

Datum : 1 juni 2017

Aan : Cees Vermeulen, bestuursadviseur Welzijn & Zorg
Evelien van Esch, adviseur bij Mezzo, Landelijke Vereniging voor Mantelzorg

Van : Adviesraad Wmo Arnhem

Betreft : Vragen met betrekking tot het Project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg'

De Adviesraad Wmo heeft de volgende vragen naar aanleiding van:

- de raadsbrief "mantelzorg compliment 2017" van 18 april 2017,
- de rapportages van Mezzo, fase 1 en 2 gedateerd april 2017 en
- uw toelichting op deze rapportages tijdens het laatste overleg van de adviesraad op 23 mei jl.

Algemeen:

1. In de rapportage van Mezzo, waarin gerapporteerd werd over hun bevindingen met betrekking tot versterking mantelzorg en respijtzorg, staat dat er 30.000 mantelzorgers in Arnhem zijn. Kunt u deze aanname uitleggen c.q. waarop dit gebaseerd is?
2. Kunt u een overzicht geven over de beschikbare budgetten 2016 en 2017 voor de mantelzorg, de respijtzorg, het mantelzorgcompliment en de daaraan gekoppelde taakstellingen?
3. Kunt u informatie geven over de subsidie die verstrekt werd in 2016 en verstrekt wordt in 2017 aan MVT Arnhem?
4. Een van de instrumenten voor respijtzorg is het inzetten van de dagopvang. Kunt u cijfers (financieel budget, aantal afnemers en het aantal dagdelen per persoon) aangeven over 2015 en 2016? Welke prognose en beschikbaar budget is er voor 2017?
5. In de evaluatie kwam naar voren dat tijdens het keukentafelgesprek het onderwerp mantelzorg niet of te weinig aan bod komt; het gaat immers om de zorgvrager. Hoe wordt deze kanteling gerealiseerd? Hierbij is aangegeven dat de MVT een rol gaat spelen. Hoe ziet dat eruit?

Verbreding aanbod ondersteuning en waardering:

6. De dag van de mantelzorg werd in 2017 op wijkniveau georganiseerd. Er werden teleurstellende aantallen bezoekers geregistreerd. Kosten: bijna €200 per mantelzorger. Op welke wijze wordt de doorontwikkeling van deze dag en een verhoging van het aantal bezoekers gerealiseerd? Welke andere resultaten dan het organiseren op wijkniveau en een hogere opkomst zijn er? (bijvoorbeeld actief promoten van de ondersteunende producten, of?). En is er bijvoorbeeld ook een afweging gemaakt om deze dag te laten vervallen en het budget te besteden aan bijv. het 'werven' van meer mantelzorgers of nog meer uitbreiden van informatie en adviesmogelijkheden voor mantelzorgers, aangezien de bekende mantelzorgers zowel plaatselijk als landelijk aangeven dat hier de behoefte ligt.
7. We zien dat er weinig getalsmatige resultaten genoemd worden (toetsingscriteria) in de maatregelen en de resultaten (bijvoorbeeld van 3000 mantelzorgcomplimenten naar 4000 of ??). Op welke wijze en wanneer gaat er een evaluatie plaatsvinden om de resultaten te meten? Graag wil de adviesraad Wmo hierover geïnformeerd worden.

8. Is er informatie beschikbaar over welke groepen zorgvragers er zijn die door de 1.300 geregistreerde mantelzorgers (MCA) worden ondersteund? Voorbeelden van groepen zorgvragers kunnen zijn: ouderen, gehandicapten, jeugdigen, daklozen. Achtergrond van deze vraag is o.a. gelegen in het feit dat wanneer er een bepaalde groep uitspringt, daar gericht actie/communicatie/etc. op ingezet kan worden.
9. We missen in de rapportage en plan van aanpak enigszins de groep jeugdige mantelzorgers. Kunt u nader ingaan op deze groep in relatie tot de versterking van de mantelzorg, de respijtzorg en het mantelzorgcompliment? Welke middelen worden ingezet om deze groep te ondersteunen? Welke organisatie krijgt een belangrijke rol voor de groep jeugdige mantelzorgers?
10. Ook in dit kader vallen de in het plan van aanpak genoemde gastlessen voor jonge mantelzorgers. Het MVT geeft gastlessen op het ROC in Arnhem, gericht op bewustwording. Wat is het doel hiervan? Heeft de gemeente Arnhem/MVT ze ook concreet iets te bieden en zo ja, wat? Zijn er resultaten bekend van deze gastlessen? En ook van de netwerkoverleggen waar het MVT bij aansluit om zorgcoördinatoren van scholen te informeren?
11. De wijkcoaches hebben een belangrijke rol in de doorverwijzing en ondersteuning van mantelzorgers. Hoe wordt deze rol geborgd in de werkprocessen en welke registraties met betrekking tot mantelzorg/respijtzorg en mantelzorgcompliment vinden dan plaats?
12. De mantelzorg toolkit dementie. Kunt u de adviesraad informeren over deze toolkit?
13. Domotica, in het verleden heeft de Seniorenraad in samenwerking met de HAN een project hiervoor uitgevoerd. Is de door u genoemde domotica keuzegids een voortzetting/opbrengst van dit project? Kunt u meer informatie hierover verstrekken? En wat is de bedoeling van de domotica keuzegids voor thuiswonende zorgvragers en mantelzorgers. Puur informatief?
14. Kunt u voorbeelden noemen van de lichte vormen van respijt die de gemeente wil gaan inkopen (start juni 2017). Budget: € 30.000, -. Is de klankbordgroep en/of projectgroep hierbij betrokken?
15. Buzz-on-tour van St. Werk & Mantelzorg: een tiental werkgevers (zijn er inmiddels al 10 bereikt?) krijgt een nulmeting aangeboden die inzicht verschaft in het aantal mantelzorgers binnen de organisatie. Waar lopen de mantelzorgers tegenaan en welke behoefte hebben zij m.b.t. combinatie werk en mantelzorg. Wat zijn de afspraken over de uitkomsten van deze nulmeting en wat is het vervolg hierop? En komt er vervolgens dan ook een 1-meting?
16. Er wordt bijna € 500.000 uitgegeven aan projectmatige versterking van mantelzorgondersteuning. Hoe ziet dit eruit? In de evaluatie van Mezzo kwam ook naar voren dat het huidige aanbod niet altijd overeenkomt met de wensen van de mantelzorgers, met name bij mantelzorgers die werken. We zien dit niet terugkomen in het plan van aanpak. Of valt dit onder het ondersteuningsfonds voor maatwerk?
17. Het ondersteuningsfonds voor maatwerk: kunt u hier voorbeelden van geven en kan er vanuit de burgers ook proactief aanspraak op gemaakt worden? Bijv. initiatieven vanuit de wijk die hier geld voor kunnen aanvragen?
18. Overigens zie ik weinig acties terugkomen over respijtzorg. Of ik heb dit niet goed gelezen.

Toegang en gebruik:

19. Het opzetten van één website voor informatie + aanbod mantelzorgondersteuning en respijtzorg: wordt er vanuit alle huidige websites dan verwezen met één link naar dé website? Wanneer is dit project klaar en gaat deze website meegenomen worden in de nieuwe communicatiecampagne? Verder is gebleken dat vindbaarheid en zichtbaarheid op wijkniveau erg belangrijk is. Komt er ook een website op wijkniveau met informatie + aanbod in de wijk?

Bewustwording en zichtbaarheid:

20. Het begrip mantelzorg wordt vaak niet goed begrepen c.q. mantelzorgers herkennen zich niet in de benaming. Hoe wordt dit meegenomen in de communicatiecampagne?
21. Het plan van aanpak vermeldt dat deelname van maatschappelijke partners, zoals eerstelijns zorg, kerkelijke en vrijwillige organisaties hierin geborgd is. Kunt u aangeven hoe deze deelname eruit ziet? Met name zien wij hier namelijk een belangrijke rol voor de eerste lijns professionals die vaak als eerste contact heeft met de zorgvrager+mantelzorger. Is er nagegaan hoe hun rol nog meer benadrukt kan worden en óf en wát zij daar evt. nog voor nodig hebben aan kennis/materiaal/ondersteuning?

Signalering en preventie:

22. Preventie en vroegtijdige signalering van overbelasting en inzet van ondersteuning zijn van groot belang voor de mantelzorger en diens omgeving. Door adequaat te signaleren en ondersteuning te bieden kunnen risico's van overbelasting worden terug gedrongen. Momenteel is er geen structurele samenwerking of structureel overleg in Arnhem met het thema mantelzorg. De samenwerking met de sociale wijkteams verloopt steeds beter. Maar met overige eerstelijns professionals zoals huisartsen, moet de samenwerking verder versterkt worden.
We zien dat er gesproken wordt over preventie en signalering, maar niet wat er met deze signalen moet gebeuren. Is/komt hier specifiek beleid op?
En als dit beleid er is, is het voor de 1e lijns professionals ook duidelijk wat er met hun signaal gebeurt en kan in beleid hierover bijvoorbeeld een hoofdstuk over terugkoppeling gaan?

Projectorganisatie:

23. Bij draagvlak: kunt u aangeven uit welke vertegenwoordigers/personen de klankbordgroep en projectgroep bestaan?

Dit document met vragen wordt geplaatst op de website van de adviesraad Wmo in het dossier Mantelzorg en Respijtzorg. Het verzoek aan u is om schriftelijk te reageren op de gestelde vragen. We ontvangen deze schriftelijke reactie graag vóór 1 juli a.s. Het document met uw reactie wordt vervolgens ook op onze website geplaatst in het genoemde dossier.

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording en de visie die de adviesraad Wmo hierop heeft, komt er een advies aan het College over het Project Versterking mantelzorg en respijtzorg. Dit advies zal ook op de website van de adviesraad Wmo geplaatst worden.

Namens de adviesraad Wmo,

wergroep Mantelzorgers:

Fred Fonk en Dorien Dullaert