebruikers meegenomen kunnen worden van harte bij de sociale wijkteams en de teams leefomgeving aanbevelen.

Hoogachtend,


Arno de Berg
Hoofd afdeling Samenlevingszaken, Sport en Opvoeding