

Aan de gemeenteraad

Datum : 20 november 2018
Zaaknummer : 309835
Contactpersoon : Clemens Berntsen
Telefoonnummer : 026 3775020

Onderwerp: Voortgangsbericht DIFTAR november 2018

Geachte voorzitter en leden,

In juli 2018 heeft u besloten om de invoering van DIFTAR voorlopig uit te stellen en meer tijd te nemen voor de voorbereiding om te komen tot een succesvolle invoering. We hebben daarbij de toezegging gedaan om u periodiek te informeren over de voortgang op de onderwerpen die kritisch zijn in het voorbereidingstraject. Ieder kwartaal presenteren we in het vervolg op hoofdlijnen de ontwikkelingen en voortgang in het traject dat dient te leiden tot de invoering van DIFTAR.

In september 2017 zijn door u een aantal voorwaarden gesteld voor invoering van DIFTAR. In juli 2018 hebben we tevens aangegeven dat de omstandigheden in de stad verder verbeterd dienen te worden. Achtereenvolgens gaan we in op:

- GFT-voorzieningen op hoogbouwlocaties
- aanbiedmogelijkheden voor kleinere hoeveelheden creëren
- vrijstelling op medische indicatie
- bewoners inzicht geven in financiële consequenties
- effecten van DIFTAR voor minima
- situatie rond het opnieuw afsluiten van de containers
- vervuiling van de PMD-fractie
- kwaliteit openbare ruimte
- omgekeerd Inzamelen in de binnenstad

1. GFT hoogbouwlocaties

Opdracht: passende oplossingen voor het aanbieden van GFT-afval van inwoners van hoogbouw in praktijk brengen.

Te bereiken resultaat	<ul style="list-style-type: none">• Inzicht krijgen in een GFT-inzamelmethode voor inwoners op hoogbouwlocaties die voldoende milieurendement oplevert.• Kostenconsequenties in beeld van diverse plaatsingsvarianten.
Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none">• Project gestart om voor 500 huishoudens in 12 hoogbouwcomplexen GFT-voorzieningen te realiseren.• Testen van de wijze van informeren en inventariseren van de vraag van bewoners.



	<ul style="list-style-type: none"> • Beproeven van diverse keukenzamelmiddelen. • In januari 2019 worden GFT-containers geplaatst bij deze hoogbouwcomplexen. • Het aanbestedingstraject voor de aanschaf van GFT-voorzieningen is in voorbereiding.
Vervolgstappen	<ul style="list-style-type: none"> • December 2018-februari 2019: Invoeringsplan voor realisatie in de hele stad opstellen. • Februari 2019: Invoeringsplan en financiële consequenties voorleggen aan de raad. • Maart - december 2019: GFT-voorzieningen naar behoefte realiseren.

2. Trommelgrootte restafvalvoorzieningen

Opdracht: aanbiedmogelijkheden voor kleinere hoeveelheden afval (voor 30-liter zakken) realiseren.

Te bereiken resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Een infrastructuur voor restafval die recht doet aan de wens van (groepen) inwoners om sneller afval weg te kunnen brengen uit het oogpunt van stank en gewicht zonder financiële gevolgen voor hun variabele heffing.
Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none"> • Drie varianten worden uitgewerkt: <ul style="list-style-type: none"> ○ alle containers ombouwen tot 30 liter; ○ de basis blijft 60-liter, binnen beperkte loopafstanden worden 30-liter voorzieningen gerealiseerd. ○ alle containers technisch aanpassen zodat per keer de instelling gekozen kan worden voor 30- of 60-liter zakken (dynamisch systeem). • Criteria waarop deze varianten worden beoordeeld zijn: <ul style="list-style-type: none"> ○ Kosten systeemaanpassing; ○ Serviceniveau: consequenties op gemiddelde loopafstanden; ○ Benodigde communicatie-inspanningen; ○ Risico's.
Vervolgstappen	<ul style="list-style-type: none"> • Februari 2019: voorstel naar de raad waarin de drie varianten zijn uitgewerkt op basis van service naar de inwoners en financiële consequenties. • Maart-september 2019: inkoop/aanpassing trommels voorbereiden • September-december 2019: aanpassen voorzieningen. • September-december 2019: informeren inwoners over nieuwe aanbiedmogelijkheid.



3. *Vrijstelling op medische indicatie*

Opdracht: het systeem voor aanvraag vrijstelling van het variabele tarief in verband met medisch afval gereed hebben en inwoners de tijd geven deze vrijstelling aan te vragen.

Te bereiken resultaat	<ul style="list-style-type: none">• Een laagdrempelige aanvraagprocedure realiseren voor vermindering van de afvalstoffenheffing voor inwoners die om gezondheidsredenen meer afval hebben dan normaal.
Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none">• We hebben u in juli 2018 geïnformeerd over de uitgangspunten die we hanteren bij de uitwerking:<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> een laagdrempelig aanvraagprocedure;<input type="checkbox"/> respecteren van de privacy-gevoeligheid die gepaard gaat met deze aanvragen;<input type="checkbox"/> in voldoende mate toetsbaar op misbruik;<input type="checkbox"/> eenvoudig en proportioneel uitvoerbaar.• De uitwerking van de gekozen methode is gereed en vormt de basis voor de te ontwikkelen aanvraagprocedure.
Vervolgstappen	<ul style="list-style-type: none">• De implementatie van de regeling wordt opgepakt na definitieve keuze invoeringsdatum DIFTAR. Bij keuze invoering in 2020:<ul style="list-style-type: none">○ Mei 2019: voorstel aanvraag- en beoordelingsprocedure○ Mei 2019: voorstel kwijtscheldingsquotum.○ mei 2019 - juni: tariefberekeningen maken voor DIFTAR 2020.○ Vanaf september 2019: informeren inwoners over wijze van aanvragen.○ Vanaf september 2019: organisatie is operationeel en aanvragen worden getoetst en verwerkt.

4. *Ontwikkelen afval-app*

Opdracht: inwoners optimaal inzicht bieden in de financiële effecten van hun aanbiedgedrag.

Te bereiken resultaat	<ul style="list-style-type: none">• Inzicht in de financiële status geeft inwoners een directe en efficiënte prikkel om het afvalaanbiedgedrag aan te passen.• Combinatie van financiële informatie met het leveren van andere informatie op afvalgebied in een laagdrempelige app.
Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none">• Oriëntatie op marktmogelijkheden.
Vervolgstappen	<ul style="list-style-type: none">• Februari -mei 2019: keuze app• Juni 2019 - december 2019: informeren en implementeren van gebruik app door inwoners.



5. Effecten voor de minima in beeld brengen

Opdracht: minima gaan er in een systeem van DIFTAR niet op achteruit ten opzichte van de huidige situatie van volledige kwijschelding.

Te bereiken resultaat	<ul style="list-style-type: none">• Scenario's die inzicht in de uitwerking van DIFTAR op deze doelgroep, afhankelijk van aanbiedgedrag en vrijstellingskeuzes.
Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none">• Uitgangspunten voor het inregelen van de tariefstelling voor minima zijn bij de besluitvorming in september 2017 gepresenteerd;• De korting op het beschikbare budget voor kwijschelding van de afvalstoffenheffing is vervallen.• Tarief- en vrijstellingsscenario's worden medio 2019 uitgewerkt nadat definitieve systeemkeuzes zijn gemaakt en te verwachten kosten inzichtelijk worden gemaakt.• Uitgangspunt hierbij is dat er ook een prikkel tot afvalscheiding voor minima wordt ingebouwd op een zodanige wijze dat zij bij goede afvalscheiding geen afvalstoffenheffing betalen.
Vervolgstappen	<ul style="list-style-type: none">• Mei 2019: voorstel kwijscheldingsvoorstel voor de minima naar de raad.

6. Opnieuw afsluiten ondergrondse containers

Te bereiken resultaat	<ul style="list-style-type: none">• Ondergrondse containers opnieuw afsluiten en voor inwoners toegankelijk maken via de afvalpas.
Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none">• Verzoek tot opheffing last ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens (nog niet erkend). We hebben uiteraard geregeld contact met de Autoriteit over de voortgang.• Technische en financiële consequenties om de paslezers en batterijen in ondergrondse containers opnieuw operationeel te krijgen in beeld gebracht.
Vervolgstappen	<ul style="list-style-type: none">• Voorwaarde opheffen last, uiterlijk december 2018• December 2018: plan van aanpak (technisch en communicatief) voor opnieuw afsluiten containers.• Januari 2019 - mei 2019: gefaseerd per wijk opnieuw afsluiten containers

7. Aanpak vervuiling PMD

Te bereiken resultaat	<ul style="list-style-type: none">• De kwaliteit van de afvalstroom Plastic-, Metalen- en Drinkverpakkingen (PMD) verbeteren.• Vanaf januari 2019 kan minimaal 75% van de ingezamelde PMD-fractie worden doorgezet voor sortering en vermarkting.
Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none">• Interventiemaatregelen beproefd in pilot in Klarendal om de kwaliteit van PMD te verbeteren.• Controle en informatie op mini-containerinzameling ingericht.• In november 2018 is een huis-aan-huis een flyer met begeleidende brief verspreid met informatie over PMD. Ook andere communicatiemiddelen ingezet zoals de gemeentepagina en social media.



Vervolgstappen	<ul style="list-style-type: none">• Onderhandelingen over bewerking- en acceptatietraject vanaf 2019.• November 2018 - maart 2019: intensieve controle op minicontainer-routes in samenwerking met SUEZ, afvalcoaches• November 2018 - maart 2019: onderzoeken succesvolle vervolgaanpak ondergrondse PMD-containers (routing op kwaliteit, afsluitbaar maken met pas, kleurstelling en herkenbaarheid, ambassadeurs• Januari 2019: invoeren bewerking en nieuw acceptatieprotocol op overslag.• Januari 2019 - juni 2019: uitrollen gerichte PMD-communicatie op basis van ervaringen uit pilots en handhavingsacties.
----------------	---

8. Kwaliteit openbare ruimte/aanbiedgedrag grofvuil

Te bereiken resultaat	<ul style="list-style-type: none">• De kwaliteit van de openbare ruimte verbeteren door terugdringen van vervuiling van bijplaatsing bij ondergrondse containers en dumpingen van grofvuil.• Herstellen kwaliteitsbeeld rond containers naar het niveau van 2016, voor het openzetten containers.
Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none">• Verbetering monitoring van bijplaatsingen en dumpingen. Dit leidt tot een beter inzicht in huidige probleemlocaties. Op basis hiervan kunnen maatregelen en resultaten worden getoetst.• Alternatieve inzamelsystemen voor grofvuil ontwikkelen in samenwerking met teams Leefomgeving• In het kader van de voorbereiding op DIFTAR: aanscherpen acceptatiebeleid Afvalbrengrstations in overleg met SUEZ en gemeenten Westervoort en Rheden (gebruikers ABS-Noord).• In oktober 2018 pilot gedraaid in Presikhaaf, waarbij wijkbewoners eenmalig 'gratis' grofvuil konden aanbieden.
Vervolgstappen	<ul style="list-style-type: none">• Januari 2019: in overleg met Teams Leefomgeving andere pilots op wijkniveau starten om te kijken hoe we vervuiling door dumping van grofvuil tegen kunnen gaan.

9. OI in Binnenstad

Te bereiken resultaat	<ul style="list-style-type: none">• Omgekeerd Inzamelen voor huishoudens invoeren in het centrum.• Inzamelsysteem voor bedrijfsafval, vergelijkbaar met huishoudelijk afval, in de ondergrondse containers realiseren.
Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none">• 35 locaties in de binnenstad voor ondergrondse containers zijn gekozen en in voorbereiding.



Zaaknummer: 309835
Pagina: 6

	<ul style="list-style-type: none">• Omwonenden zijn voor de zomer 2018 hiervan in kennis gesteld, besluit is gepubliceerd. Binnengekomen bezwaren worden op dit moment behandeld.• Nieuwe aanpak voor organisatie contractafspraken met bedrijven die willen deelnemen wordt uitgewerkt.• Extra inzet van toezicht en handhaving op huidige situatie van (gecombineerd) aanbieden van huishoudelijk afval en bedrijfsafval.
Vervolgstappen	<ul style="list-style-type: none">• December 2018 - februari 2019: overleg met huidige afvalinzamelaars van bedrijfsafval in het centrum.• December 2018 - maart 2019: overleg met bedrijven om wensen te inventariseren.• Maart - mei 2019: plaatsen ondergrondse containers in binnenstad.• Maart - juli 2019: voorbereiden en inregelen nieuwe contractvormen met bedrijven.

Proces en planning

In de volgende voortgangsrapportage die in februari 2019 aan u wordt aangeboden, informeren we u over de keuzes die op dat moment voorliggen en vervolgens het uitgangspunt zullen vormen voor het traject naar invoering van DIFTAR in 2020. Cruciaal daarin zijn de toestemming van de Autoriteit Persoonsgegevens om de containers opnieuw te kunnen afsluiten en de technische infrastructuur voor DIFTAR het komend jaar in te regelen. Inwoners krijgen vervolgens in 2019 ruim de tijd om opnieuw te wennen aan pas- en containergebruik. Een intensief communicatietraject zal deze stappen begeleiden en zal als opmaat naar de invoering van DIFTAR in 2020 gebruikt worden. Onderdeel hiervan is het organiseren van wijkgesprekken om Omgekeerd Inzamelen te evalueren en te kijken hoe we zo goed mogelijk de stad mee kunnen nemen in de voorbereidingen naar DIFTAR.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,

de secretaris,

de burgemeester,

Bijlage(n)
- Geen