

Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Arnhem  
T.a.v. Wethouder Martijn Leisink

datum: 11 augustus 2017

betreft: ongevraagd advies project 'Versterking van mantelzorg en respijtzorg'.

Geacht College,

De afgelopen maanden is het onderwerp 'Versterking mantelzorg en respijtzorg' diverse malen geagendeerd en behandeld door het College en de Raad.

De adviesraad Wmo is door het College niet gevraagd om een advies hierover uit te brengen. Hierdoor ziet de adviesraad zich genoodzaakt een ongevraagd advies over dit onderwerp uit te brengen.

De voorbereiding voor dit ongevraagd advies is door de werkgroep Mantelzorg en Respijtzorg (Fred Fonk en Dorien Dullaert) uitgevoerd.

### **Inleiding**

In de nota over het project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg' worden de volgende informatie en doelstellingen benoemd;

*Vanuit de Wmo taak 2015 heeft de gemeente Arnhem ingezet op een breed pakket aan algemene en individuele voorzieningen ter waardering en ondersteuning van mantelzorgers en respijtzorg. Na 2 jaar is vastgesteld dat het gebruik van deze voorzieningen achterblijft bij de verwachting. Ook constateren we dat de circa 30.000 Arnhemse mantelzorgers onvoldoende in beeld zijn bij de gemeente Arnhem en haar partnerorganisaties. Hierdoor is het moeilijk in te schatten waar exact de behoeften liggen, c.q. welk aanbod aan waardering en ondersteuning gewenst is. Gevolg hiervan kan zijn dat mantelzorgers niet altijd die waardering en ondersteuning ontvangen die zij verdienen en/of nodig hebben. Om bovengenoemde redenen is het project "versterking mantelzorg en respijtzorg" gestart. Het project richt zich met name op een vijftal gesignaleerde verbeterpunten:*

- 1. Kennis van de behoeften aan waardering en ondersteuning van de Arnhemse mantelzorgers;*
- 2. Gerichte aanpassing en uitbreiding van de Arnhemse voorzieningen voor mantelzorg-ondersteuning en respijtzorg;*
- 3. Bewustwording en zichtbaarheid van de rol en positie van mantelzorgers in Arnhem;*
- 4. Verbetering van de kennis van mantelzorgers over het Arnhemse aanbod aan ondersteuning;*
- 5. Verbeteren van de toegang: wegnemen van drempels en vraagverlegenheid.*

De adviesraad Wmo is verheugd met het initiatief van de gemeente om voor dit onderwerp een project te starten teneinde mantelzorg en respijtzorg te versterken. We juichen de vele initiatieven toe die op dit vlak ondernomen worden en hebben ook nog adviezen aangaande het onderwerp 'Versterking van mantelzorg en respijtzorg'.

**Ondernomen stappen:**

Om tot dit advies te komen heeft) de adviesraad Wmo de volgende stappen ondernomen:

- a. Bezoek aan de wijkgerichte bijeenkomsten Mantelzorg dag;
- b. Bestudering van de rapportages van Mezzo, fase 1 en 2 van het project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg';
- c. Gespreksvoering met Cees Vermeulen (bestuursadviseur) en Evelien van Esch (extern adviseur en projectleider van Mezzo);
- d. Gespreksvoering met het bestuur en de coördinator van MVT over het project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg';
- e. Indiening van vragen namens de adviesraad Wmo over het project bij de bestuursadviseur. De beantwoording van deze vragen heeft de adviesraad inmiddels ontvangen. (Zie hiervoor ook adviesraad Wmo het dossier Project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg' via [www.adviesraadarnhem.nl](http://www.adviesraadarnhem.nl))
- f. Bezoek aan raadsvergaderingen.

**Advies:**

De adviesraad Wmo heeft naar aanleiding van de uitkomsten van de bovengenoemde acties, de volgende aanvullende adviezen aan uw College:

1. Ontwikkel één kennis- en expertisecentrum mantelzorg en respijtzorg. Dit centrum moet dan de belangrijke spelers in dit sociaal domein in kennis en ontwikkeling van professionaliteit faciliteren en ondersteunen. Gezien onze observaties en de al beschikbare expertise binnen MVT raden wij aan om MVT het expertisecentrum te zijn.
2. Om hét kennis- en expertisecentrum te kunnen zijn en om alle gestelde doelen te behalen, moeten er voldoende middelen beschikbaar gesteld worden aan MVT. De huidige ter beschikking gestelde (extra) middelen zijn onvoldoende om alle gestelde doelen te kunnen behalen. We adviseren de gemeente om in gesprek te gaan met MVT en te komen tot een betere afstemming met betrekking tot de beschikbaar gestelde middelen. (verhoging) Er zijn heel veel organisaties die zich bezig houden met mantelzorg en respijtzorg. Aanvullend op ons eerdere advies raden we aan om deze organisaties goed in kaart te brengen en daar waar mogelijk nog meer in te zetten op samenwerking tussen deze organisaties en het inzetten van het kennis- en expertise centrum MVT.
3. Zorg dat er een actieve en langdurige PR-campagne plaatsvindt over het thema mantelzorg en respijtzorg Zet deze campagne samen met MVT op. Zorg dat er bij de inwoners van Arnhem meer duidelijkheid ontstaat over de taken- en rolverdelingen van de gemeente, de wijkteams, de teams leefomgeving, MVT en eventuele andere spelers in dit veld. Maak in de PR campagne ook de faciliteiten die door de gemeente Arnhem worden geboden bekend.
4. Laat MVT decentrale spreekuren (op wijkniveau) organiseren, in samenwerking met de bestaande (sociale) wijkteams. Met dit spreekuur kunnen de daar werkende professionals en burgers beter geïnformeerd en gefaciliteerd worden met betrekking tot mantelzorg en respijtzorg. Wij adviseren dan ook dat hiervoor een meerjarig structureel budget wordt ingezet.
5. Verricht inspanningen om mantelzorg en respijtzorg (nog) meer onder de aandacht te brengen. Laat o.a. de sociale wijkteams in hun werkprocessen de (jeugdige) mantelzorgers registreren. Faciliteer actief de respijtzorg waardoor maximale ondersteuning van de mantelzorgers plaats vindt. Door de registratie kunnen tevens de gestelde doelen getoetst worden.

6. Zorg dat de Domotica-gids voor 1 januari 2018 ter beschikking komt aan de burgers van Arnhem.
7. Bied voor het mantelzorgcompliment de keuze voor 'ditiPASarnhem' of een geldbedrag. Dit heeft twee voordelen:
  1. de mantelzorger heeft keuzevrijheid;
  2. de ondernemers aangesloten bij 'ditiPASarnhem' worden geprikkeld om zich te onderscheiden van het geldbedrag door voordelen te bieden aan de mantelzorger waardoor de PAS meer waard is dan het geldbedrag.
  3. neem de promotie van de twee mantelzorgcomplimenten ook mee in de PR campagne.Inmiddels heeft de Raad en het College gekozen om het mantelzorgcompliment op bovengenoemde wijze uit te gaan voeren.
8. De opkomst bij de wijkgerichte mantelzorg dag 2017 was zeer laag. De kosten zijn nu omgerekend per bezoekend mantelzorger wel erg hoog. Onderzoek of deze dag op deze wijze moet worden gecontinueerd.

Tot zover onze adviespunten. Wij hopen dat u deze ter harte neemt en dat ze aanleiding mogen zijn om uw beleid en uitvoering hierop aan te scherpen c.q. aan te passen. Vanzelfsprekend zijn de Adviesraden Jeugdhulp en Wmo altijd bereid hierover met u van gedachten te wisselen en deel te nemen aan het evalueren van het ingezette beleid.

Met vriendelijke groet,

Martin Knoop, voorzitter adviesraad Wmo

i.a.a.: Arno de Berg, Cees vermeulen,