|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Datum** | : | vrijdag 20 januari 2017 |
|  |  |  |
| **Aan** | : | Bestuursadviseur WMO-Armoede-Beleid en Regie |
|  |  |  |
| **Van** | : | Adviesraad Wmo Arnhem |
|  |  |  |
| **Betreft** | : | Advies Uitvoeringsplan Huishoudelijke Hulp Toelage als Algemene Voorziening 2017-2020 (conceptversie 2016-12-20) |

De adviesraad Wmo heeft de volgende respons op uw concept beleidsplan HHT;

**Financiën**

**Vraag 1. Het HHT budget, op welke wijze wordt dit opgenomen in de begroting? Wordt het een deelbudget van een andere begrotingsbudget of ???**

**Vraag 2. Kan de adviesraad Wmo een half jaarlijkse opgave verkrijgen over het gebruik ervan?**

**Vraag 3. Wanneer komt de burger in aanmerking voor een algemene voorziening (HHT) en wanneer kom de burger voor de maatwerkvoorziening (HBH) in aanmerking?**

**Vraag 4. Hoe en waarom vindt een gefaseerde invoering plaats?**

**Vraag 5. Een opgave van realisaties HHT (budget uitgave, aantallen uren) over 2015 en 2016 in het conceptplan opnemen**

In het concept beleidsplan staat:

*Voorgesteld wordt om de HHT vanaf 2017 ook toegankelijk te maken voor mensen met een laag inkomen door gedifferentieerde inwonersbijdragen te hanteren, die tevens meer in overeenstemming is met de geldende eigen bijdrage van de maatwerkvoorziening:*

* *Gelrepashouder : € 2,50 per uur;*
* *geen Gelrepashouder : € 7,50 per uur.*

*Het voorstel is om de tarieven HHT vanaf 2018 en verder jaarlijks te laten vaststellen.*

**Vraag 6. Wordt met tarieven HHT bedoeld de eigen bijdragen? Zo ja, bij 2,5uur per week is de minimale bijdrage €6,25 per week = ruim € 25,- per maand. In hoeverre kan er een escape opgenomen worden voor die burgers die financieel aan de grond zitten? (schuldhulpverlening) Zijn er uitzonderingen mogelijk op basis van een uitzonderingsregel als blijkt dat hulp noodzakelijk is maar niet betaald kan worden door de burger? Kwijtschelden van een eigen bijdrage?**

**Advies 1. De adviesraad Wmo pleit voor een uitzonderingsregel voor mensen die eigen bijdrage echt niet kunnen betalen, terwijl de hulp noodzakelijk is.**

**Niet bestede middelen HHT 2016**

In het concept beleidsplan staat*:*

*In 2016 is geconstateerd dat de middelen HHT niet volledig zullen worden besteed. De niet bestede middelen HHT ad € 1,4 miljoen (zie volgende berekening) zijn als onderdeel meegenomen in het raadsvoorstel Voorlopig financiële afsluiting 2016 dat in december 2016 in de raad wordt behandeld. Het voorstel in dit raadsvoorstel is om deze niet bestede middelen in te zetten voor de nieuwe uitvoering HHT in 2017 en verder.*

**Advies 2. De adviesraad Wmo pleit voor “het oormerken” van de niet uitgegeven middelen en die beschikbaar te stellen en te houden voor de doelgroep Wmo en de voorziening HHT voor de komende jaren.**

**Vraag 7. De overgangsregeling voor 300 mensen, hiervoor wordt € 400.000 ingezet. Dit is een persoonlijk budget van €1.300,- tegen een aanbiederstarief van €25 .**

**Dat betekent dat de burger 50uur op jaarbasis HHT ontvangt. Dat is niet eens een uur per week…….is het verhoogde budget wel genoeg?**

**Advies 3. De adviesraad Wmo ziet graag dat het budget van de overgangsregeling afgestemd wordt op 300 gebruikers en een wekelijkse behoefte HHT van 2,5uur per week.**

**Doelstelling**

Het concept beleidsplan staat:

*Vanaf 2017 worden de rijksmiddelen HHT structureel gemaakt, maar wel voor een veel lager bedrag. Het rijk stelt deze gelden beschikbaar voor de doelen van reguliere werkgelegenheid, fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden en de kwaliteit van maatschappelijke ondersteuning*.

*Het doel van de HHT als algemene voorziening is tweeërlei:*

* *het creëren van een laagdrempelige voorziening voor huishoudelijke hulp, die ook betaalbaar is voor inwoners met een laag inkomen;*
* *het behoud van werkgelegenheid in de huishoudelijke ondersteuning*

**Vraag 8. Bij de start noem worden de doelen van reguliere werkgelegenheid, fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden en de kwaliteit van maatschappelijke ondersteuning benoemd.**

**De adviesraad Wmo mist bij bovengenoemde doelen het doel kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning. Kan dit doel benoemd en kort uitgelegd worden in het beleidsplan?**

**Advies 4. De adviesraad Wmo adviseert om bij deze specifieke doelgroepen kwalitatief de HHT in te zetten. De adviesraad verzoekt om bij de aanbesteding deze eis bij de contractant neer te leggen.**

**Huidig gebruik HHT**

In het concept beleidsplan staat:

*Omdat een medewerker HHT gemiddeld 18-20 uur werkt betekent dit omgerekend dat in 2016 ca 95 deeltijdbanen in de thuiszorgsector behouden zijn gebleven.*

**Vraag 9. Kan deze conclusie toegelicht worden aan de adviesraad Wmo?**

**Vraag 10. Kan in het beleidsplan vermeld worden het aantal mantelzorgers (o.a. verzilvering van het mantelzorgcompliment) en de hoeveelheid uren HHT die zijn ingezet bij de mantelzorgers?**

**Advies 5. De adviesraad Wmo is voorstander van een duurzame werkrelatie tussen medewerker HHT en de burger (kwalitatief en stabiel)**

**Bijvoorbeeld de groep beginnend dementerende ouderen….dezelfde goed gekwalificeerde HHT medewerker aanwezig in het huis….continuïteit en kwaliteit is een veel betere situatie voor het signaleren van hulpbehoeften.**

**Vanuit het standpunt dat meer werkgelegenheid geboden dient te worden aan (werkloze) burgers van Arnhem, zou het beleidsplan maatregelingen/verplichtingen aan de contractanten mee kunnen geven om (werkloze) Arnhems burgers in te zetten (lokale werkgelegenheid)**

**Algemene voorziening HHT**

In het concept beleidsplan staat:

*Voor de uitvoering van de HHT is het voorstel om bepaalde uitgangspunten te hanteren.*

*De belangrijkste hiervan zijn:*

* *de HHT ter beschikking te stellen voor specifieke doelgroepen (zie 4.2);*
* *uit te gaan van een lichte toets om voor de HHT in aanmerking te komen;*

**Vraag 11. Op welke wijze vindt die toets plaats en met welke criteria? Voor de burger moet het erg duidelijk zijn wanneer hij/zij aanspraak kan maken op een voorziening!**

* uit te gaan van een maximum van 2.5 uur per week. In de praktijk blijkt dat 2,5 uur in de meeste gevallen toereikend is voor het schoonhouden van de woning. Indien dit niet het geval is, dan verwijst de aanbieder HHT naar de sociale wijkteams, omdat er sprake kan zijn van complexere of meervoudige problematiek;

**Vraag 12. Als blijkt dat een maximum van 2,5uur te weinig is, kan dan HHT uitgebreid worden naar meer uren? Welke voorzieningen kunnen dan ingezet worden om meer huishoudelijk werk te leveren? Mogelijkheid voor maatwerk?**

**Advies 6. De adviesraad Wmo adviseert vereenvoudiging van de uitvoeringsregels. Denk hierbij aan de aanvraag en toets criteria (burger) en het declaratiesysteem (contractant).**

**Doelgroepen HHT**

In het concept beleidsplan staat:

*Voor de uitvoering HHT vanaf 2017 wordt voorgesteld uit te gaan van de volgende doelgroepen:*

* *zelfstandig wonende inwoners van 75 jaar of ouder en/of;*
* *inwoners die (tijdelijk) ziek zijn en/of*

**Vraag 13. Een griepje is ook een tijdelijke ziekte…..misschien niet aangeven waarom iemand iets niet kan maar aangeven als de burger niet in staat is zelfstandig te zijn?**

**Acquisitie en communicatie HHT**

In het concept beleidsplan staat:

*Het is van belang om een communicatietraject voor de HHT op te zetten, bijvoorbeeld via website www. zodoenwijhetinArnhem.nl, gemeentepagina Arnhemse Koerier, Mantelzorg vrijwillige thuishulp ( MVT Arnhem) en andere relevante internetsites.*

**Advies 7. De adviesraad Wmo verzoekt om ook brochures, flyers, huisbezoeken en wijkbijeenkomsten in te zetten voor de promotie van HHT. Dit is belangrijk voor de doelgroepen die geen ICT middelen hebben.**

**Besluiten over HHT**

**Advies 8. De adviesraad Wmo adviseert om de burger altijd schriftelijk te laten informeren door de contractanten over de besluit name, de inzet van HHT en de beroepsmogelijkheden.**