

Adviesraad Wmo
Per e-mail versturen naar de voorzitter

Datum : 2 november 2017
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : 182611
Contactpersoon :
Telefoonnummer : 026 - 3773360

Onderwerp : Advies inzake aanbesteding combi product 2017

Geachte heer Knoop,

Allereerst willen wij de Adviesraad Wmo hartelijk danken voor haar advies. Dit advies helpt ons om te komen tot een goede invulling op het gebied van Combi-ondersteuning. De aanwezigheid van uw adviesraad tijdens de marktconsultatie, die voor inwoners werd georganiseerd, wordt door ons gewaardeerd. Onderstaand reageren wij puntsgewijs op uw adviezen met betrekking tot de aanbesteding van Combi-ondersteuning.

Advies 1a:

De adviesraad Wmo adviseert de gemeente Arnhem het wijkteam het volgende mee te geven:

- *De wijkcoaches kijken niet alleen naar de huidige situatie van de zorgvraag, maar ook wordt de verwachte ontwikkeling meegenomen. Als blijkt dat de zorgvraag zich in één jaar dusdanig kan veranderen waarbij het product CO/OTZ niet voldoende is, wordt er gekeken naar een gespecialiseerd product c.q. dienstverlening.*

Reactie gemeente: De wijkcoaches beoordelen in overleg met de inwoner en zijn/haar netwerk de zorgvraag en het best passende antwoord. In de beoordeling nemen zij mee wat de verwachte ontwikkeling is en ontwikkelingsmogelijkheden zijn van de inwoner. Met toestemming van de inwoner kan een expert worden geraadpleegd (bv huisarts). Op basis van het geheel worden realistische doelen geformuleerd en het best passende product ingezet. Met andere woorden er wordt dus de inschatting gemaakt dat Combi-ondersteuning al dan niet een bijdrage kan leveren.

Op het moment dat er sprake is van Combi-ondersteuning kunnen er ontwikkelingen zijn die niet zijn voorzien. Tijdens evaluatiemomenten maken de inwoner, de hulpverlener en de wijkcoach de balans op en kan er bijgestuurd worden, ook eerder dus dan na een jaar.

Advies 1b:

De adviesraad Wmo adviseert de gemeente Arnhem de volgende passage in het aanbestedingsdocument op te nemen:

- *de hulpverlener heeft een signaleringsfunctie op het moment dat het ziektebeeld van de zorgvrager zich zodanig ontwikkelt dat het product CO/OTZ niet meer aansluit. De hulpverlener dient in overleg met de zorgvrager en/of mantelzorger het signaal neer te leggen bij het wijkteam.*



Datum: 2 november 2017
Ons kenmerk: 182611
Pagina: 2

Reactie gemeente: Advies nemen wij grotendeels over. De dienstverlening van Combi-ondersteuning beslaat o.a. de activiteit van een actieve signalerende functie van de hulpverlener ten aanzien van de gezondheidssituatie, de leefomstandigheden en de sociale omgeving van de inwoner. Dit wordt als eis opgenomen bij de dienstverlening.

Advies 2:

De adviesraad Wmo adviseert de gemeente Arnhem actief te gaan communiceren naar de burgers over dit nieuwe product. Denk hierbij aan een flyer, artikel in de Arnhemse Koerier en/of informatie over het product op de website van de gemeente Arnhem.

Reactie gemeente: Combi-ondersteuning betreft een individuele maatwerkvoorziening in het kader van de Wmo. De communicatie van maatwerkvoorzieningen geschiedt met name via de sociale wijkteams en de aanbieders. Zij zijn bij de voorbereiding van dit product nauw betrokken geweest. Op de website van de gemeente zal dit product worden genoemd.

Advies 3:

De adviesraad Wmo adviseert de gemeente Arnhem de evaluatiemomenten kenbaar te maken in het aanbestedingsdocument. Ook adviseren wij de eerste evaluatie in het najaar 2018 te laten plaatsvinden, zodat eventuele bijsturing sneller opgepakt kan worden. Daarnaast adviseert de adviesraad Wmo de bevindingen van de gebruikers van dit product en van de wijkteams mee te nemen in de evaluatie.

Reactie gemeente: In de algemene bepalingen binnen het inkoopstelsel sociaal domein regio centraal Gelderland is evaluatie opgenomen. Toetreding tot het interactieve aankoopstelsel (IAS) geschiedt in eerste instantie tot en met 31 dec. 2019 met de mogelijkheid tot verlenging. Voor 30 september 2019 staat de eerste evaluatie gepland. Bijsturing is altijd mogelijk om in te kunnen spelen op nieuwe ontwikkelingen. De bevindingen van de sociale wijkteams zullen onderdeel zijn van de evaluatie.

Wij danken u voor uw adviezen en gaan ervan uit deze op een goede manier te hebben verwerkt.

Hoogachtend,

Ellen Krabbenborg-Buesink
Programmamanager Zorg Dichterbij