



VERZONDEN 19 SEP. 2017

Adviesraad Wmo
t.a.v. de heer M. Knoop
postbus 5465
6802 EL ARNHEM

Datum : 19 september 2017
Zaaknummer : 181127
Contactpersoon : Cees Vermeulen
Telefoonnummer : (026) 377 4845

Onderwerp: Advies project versterking mantelzorg.

Geachte heer Knoop,

Met waardering nemen wij kennis van uw advies van 11 augustus 2017 over het Arnhemse project 'Versterking van mantelzorg en respijtzorg'. Ook waarderen wij uw betrokkenheid en actieve inbreng tijdens de voorbereiding van dit project.

Het spijt ons dat wij hebben verzuimd om u ook formeel om advies te vragen bij afronding.

In uw reactie op ons plan van aanpak ter versterking van de Arnhemse ondersteuning van mantelzorg en respijtzorg, zegt u verheugd te zijn over de vele initiatieven hierin en ook heeft u nog aanvullende adviezen.

Graag voorzien wij uw adviespunten van een reactie.

1. Advies: Ontwikkel één kennis- en expertisecentrum mantelzorg en respijtzorg

Reactie: Uw advies tot de ontwikkeling van een stedelijk kennis- en expertisecentrum mantelzorg en respijtzorg bij MVT is per 1 september 2017 in uitvoering genomen.

Dit past bij onze visie dat de primaire verantwoordelijkheid voor het aanbod van mantelzorgondersteuning en respijtzorg ligt bij 'de maatschappelijke partners in de wijk'.

Aansluitend is het in de komende periode van belang om de uitvoerende partners in de wijk te faciliteren en ondersteunen in de doorontwikkeling van hun kennis en expertise inzake mantelzorg, mantelzorgondersteuning en respijtzorg.

2. Advies: Om hét kennis- en expertisecentrum te kunnen zijn en om alle gestelde doelen te behalen, moeten er voldoende middelen beschikbaar worden gesteld aan MVT

Reactie: Met de invoering van de Wmo 2015 ontstond er een brede gemeentelijke verantwoordelijkheid voor mantelzorg en respijtzorg. Dit vormde destijds aanleiding tot uitbreiding van de taakopdracht aan MVT in combinatie met een structurele aanvulling op het reguliere budget.

In het kader van het project 'Versterking van mantelzorg en respijtzorg' is nogmaals voorzien in extra (incidentele) middelen ter ontwikkeling van de stedelijke kennis- en expertisefunctie in de periode 2017 - 2018.

Tegelijkertijd ontwikkelt MVT zich van 'Steunpunt' naar 'Knooppunt'. Daarbij komt de uitvoerende verantwoordelijkheid voor mantelzorgondersteuning en respijtzorg - als individuele voorziening - primair te liggen bij de uitvoeringpartners in de gebieden (waaronder de sociale wijkteams).



MVT zet daarbij - als expertisecentrum - vooral in op informatievoorziening, kennisoverdracht, deskundigheidsbevordering en samenwerking met en tussen partners.

Naar onze opvatting maakt de gecombineerde uitbreiding van formatie en middelen, gekoppeld aan de doorontwikkeling in werkwijze, dat het budget voor MVT toereikend is.

Daarbij wijzen wij u nog op de inzet van een omvangrijke groep gekwalificeerde vrijwilligers, die met de professionals van MVT werken aan de ondersteuning en waardering van de Arnhemse mantelzorgers.

3. Advies: Zorg dat er een actieve en langdurige PR-campagne plaatsvindt over het thema mantelzorg en respijtzorg

Reactie: Eén van de speerpunten in het project 'Versterking van mantelzorg en respijtzorg' is de communicatie met de Arnhemse mantelzorgers en hun omgeving.

'Bewustwording en zichtbaarheid' van mantelzorgers en kennis over (de toegang tot) het Arnhemse aanbod aan ondersteuning en waardering, staan hierin centraal.

Eind september van dit jaar start een grote communicatiecampagne, die in de eerste helft van 2017 in co-productie met het Arnhemse communicatiebureau 'Halfvol' en meerdere partners in het veld (waaronder MVT) is voorbereid.

In aanvulling hierop werken we met MVT aan de verbetering van de digitale informatievoorziening via de betrokken websites.

4. Advies: Laat MVT decentrale spreekuren (op wijkniveau) organiseren, in samenwerking met de bestaande (sociale) wijkteams

Reactie: Met ingang van 2017 organiseert MVT spreekuren in samenwerking met de (sociale) wijkteams en andere (sociale) partners in de wijk. Resultaat hiervan is dat professionals en burgers beter geïnformeerd en gefaciliteerd zijn met betrekking tot mantelzorg en respijtzorg.

In deze gebiedsgerichte dienstverlening werkt MVT vanuit een deskundige, professionele kernbezetting samen met vrijwilligers en professionele partners in de wijk.

5. Advies: Verricht inspanningen om mantelzorg en respijtzorg (nog) meer onder de aandacht te brengen.

Reactie: Speerpunt in het project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg' is de vergroting van de aandacht voor mantelzorg, mantelzorgers en mantelzorgondersteuning en respijtzorg in Arnhem.

Met de toenemende bewustwording en zichtbaarheid van mantelzorgers, krijgen we 'werkenderwijs' meer zicht op de kenmerken en behoeften van deze specifieke groep onder de Arnhemmers. Dit stelt ons in staat om ons ondersteunings- en waarderingsaanbod in de loop van de tijd verder te verfijnen. Bijzondere focus ligt hierbij op de jongere en allochtone mantelzorgers.

Desgewenst verrichten we periodiek onderzoek naar specifieke thema's en doelgroepen.

6. Advies: Zorg dat de domotica-gids voor 1 januari 2018 ter beschikking komt aan de burgers van Arnhem

Reactie: Na de fase van verkenning (eerder dit jaar) start in september 2017 de (tweede) fase in de ontwikkeling van een Arnhemse domotica gids. Volgens de huidige planning vindt de oplevering hiervan plaats in de eerste helft van 2018.

Datum: 19 september 2017
Zaaknummer: 181127
Pagina: 3



De Arnhemse Seniorenraad is hierbij tot nu toe actief betrokken geweest. Wij gaan ervan uit, dat de adviesrol hierin over gaat op de adviesraad Wmo.

7. Advies: Bied voor het mantelzorgcompliment de keuze voor 'ditiSPASarnhem' of een geldbedrag

Reactie: De gemeenteraad van Arnhem heeft in de vergadering van 10 juli 2017 een vergelijkbare motie aangenomen, gericht op de realisatie van meer keuzevrijheid in de waardering van mantelzorgers. De uitvoering van deze motie is in voorbereiding.

8. Advies: Onderzoek of de Arnhemse dag van de mantelzorg op deze wijze moet worden gecontinueerd

Reactie: Wij constateren met u, dat de opkomst bij de wijkgerichte mantelzorg dag 2016 zeer laag was. Niet alleen maakt dit de kosten per bezoekende mantelzorger hoog, ook en vooral roept het de vraag of er nog behoefte is aan deze vorm van waardering van Arnhemse mantelzorgers. Wat ons betreft, ligt de beantwoording van deze vraag en daarmee het initiatief tot het al dan niet organiseren en vormgeven hiervan, voortaan bij de sociale wijkteams en teams leefomgeving. Parallel hieraan krijgt ook MVT de ruimte om te komen tot een meer vraaggerichte invulling van de waardering van mantelzorgers in Arnhem.

Tot zover onze reactie op uw adviespunten. Vanzelfsprekend stellen wij ook in de toekomst belang in gedachtewisseling en advisering door de adviesraad Wmo over gevoerd en te voeren beleid.

Hoogachtend
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,

de secretaris,

de burgemeester,