

Gemeente Arnhem
T.a.v. College Burgemeester en Wethouders

i.a.a.: mw. F. A.H. Wijgerse - Freriks

Datum: 18 september 2017

Onderwerp: Advies “aanbesteding Combi ondersteuning (CO) / ondersteuning Thuis Zwaar (OTZ)”

Geacht College,

De adviesraad Wmo is gevraagd om deel te nemen aan de marktconsultatie ten behoeve van het product Combi-ondersteuning (CO) / Ondersteuning Thuis Zwaar (OTZ). Op basis van deze marktconsultatie en de toegestuurde vertrouwelijke documentatie zetten wij onze adviezen voor de aanbesteding uiteen. Wij hopen hiermee dat de burgers van Arnhem nog langer zelfstandig kunnen blijven wonen.

Indicatie

Het wijkteam voert met de burger die een zorgvraag heeft een keukentafelgesprek en op basis daarvan wordt de ondersteuning/zorg bepaald en indien nodig geïndiceerd. Hierbij wordt gekeken naar de huidige situatie. De adviesraad Wmo vindt het belangrijk dat er gekeken wordt naar de toekomst, ofwel de ontwikkeling van de zorgvraag. Bijvoorbeeld bij een specifiek ziektebeeld waarvan men kan verwachten dat dit op een termijn binnen een jaar dermate verslechtert dat het product CO/OTZ niet toereikend meer is. Om deze reden is het beter direct een meer gespecialiseerd product in te zetten (bijvoorbeeld thuisbegeleiding). Hierdoor kan een hulpverlener vanaf het begin ingezet worden, wat bijdraagt aan een langdurige relatie met de zorgvrager én het ziekteproces nauw gevolgd kan worden door iemand mét de benodigde kennis.

Advies 1a:

De adviesraad Wmo adviseert de gemeente Arnhem het wijkteam het volgende mee te geven:

- De wijkcoaches kijken niet alleen naar de huidige situatie van de zorgvraag, maar ook wordt de verwachte ontwikkeling meegenomen. Als blijkt dat de zorgvraag zich in één jaar dusdanig kan veranderen waarbij het product CO/OTZ niet voldoende is, wordt er gekeken naar een gespecialiseerd product c.q. dienstverlening.

Advies 1b:

De adviesraad Wmo adviseert de gemeente Arnhem de volgende passage in het aanbestedingsdocument op te nemen:

- de hulpverlener heeft een signaleringsfunctie op het moment dat het ziektebeeld van de zorgvrager zich zodanig ontwikkelt dat het product CO/OTZ niet meer aansluit. De hulpverlener dient in overleg met de zorgvrager en/of mantelzorger het signaal neer te leggen bij het wijkteam.

Promotie door het wijkteam en/ of aanbieders

Het product CO/OTZ wordt opgenomen in het aanbodprogramma van de gemeente Arnhem. Het is voor de adviesraad Wmo niet duidelijk op welke manier de burgers van Arnhem worden geïnformeerd over dit nieuwe product. Zeker voor (overbelaste) mantelzorgers is het prettig te vernemen dat dit product is toegevoegd aan het aanbodprogramma.

Advies 2:

De adviesraad Wmo adviseert de gemeente Arnhem actief te gaan communiceren naar de burgers over dit nieuwe product. Denk hierbij aan een flyer, artikel in de Arnhemse Koerier en/of informatie over het product op de website van de gemeente Arnhem.

Evaluatie

De gemeente Arnhem geeft aan dat de evaluatiemomenten worden opgenomen in het contract.

Advies 3:

De adviesraad Wmo adviseert de gemeente Arnhem de evaluatiemomenten kenbaar te maken in het aanbestedingsdocument. Ook adviseren wij de eerste evaluatie in het najaar 2018 te laten plaatsvinden, zodat eventuele bijsturing sneller opgepakt kan worden. Daarnaast adviseert de adviesraad Wmo de bevindingen van de gebruikers van dit product en van de wijkteams mee te nemen in de evaluatie.

In afwachting van uw reactie en met vriendelijke groet,

Met vriendelijke groet,
Adviesraad Wmo