



Aan burgemeester en wethouders

Zaaknummer	181127	Portefeuillehouder(s)	Leisink
Cluster	SBR	Vertrouwelijk	Nee
Ambtenaar	Cees Vermeulen	Datum in college	19-09-2017
Telefoonnummer	(026) 377 4845	Datum fataal	Nee

ONDERWERP: Reactie Adviesraad Wmo project mantelzorg

Voorstel

1. Het 'advies project Versterking mantelzorg en respijtzorg' van de adviesraad Wmo met bijgaande brief te beantwoorden.

Inleiding

Begin 2017 is gestart met het gemeentelijk project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg'. Eind april is de eerste fase (inventarisatie & advies) afgerond en vertaald in een plan van aanpak. De Wmo adviesraad is over de voortgang van het project door de projectleider geïnformeerd en geconsulteerd.

De adviesraad Wmo is abusievelijk niet vooraf gevraagd om formeel over het plan van aanpak te adviseren. Deze advisering heeft nu achteraf plaatsgevonden.

Beoogd effect

De adviesraad Wmo informeren over de reactie op het 'advies project Versterking mantelzorg en respijtzorg'. Onderschrijven van het belang van de betrokkenheid van de adviesraad Wmo bij de verdere implementatie van het plan van aanpak 'Versterking mantelzorg en respijtzorg'.

Argumenten

1.1. Overeenkomst tussen adviezen en plan van aanpak

Zeven van de acht adviezen van de adviesraad Wmo corresponderen met de overeenkomstige actiepunten in het plan van aanpak 'Versterking mantelzorg en respijtzorg'.

1.2. Raadsmotie van 10 juli 2017

Het advies (zeven) tot het bieden van keuzemogelijkheid in het mantelzorgcompliment (in de vorm van 'ditiPASarnhem' of een geldbedrag) komt overeen met een raadsmotie van 10 juli 2017.

De uitvoering hiervan is in voorbereiding.

Kanttekeningen

1.1. Samenwerking adviesraad Wmo

De invulling van de verdere samenwerking met de adviesraad Wmo bij de implementatie van het plan van aanpak 'Versterking mantelzorg en respijtzorg', is (ambtelijk) onderwerp van gesprek.

Financiën

Niet van toepassing

Uitvoering

Niet van toepassing

Communicatie

Niet van toepassing

Bijlagen

Stukken voor college

- Schriftelijke reactie op het advies van de adviesraad Wmo over het project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg'

Ter inzage stukken voor college

- Advies adviesraad Wmo over het project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg'

Stukken voor gemeenteraad

Niet van toepassing

Ter inzage stukken voor gemeenteraad

Niet van toepassing

Adviesraad Wmo
t.a.v. de heer M. Knoop
postbus 5465
6802 EL ARNHEM

Datum : 19 september 2017
Zaaknummer : 181127
Contactpersoon : Cees Vermeulen
Telefoonnummer : (026) 377 4845

Onderwerp: Advies project versterking mantelzorg.

Geachte heer Knoop,

Met waardering nemen wij kennis van uw advies van 11 augustus 2017 over het Arnhemse project 'Versterking van mantelzorg en respijtzorg'. Ook waarderen wij uw betrokkenheid en actieve inbreng tijdens de voorbereiding van dit project.

Het spijt ons dat wij hebben verzuimd om u ook formeel om advies te vragen bij afronding.

In uw reactie op ons plan van aanpak ter versterking van de Arnhemse ondersteuning van mantelzorg en respijtzorg, zegt u verheugd te zijn over de vele initiatieven hierin en ook heeft u nog aanvullende adviezen.

Graag voorzien wij uw adviespunten van een reactie.

1. Advies: Ontwikkel één kennis- en expertisecentrum mantelzorg en respijtzorg

Reactie: Uw advies tot de ontwikkeling van een stedelijk kennis- en expertisecentrum mantelzorg en respijtzorg bij MVT is per 1 september 2017 in uitvoering genomen.

Dit past bij onze visie dat de primaire verantwoordelijkheid voor het aanbod van mantelzorgondersteuning en respijtzorg ligt bij 'de maatschappelijke partners in de wijk'.

Aansluitend is het in de komende periode van belang om de uitvoerende partners in de wijk te faciliteren en ondersteunen in de doorontwikkeling van hun kennis en expertise inzake mantelzorg, mantelzorgondersteuning en respijtzorg.

2. Advies: Om hét kennis- en expertisecentrum te kunnen zijn en om alle gestelde doelen te behalen, moeten er voldoende middelen beschikbaar worden gesteld aan MVT

Reactie: Met de invoering van de Wmo 2015 ontstond er een brede gemeentelijke verantwoordelijkheid voor mantelzorg en respijtzorg. Dit vormde destijds aanleiding tot uitbreiding van de taakopdracht aan MVT in combinatie met een structurele aanvulling op het reguliere budget.

In het kader van het project 'Versterking van mantelzorg en respijtzorg' is nogmaals voorzien in extra (incidentele) middelen ter ontwikkeling van de stedelijke kennis- en expertisefunctie in de periode 2017 - 2018.

Tegelijkertijd ontwikkelt MVT zich van 'Steunpunt' naar 'Knooppunt'. Daarbij komt de uitvoerende verantwoordelijkheid voor mantelzorgondersteuning en respijtzorg - als individuele voorziening - primair te liggen bij de uitvoeringpartners in de gebieden (waaronder de sociale wijkteams).



Datum: 19 september 2017
Zaaknummer: 181127
Pagina: 2

MVT zet daarbij - als expertisecentrum - vooral in op informatievoorziening, kennisoverdracht, deskundigheidsbevordering en samenwerking met en tussen partners.

Naar onze opvatting maakt de gecombineerde uitbreiding van formatie en middelen, gekoppeld aan de doorontwikkeling in werkwijze, dat het budget voor MVT toereikend is.

Daarbij wijzen wij u nog op de inzet van een omvangrijke groep gekwalificeerde vrijwilligers, die met de professionals van MVT werken aan de ondersteuning en waardering van de Arnhemse mantelzorgers.

3. Advies: Zorg dat er een actieve en langdurige PR-campagne plaatsvindt over het thema mantelzorg en respijtzorg

Reactie: Eén van de speerpunten in het project 'Versterking van mantelzorg en respijtzorg' is de communicatie met de Arnhemse mantelzorgers en hun omgeving.

'Bewustwording en zichtbaarheid' van mantelzorgers en kennis over (de toegang tot) het Arnhemse aanbod aan ondersteuning en waardering, staan hierin centraal.

Eind september van dit jaar start een grote communicatiecampagne, die in de eerste helft van 2017 in co-productie met het Arnhemse communicatiebureau 'Halfvol' en meerdere partners in het veld (waaronder MVT) is voorbereid.

In aanvulling hierop werken we met MVT aan de verbetering van de digitale informatievoorziening via de betrokken websites.

4. Advies: Laat MVT decentrale spreekuren (op wijkniveau) organiseren, in samenwerking met de bestaande (sociale) wijkteams

Reactie: Met ingang van 2017 organiseert MVT spreekuren in samenwerking met de (sociale) wijkteams en andere (sociale) partners in de wijk. Resultaat hiervan is dat professionals en burgers beter geïnformeerd en gefaciliteerd zijn met betrekking tot mantelzorg en respijtzorg.

In deze gebiedsgerichte dienstverlening werkt MVT vanuit een deskundige, professionele kernbezetting samen met vrijwilligers en professionele partners in de wijk.

5. Advies: Verricht inspanningen om mantelzorg en respijtzorg (nog) meer onder de aandacht te brengen.

Reactie: Speerpunt in het project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg' is de vergroting van de aandacht voor mantelzorg, mantelzorgers en mantelzorgondersteuning en respijtzorg in Arnhem.

Met de toenemende bewustwording en zichtbaarheid van mantelzorgers, krijgen we 'werkenderwijs' meer zicht op de kenmerken en behoeften van deze specifieke groep onder de Arnhemmers. Dit stelt ons in staat om ons ondersteunings- en waarderingaanbod in de loop van de tijd verder te verfijnen. Bijzondere focus ligt hierbij op de jongere en allochtone mantelzorgers.

Desgewenst verrichten we periodiek onderzoek naar specifieke thema's en doelgroepen.

6. Advies: Zorg dat de domotica-gids voor 1 januari 2018 ter beschikking komt aan de burgers van Arnhem

Reactie: Na de fase van verkenning (eerder dit jaar) start in september 2017 de (tweede) fase in de ontwikkeling van een Arnhemse domotica gids. Volgens de huidige planning vindt de oplevering hiervan plaats in de eerste helft van 2018.



Datum: 19 september 2017
Zaaknummer: 181127
Pagina: 3

De Arnhemse Seniorenraad is hierbij tot nu toe actief betrokken geweest. Wij gaan ervan uit, dat de adviesrol hierin over gaat op de adviesraad Wmo.

7. Advies: Bied voor het mantelzorgcompliment de keuze voor 'ditiPASarnhem' of een geldbedrag

Reactie: De gemeenteraad van Arnhem heeft in de vergadering van 10 juli 2017 een vergelijkbare motie aangenomen, gericht op de realisatie van meer keuzevrijheid in de waardering van mantelzorgers. De uitvoering van deze motie is in voorbereiding.

8. Advies: Onderzoek of de Arnhemse dag van de mantelzorg op deze wijze moet worden gecontinueerd

Reactie: Wij constateren met u, dat de opkomst bij de wijkgerichte mantelzorg dag 2016 zeer laag was. Niet alleen maakt dit de kosten per bezoekende mantelzorger hoog, ook en vooral roept het de vraag of er nog behoefte is aan deze vorm van waardering van Arnhemse mantelzorgers.

Wat ons betreft, ligt de beantwoording van deze vraag en daarmee het initiatief tot het al dan niet organiseren en vormgeven hiervan, voortaan bij de sociale wijkteams en teams leefomgeving. Parallel hieraan krijgt ook MVT de ruimte om te komen tot een meer vraaggerichte invulling van de waardering van mantelzorgers in Arnhem.

Tot zover onze reactie op uw adviespunten. Vanzelfsprekend stellen wij ook in de toekomst belang in gedachtewisseling en advisering door de adviesraad Wmo over gevoerd en te voeren beleid.

Hoogachtend
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,

de secretaris,

de burgemeester,

Het College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Arnhem
T.a.v. Wethouder Martijn Leisink

datum: 11 augustus 2017

betreft: ongevraagd advies project 'Versterking van mantelzorg en respijtzorg'.

Geacht College,

De afgelopen maanden is het onderwerp 'Versterking mantelzorg en respijtzorg' diverse malen geagendeerd en behandeld door het College en de Raad.

De adviesraad Wmo is door het College niet gevraagd om een advies hierover uit te brengen. Hierdoor ziet de adviesraad zich genoodzaakt een ongevraagd advies over dit onderwerp uit te brengen.

De voorbereiding voor dit ongevraagd advies is door de werkgroep Mantelzorg en Respijtzorg (Fred Fonk en Dorien Dullaert) uitgevoerd.

Inleiding

In de nota over het project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg' worden de volgende informatie en doelstellingen benoemd;

Vanuit de Wmo taak 2015 heeft de gemeente Arnhem ingezet op een breed pakket aan algemene en individuele voorzieningen ter waardering en ondersteuning van mantelzorgers en respijtzorg. Na 2 jaar is vastgesteld dat het gebruik van deze voorzieningen achterblijft bij de verwachting. Ook constateren we dat de circa 30.000 Arnhemse mantelzorgers onvoldoende in beeld zijn bij de gemeente Arnhem en haar partnerorganisaties. Hierdoor is het moeilijk in te schatten waar exact de behoeften liggen, c.q. welk aanbod aan waardering en ondersteuning gewenst is. Gevolg hiervan kan zijn dat mantelzorgers niet altijd die waardering en ondersteuning ontvangen die zij verdienen en/of nodig hebben. Om bovengenoemde redenen is het project "versterking mantelzorg en respijtzorg" gestart. Het project richt zich met name op een vijftal gesignaleerde verbeterpunten:

- 1. Kennis van de behoeften aan waardering en ondersteuning van de Arnhemse mantelzorgers;*
- 2. Gerichte aanpassing en uitbreiding van de Arnhemse voorzieningen voor mantelzorg-ondersteuning en respijtzorg;*
- 3. Bewustwording en zichtbaarheid van de rol en positie van mantelzorgers in Arnhem;*
- 4. Verbetering van de kennis van mantelzorgers over het Arnhemse aanbod aan ondersteuning;*
- 5. Verbeteren van de toegang: wegnemen van drempels en vraagverlegenheid.*

De adviesraad Wmo is verheugd met het initiatief van de gemeente om voor dit onderwerp een project te starten teneinde mantelzorg en respijtzorg te versterken. We juichen de vele initiatieven toe die op dit vlak ondernomen worden en hebben ook nog adviezen aangaande het onderwerp 'Versterking van mantelzorg en respijtzorg'.

Ondernomen stappen:

Om tot dit advies te komen heeft) de adviesraad Wmo de volgende stappen ondernomen:

- a. Bezoek aan de wijkgerichte bijeenkomsten Mantelzorg dag;
- b. Bestudering van de rapportages van Mezzo, fase 1 en 2 van het project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg';
- c. Gespreksvoering met Cees Vermeulen (bestuursadviseur) en Evelien van Esch (extern adviseur en projectleider van Mezzo);
- d. Gespreksvoering met het bestuur en de coördinator van MVT over het project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg';
- e. Indiening van vragen namens de adviesraad Wmo over het project bij de bestuursadviseur. De beantwoording van deze vragen heeft de adviesraad inmiddels ontvangen. (Zie hiervoor ook adviesraad Wmo het dossier Project 'Versterking mantelzorg en respijtzorg' via www.adviesraadarnhem.nl)
- f. Bezoek aan raadsvergaderingen.

Advies:

De adviesraad Wmo heeft naar aanleiding van de uitkomsten van de bovengenoemde acties, de volgende aanvullende adviezen aan uw College:

1. Ontwikkel één kennis- en expertisecentrum mantelzorg en respijtzorg. Dit centrum moet dan de belangrijke spelers in dit sociaal domein in kennis en ontwikkeling van professionaliteit faciliteren en ondersteunen. Gezien onze observaties en de al beschikbare expertise binnen MVT raden wij aan om MVT het expertisecentrum te zijn.
2. Om hét kennis- en expertisecentrum te kunnen zijn en om alle gestelde doelen te behalen, moeten er voldoende middelen beschikbaar gesteld worden aan MVT. De huidige ter beschikking gestelde (extra) middelen zijn onvoldoende om alle gestelde doelen te kunnen behalen. We adviseren de gemeente om in gesprek te gaan met MVT en te komen tot een betere afstemming met betrekking tot de beschikbaar gestelde middelen. (verhoging) Er zijn heel veel organisaties die zich bezig houden met mantelzorg en respijtzorg. Aanvullend op ons eerdere advies raden we aan om deze organisaties goed in kaart te brengen en daar waar mogelijk nog meer in te zetten op samenwerking tussen deze organisaties en het inzetten van het kennis- en expertise centrum MVT.
3. Zorg dat er een actieve en langdurige PR-campagne plaatsvindt over het thema mantelzorg en respijtzorg Zet deze campagne samen met MVT op. Zorg dat er bij de inwoners van Arnhem meer duidelijkheid ontstaat over de taken- en rolverdelingen van de gemeente, de wijkteams, de teams leefomgeving, MVT en eventuele andere spelers in dit veld. Maak in de PR campagne ook de faciliteiten die door de gemeente Arnhem worden geboden bekend.
4. Laat MVT decentrale spreekuren (op wijkniveau) organiseren, in samenwerking met de bestaande (sociale) wijkteams. Met dit spreekuur kunnen de daar werkende professionals en burgers beter geïnformeerd en gefaciliteerd worden met betrekking tot mantelzorg en respijtzorg. Wij adviseren dan ook dat hiervoor een meerjarig structureel budget wordt ingezet.
5. Verricht inspanningen om mantelzorg en respijtzorg (nog) meer onder de aandacht te brengen. Laat o.a. de sociale wijkteams in hun werkprocessen de (jeugdige) mantelzorgers registreren. Faciliteer actief de respijtzorg waardoor maximale ondersteuning van de mantelzorgers plaats vindt. Door de registratie kunnen tevens de gestelde doelen getoetst worden.

6. Zorg dat de Domotica-gids voor 1 januari 2018 ter beschikking komt aan de burgers van Arnhem.
7. Bied voor het mantelzorgcompliment de keuze voor 'ditiPASarnhem' of een geldbedrag. Dit heeft twee voordelen:
 1. de mantelzorger heeft keuzevrijheid;
 2. de ondernemers aangesloten bij 'ditiPASarnhem' worden geprikkeld om zich te onderscheiden van het geldbedrag door voordelen te bieden aan de mantelzorger waardoor de PAS meer waard is dan het geldbedrag.
 3. neem de promotie van de twee mantelzorgcomplimenten ook mee in de PR campagne.Inmiddels heeft de Raad en het College gekozen om het mantelzorgcompliment op bovengenoemde wijze uit te gaan voeren.
8. De opkomst bij de wijkgerichte mantelzorg dag 2017 was zeer laag. De kosten zijn nu omgerekend per bezoekend mantelzorger wel erg hoog. Onderzoek of deze dag op deze wijze moet worden gecontinueerd.

Tot zover onze adviespunten. Wij hopen dat u deze ter harte neemt en dat ze aanleiding mogen zijn om uw beleid en uitvoering hierop aan te scherpen c.q. aan te passen. Vanzelfsprekend zijn de Adviesraden Jeugdhulp en Wmo altijd bereid hierover met u van gedachten te wisselen en deel te nemen aan het evalueren van het ingezette beleid.

Met vriendelijke groet,

Martin Knoop, voorzitter adviesraad Wmo

i.a.a.: Arno de Berg, Cees vermeulen,