

Datum : 5 maart 2018
Contactpersonen : Marleen de Graaf (adviseur onderzoek)
Tel: 026 377 4240 / e-mail: Marleen.de.graaf@arnhem.nl

: Huub Winters (bestuursadviseur)
Tel: 026 3377 4911 / e-mail: Huub.Winters@arnhem.nl

Betreft: Inwonerservaringsonderzoek wijkteams Arnhem

Geachte adviesraden Wmo en Jeugd,

Via deze weg willen we jullie informeren dat de Gemeente Arnhem dit jaar voor de derde maal het inwonerservaringsonderzoek gaat uitvoeren onder inwoners die ervaring hebben met de wijkteams van Arnhem. Het onderzoek wordt uitgevoerd in opdracht van de programmamanager Ellen Krabbenborg, onder projectleiding van de afdeling Onderzoek en Statistiek en in samenspraak met de betrokken bestuursadviseurs en sociale wijkteams. In de bijlage vinden jullie meer informatie over dit onderzoek.

Inbreng adviesraad

De vragenlijst wordt samen met de sociale wijkteams en bestuursadviseurs kritisch bekeken en daar waar wenselijk aangescherpt. In de reactie van de adviesraad op het onderzoeksrapport van vorig jaar (ongevraagd advies, 26 juli 2017) worden een aantal thema's benoemd waar de raad zich zorgen over maakt. Deze thema's zullen in dit onderzoek opnieuw aanbod komen. Zodoende kunnen we achterhalen in hoeverre de situatie afgelopen jaar is gewijzigd.

Daarnaast houden we graag rekening met eventuele vragen die bij jullie leven. Bij deze dan ook de uitnodiging om jullie vragen met ons te delen. Om dit gericht te kunnen doen sturen we jullie woensdag 14 maart de concept vragenlijst toe. Graag ontvangen we jullie reactie hierop uiterlijk 21 maart 2018. Wij zullen de reactie meenemen bij het definitief maken van de vragenlijst.

Mochten er naar aanleiding van deze informatie vragen zijn, dan kunt u contact opnemen met bovenstaand contactpersoon.

Hartelijke groet,

Het projectteam:

Onderzoek en statistiek: José Nieuwenstein, Daniëlle de Haard en Marleen de Graaf
Bestuursadviseurs: Huub Winters, Esther Vaessen en Vera van Belle