



AGENDERINGSVERZOEK

Datum

16-1-2018

Betreft: Agenderingsverzoek Beschikkingen Sociale Wijkteams en afdoening motie 17M53

Geachte voorzitter,

Op 25 september 2017 heeft de Raad de motie Beschikkingsrecht aangenomen.

De raad vraagt in die motie om "per 1 januari 2018 een beschikking af te geven op iedere aanvraag voor een maatwerkvoorziening volgens de WMO en de Jeugdwet."

Dit betekent dat wijkcoaches altijd een beschikking afgeven op alle aanvragen voor maatwerkvoorzieningen volgens WMO en Jeugdwet.

Dit wijkt af van de tot nu toe gevoerde werkwijze.

De huidige werkwijze (2017) gaat uit van maatwerk. Afspraken over ondersteuning worden vastgelegd in Mijn/Ons Plan. De coach en/of de inwoner vermeldt hierin wat de vraag en behoefte zijn, welke afspraken zijn gemaakt en wat nodig is om de inwoner verder te helpen/ondersteunen. Als een inwoner dit wenst, krijgt hij hiervan een beschikking. Op deze manier wordt de best passende vorm van ondersteuning ingezet volgens het adagium: 'Doen wat nodig is.' Op dit moment worden altijd beschikkingen gestuurd: bij volledige en/of gedeeltelijke afwijzingen, bij toewijzingen schulddienstverlening (stabilisatie door Rijnstad en/of schuldbemiddeling/-regeling door PLANgroep) en bij andere toewijzingen als de inwoner daarvan een beschikking wenst.

Ten gevolge van de motie moet er volgens een nieuwe werkwijze gehandeld worden en krijgen alle Arnhemse inwoners met ingang van 1 januari 2018 standaard een beschikking. Dit betekent dat de coach in het systeem aangeeft dat een beschikking moet worden afgegeven. Inwoners ontvangen vervolgens een standaard- niet-gepersonaliseerde brief, dit om de administratieve lasten voor de wijkcoaches te beperken. De belangrijkste wijzigingen op een rij: Als het wijkteam zorg toekent en inzet, gaat via het systeem automatisch een signaal naar de backoffice (in dit geval Zorglokaal). Zorglokaal zorgt voor verzending van de beschikking. Zorglokaal voert per 1 januari 2018 meer backofficetaken uit: voor hulpmiddelen en woningaanpassingen verzorgen zij de administratieve afhandeling en het facturatieproces. Ook voor deze producten versturen zij dan de beschikkingen. ☐

Uit de raadskamerbrief Beschikkingen Sociale Wijkteams en afdoening motie 17M53 dd 5 december 2017 blijkt dat deze nieuwe werkwijze jaarlijks *tenminste* € 200.00 gaat kosten. Dit roept bij de VVD en D66 de vraag op of dit werkelijk is wat de raad wil.

De Wmo-raad heeft een voorstel gedaan met betrekking tot het vermelden van de beschikking in Mijn Plan/Ons Plan. Is die optie nog bespreekbaar?

De fracties van de VVD en D66 willen graag nog in februari de raadsbrief agenderen. Dit om eventuele onnodige kosten en administratieve last te voorkomen.

Bij deze bespreking willen we de portefeuillehouder (Leisink), het bestuur van de Stichting sociale wijkteams en de Wmo -raad Arnhem uitnodigen.

1. We willen graag in gesprek met de Wmo-raad om hun optie door te spreken.
2. Met het bestuur van de Stichting Sociale wijkteams willen we van gedachten wisselen en haar mening ten aanzien van de voorgenomen maatregelen en het voorstel van de Wmo-raad horen.
3. Van de wethouder willen we een extra toelichting op de in de raadsbrief genoemde kosten.
4. Met de raad willen we in gesprek over de wenselijkheid van de kosten van de in de raadsbrief genoemde maatregelen alsook in gesprek gaan over het voorstel van de WMO-raad.

Karin Kalthoff VVD Arnhem

Suzan Kemperman D66 Arnhem