



Gemeente Arnhem
Cluster Beleid en Regie
Afdeling SSO
t.a.v. De heer A. de Berg

datum: 9 mei 2017

betreft: Ongevraagd advies “samenwerking in de wijk”

VB-001

Geachte heer De Berg,

Hartelijk dank voor uw reactie (134923 d.d. 11 april 2017) op ons ongevraagd advies van 10 maart 2017 naar aanleiding van de netwerkbijeenkomst “samenwerking in de wijk” . Als adviesraden zijn wij verheugd te zien dat de gemeente onze aanbeveling een belangrijke rol te spelen in het creëren van meer samenwerking en afstemming tussen de maatschappelijke partijen in de wijk van harte ondersteunt.

De kern van ons advies aan de gemeente is te komen tot meer samenwerking en afstemming tussen de betrokken maatschappelijke partijen in de wijk door de gemeente meer regie te laten nemen en duidelijk betrokken te zijn door als subsidiegever voorwaarden en eisen te stellen. Uit onze observaties én uit de reactie van de gemeente op ons ongevraagd advies blijkt echter dat de gemeente op dit moment deze regie onvoldoende neemt. Ook worden er tot nu toe onvoldoende concrete stappen gezet om meer samenwerking tussen alle betrokken maatschappelijke partners in de wijk te bewerkstelligen. Hiermee zet de gemeente de toegankelijkheid van zorg voor kwetsbare groepen in Arnhem op het spel en beperkt de gemeente de mogelijkheden om tot een “inclusieve samenleving” te komen. Gezien het belang van goede toegankelijkheid van zorg voor de inwoners van Arnhem en het belang van goede samenwerking en afstemming tussen de betrokken maatschappelijke partijen om deze toegankelijkheid te verbeteren, benadrukken wij bij dezen nogmaals ons ongevraagd advies. Uiteraard zijn wij bereid betrokken te zijn bij een verbeterproces en om de gemeente gedurende dit proces van verder advies te voorzien. Hieronder zullen wij puntsgewijs op uw reactie op ons ongevraagd advies reageren.

Het feit dat onderlinge afstemming en samenwerking tussen de betrokken partijen in de wijk op dit moment onvoldoende plaatsvindt, draagt naar ons idee voor een groot deel bij aan de onoverzichtelijkheid van de website zodoenwehetinarnhem.nl. De matige toegankelijkheid en onoverzichtelijkheid van deze website zijn naar onze mening dan ook onlosmakelijk verbonden met het eerste probleem dat we in ons ongevraagd advies constateren - namelijk het probleem van de te beperkte afstemming en samenwerking tussen alle betrokken maatschappelijke partijen. Deze twee problemen kunnen dan ook niet los van elkaar behandeld worden, zoals u in uw reactie wel doet.

Wij adviseren de gemeente dus (meer) regie te nemen om samenwerking en afstemming tot stand te brengen en daarbij met duidelijke voorwaarden en eisen te komen – ook in de (digitale) communicatie naar inwoners van Arnhem. Het voorstel dat dit een taak zou zijn van wijkteams is o.i ten enenmale onjuist: de gemeente heeft hierin wel degelijk de regiefunctie.

1. Samenwerking tussen de maatschappelijke partijen

Het initiatief van de gemeente om de netwerkbijeenkomst “Samen in de wijk” te organiseren was inderdaad een goed initiatief en een prima eerste stap in de goede richting. Wij willen echter benadrukken dat juist de observaties *tijdens* deze bijeenkomst voor ons als adviesraden aanleiding waren ons ongevraagd advies op 10 maart 2017 uit te brengen. Het werd ons gedurende deze bijeenkomst namelijk duidelijk dat de afstemming tussen de betrokken maatschappelijke partijen op dit moment absoluut onvoldoende is. Na deze netwerkbijeenkomst – een eerste stap in de goede richting - zien wij graag op zeer korte termijn verdere uitwerking van concrete stappen van de gemeente om daadwerkelijke verbetering vorm te geven. Dat zien wij in uw reactie onvoldoende terug.

Wij hebben als adviesraden geconstateerd dat niet alle deelnemers een (digitale) ‘wie-is-wie gids’ met contactinformatie ontvangen hebben zoals in uw reactie gesteld wordt. Inmiddels hebben wij begrepen dat hieraan nog wordt gewerkt en wij gaan ervan uit dat de gids dus nog volgt.

Het is goed dat tijdens deze netwerkbijeenkomst intenties tot samenwerking van onderlinge partijen zijn uitgesproken. We adviseren de gemeente echter dringend deze samenwerkingen zelf en actief te faciliteren. Daarbij kunnen en moeten de wijkteams een belangrijke rol spelen, Die rol is in de reactie van de gemeente vrijblijvend geformuleerd. Aan de andere kant ziet de gemeente een mogelijk belangrijke rol weggelegd voor het OKO, een christelijke organisatie uitsluitend bestaand uit vrijwilligers; ook de Adviesraad Wmo heeft inmiddels met OKO contact gehad. Het is een goed initiatief met veel betrokken partijen om de tafel te komen, maar wij raden de gemeente af om de taak afstemming te bevorderen tussen maatschappelijke partijen over te dragen aan één van de maatschappelijke partijen. Nogmaals, de gemeente zal echt zelf de regie moeten nemen.

2. Verbetering van de (online) communicatie naar inwoners

De gemeente lijkt in de reactie op ons ongevraagd advies de taak van communicatie met de burgers te leggen bij de sociale wijkteams in samenwerking met de teams leefomgeving. Als adviesraden ondersteunen wij het beleid sociale wijkteams te verzelfstandigen en aan deze teams autonomie toe te kennen. Deze wijkteams weten immers het beste wat er in de directe omgeving van de doelgroep speelt. Echter, de bedoeling van de verzelfstandiging van de sociale werkteams kan niet inhouden dat de gemeente geen eisen stelt aan de manier van (digitaal) communiceren. Het verbeteren van de (digitale) communicatie over het aanbod van alle betrokken maatschappelijke partijen zou voor heel Arnhem op een uniforme manier moeten gebeuren. (Dat wil niet zeggen voor geheel Arnhem op identiek wijze ingevuld!) Wij adviseren de gemeente dan ook de belangrijke rol die hierin weggelegd is op zich te nemen. De gemeente dient concrete eisen te stellen om de digitale communicatie, bijvoorbeeld via zodoenwehetinarnhem.nl, te verbeteren. Daarbij vragen wij ons af welke eisen door de gemeente tot nu toe gesteld zijn aan de nieuwe website.

Het is goed terug te lezen dat de gemeente bij het ontwikkelen van een nieuwe website voornemens is inwoners van Arnhem te betrekken. Daarbij benadrukken de Adviesraden dat zij daarbij ook betrokken willen zijn.

Concluderend kunnen we stellen dat er een belangrijke taak ligt voor de gemeente Arnhem om de samenwerking en afstemming tussen de diverse maatschappelijke partijen in de wijk te versterken. Op dit moment is het aanbod namelijk onduidelijk voor inwoners omdat er absoluut geen overzicht is: niet voor geheel Arnhem en ook niet per wijk. Dit zorgt voor een verminderde toegankelijkheid van zorg en beperkt de mogelijkheden tot het creëren van een 'inclusieve samenleving'. Wij als adviesraden zijn hierover bezorgd en adviseren de gemeente nogmaals de regie in handen te nemen en met duidelijke eisen te komen en voorwaarden te stellen. Deze regie zouden wij graag terugzien in de afstemming tussen de diverse maatschappelijke partijen in de wijk én in de (online) communicatie naar inwoners.

Wij zien uw reactie op onze adviezen met belangstelling tegemoet en zijn uiteraard graag bereid nadere toelichting te geven.

N.B.:

Ter informatie zenden wij bovenstaande reactie tegelijkertijd ook naar wethouder A. Haga en mevrouw E. Lijster.

Met vriendelijke groet namens de Adviesraden,

Martin Knoop
Coördinerend Voorzitter

datum: 9 mei 17
pagina: 4 van 4



i.a.a.: Edith Lijster, Wethouder Haga