

Gemeente Arnhem
T.a.v. Wethouder mevrouw A. Haga

Datum: 10 maart 2017

Onderwerp: ongeraagd advies naar aanleiding van de netwerkbijeenkomst
'samenwerking in de wijk' op 8 februari 2017

Geachte mevrouw Haga,

Op woensdag 8 februari jl. is een netwerkbijeenkomst 'samenwerking in de wijk' georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst hebben verschillende maatschappelijke partners een pitch gegeven over hun organisaties. Naar aanleiding van deze bijeenkomst willen de adviesraden Jeugdhulp en Wmo onderstaande ongeraagd adviezen aan u uitbrengen.

1. Samenwerking tussen de maatschappelijke partijen

Tijdens deze bijeenkomst is nog duidelijker geworden dan tot nu toe bekend was dat zeer veel maatschappelijke partners zich richten op dezelfde doelgroep en dezelfde doelstelling hebben: *meedoen in de samenleving*. Ook worden over het algemeen bijna dezelfde diensten aangeboden. Door de verscheidenheid aan maatschappelijke organisaties is het voor de inwoner van Arnhem en de wijkteams steeds moeilijker te achterhalen bij welke organisatie men terecht kan. Ieder heeft een eigen deskundigheid en invalshoek.

Tijdens de netwerkbijeenkomst is de eerste aanzet tot samenwerking gedaan, maar er zijn nog geen concrete stappen gezet.

De centrale vraag is: op welke wijze kan een wijkgerichte samenwerking tussen de maatschappelijke partners gestimuleerd en versterkt worden. Naar onze mening kan dit gerealiseerd worden door bijvoorbeeld een samenwerkingsverband op het gebied van vrijwilligers op te richten. Op die wijze bundelen de partners elkaars krachten en er is geen sprake van verlies van eigen identiteit. Het samenwerkingsverband neemt de regiefunctie. Dit vraagt bestuurlijke besluitvorming van de maatschappelijke partners en de bereidheid samen te werken. Ook zouden de adviesraden Jeugdhulp en Wmo willen adviseren dat deze partners haar aanbod vraaggericht aanbiedt. De inwoner staat hierbij centraal en op deze basis kunnen zij haar diensten vraag gestuurd aanbieden op wijkniveau.

In het verlengde hiervan ligt de vraag: hoe kan de gemeente Arnhem een rol vervullen in het stimuleren van deze samenwerking zodat deze ook daadwerkelijk en op korte termijn ontstaat. Het advies van de adviesraden Jeugdhulp en Wmo is een werkconferentie te organiseren waarbij de doelstelling is dat de maatschappelijke partners gestimuleerd worden te komen tot samenwerkingsafspraken en vraaggericht aanbod op wijkniveau.

2. Verbeteren van de website zodoenwihetinarnhem

Op de website 'zodoenwihetinarnhem' is het voor de bezoeker niet eenvoudig het juiste te vinden wat men zoekt. Het aanbod op de website zou toegankelijker moeten worden en meer vraag gestuurd. Dit sluit ook aan bij het VN verdrag voor rechten van mensen met een handicap.

Voorbeeld: op dit moment moet de bezoeker de diverse organisaties doorlopen om te bezien welke diensten deze aanbieden. De adviesraden Jeugdhulp en Wmo menen dat een indeling op onderwerpen zoals 'Vrijwilligers' een eenvoudiger en makkelijker manier van zoeken is. Vanaf dit vertrekpunt wordt de bezoeker op basis van een aantal gerichte vragen doorgestuurd naar de desbetreffende organisatie die voor deze vraag de meest adequate oplossing kan bieden.

Het advies van de Adviesraden Jeugdhulp en Wmo is de website 'zodoenwihetinarnhem' te herzien waarbij leden van de verschillende wijkteams en diverse inwoners worden betrokken zodat de wensen van de gebruikers meegenomen kunnen worden. Daarnaast adviseren de adviesraden Wmo en Jeugdhulp ook te kijken naar verschillende digitale distributie mogelijkheden, zoals apps. Hiermee wordt de vindbaarheid van de diensten van de maatschappelijke partners verhoogd.

Wij zien uw reactie op onze adviezen met belangstelling tegemoet en zijn uiteraard graag bereid een nadere toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



Coby Nell voorzitter
Adviesraad Jeugdhulp



Martin Knoop voorzitter
Adviesraad Wmo