

Aan de gemeenteraad

Datum : 18 april 2017
Zaaknummer : 136241
: (2015-05-00242)
Contactpersoon : Marlies Hogendijk
Telefoonnummer : (026) 377 4763

Onderwerp : Mantelzorg Compliment Arnhem

Geachte voorzitter en leden,

Wij stellen u voor kennis te nemen van ons besluit van 18 april 2017 tot vaststelling van de kaders voor de verbeterde uitvoering van het Mantelzorg Compliment Arnhem 2017 (MCA 2017).

Inleiding

Met deze raadsbrief willen wij u informeren over de evaluatie van het Mantelzorg Compliment Arnhem 2016 en over de kaders van de uitvoering van het Mantelzorg Compliment Arnhem 2017.

Evaluatie 2016

Aantallen

Het aantal in 2016 verstrekte complimenten bedroeg 2181 (1647 in 2015). Hiermee is er sprake van een toename van 534 verstrekte complimenten (ruim 32 %) ten opzichte van 2015.

Aanbieders/aanbod

In 2016 hebben zich nieuwe aanbieders aangesloten, in de categorieën Kunst & cultuur en in Producten en diensten. Het aantal aanbieders in de vier categorieën komt hiermee op 36.

Tegen de achtergrond van het samengaan van MCA met Dit is PAS Arnhem wordt de uitbreiding van aantal en spreiding van aanbieders in 2017 weer met volle energie opgepakt.

Communicatie

Speerpunt in 2016 vormde de inzet op de doelgroep jeugdigen. In dat kader is door het steunpunt Mantelzorg Vrijwillige Thuishulp (MVT) gerichte voorlichting gegeven op het ROC.

Communicatie heeft in 2016 verder plaatsgevonden via:

- MVT algemeen
- Consulent MVT jonge mantelzorgers o.a. op ROC
- Gemeentepagina Arnhemse Koerier
- Voorlichting aan teamleiders sociale wijkteams
- Coaches van de sociale wijkteams (in regulier werk)



Datum: 18 april 2017
Zaaknummer: 136241
Pagina: 2

- Uitdelen € 50cards met brochure door coaches sociaal wijkteam
- Dag van de mantelzorg
- De ondernemersvereniging Arnhem-centrum
- Site gemeente Arnhem; KCC
- Ouderenbonden

Dag van de Mantelzorg

Voor het eerst is in 2016 de Dag van de Mantelzorg wijksgewijs georganiseerd. Hiervoor is budget van € 23.000, vrijgemaakt vanuit de Wmo-gelden 'projectmatige versterking mantelzorg ondersteuning'.

Financiën MCA 2016

In de loop van 2016 zijn 2181 *mantelzorgcomplimenten* verstrekt, met een totale waarde van € 227.150,-- (verzilvering mogelijk tot 31-12-2017). Het gaat om 1181 MCA's à €150 met een subtotaal van € 177.150 en 1000 MCA's à € 50 via wijkcoaches met een subtotaal € 50.000.

Daarnaast is er in 2016 door het Steunpunt Mantelzorg en Vrijwillige Thuiszorg (MVT) ingezet op de algemene waardering en ondersteuning van Arnhemse mantelzorgers (€ 80.000).

De organisatiekosten voor het klantproces (intern) (aanvragen individueel MCA) en extern (aanmaak en distributie MCA - kaarten) en voor het betalingssysteem, transactieverkeer, beheer en rapportage geldstromen MCA bedroegen in 2016 in totaal € 46.000,--. De extra inzet op communicatie bedroeg € 2.000,--

Uitvoeringsplan Mantelzorg Compliment Arnhem 2017

De uitvoering van het Mantelzorg Compliment Arnhem sluit in 2017 nauw aan bij het project Versterking Mantelzorg en Respijtzorg. Hierover is uw raad bij afzonderlijk schrijven geïnformeerd.

Op basis van onderzoek naar de situatie, kenmerken en behoeften van de Arnhemse mantelzorgers zet dit project in op versterking van het aanbod, de organisatie en vooral ook de communicatie inzake mantelzorg en respijtzorg.

Specifiek speerpunt binnen het MCA betreft de samenvoeging met de 'Dit is PAS Arnhem' (de algemene Arnhemse cadeaukaart). Met de voordelen van deze samenvoeging (zie hier onder het kopje 'aanbieders/aanbod') komen wij tegemoet aan de wensen van veel mantelzorgers.

Aantallen

Belangrijk actiepunt in de uitvoering van het actuele 'Project versterking van mantelzorg en respijtzorg' is een stadsbrede communicatie campagne rond mantelzorg en respijtzorg.

In de lijn van deze campagne zetten wij voor 2017 in op het verstrekken van 3.000 individuele complimenten.

Aanbieders/aanbod

Met de samenvoeging van het MCA en de 'Dit is PAS Arnhem' realiseren we voor het MCA een flinke uitbreiding (ambitie van 175 acceptanten) en betere geografische spreiding van aanbieders en aanbod.



Datum: 18 april 2017
Zaaknummer: 136241
Pagina: 3

Tegelijkertijd realiseren we met één Arnhemse cadeaukaart duidelijkheid naar publiek en winkeliers en een gebruiksvriendelijker en minder 'stigmatiserende' kaart (belangrijk voor jonge mantelzorgers).

Dag van de Mantelzorg 2017

Uit de evaluatie die door MVT is gehouden naar aanleiding van de Dag van de Mantelzorg 2016, blijkt dat mantelzorgers de wijksgewijze organisatie als prettig ervaren. In samenwerking met de sociale wijkteams en de teams leefomgeving zal ook in 2017 deze dag in de wijken worden georganiseerd.

Financiën

Het budget voor uitvoering van mantelzorg waardering en ondersteuning is per 2015 met de decentralisatie van de nieuwe Wmo-taken overgeheveld naar gemeenten en bedraagt met ingang van 2016 voor Arnhem € 1.000.000,-- op jaarbasis.

Daarvan is voor de uitvoering van het MCA in 2017 € 500.000 beschikbaar.

De onderbesteding 2016 blijft vanuit het noodfonds sociaal domein in 2017 beschikbaar voor een eventuele overbesteding op mantelzorgondersteuning.

Consequenties

De samenvoeging van het MCA met de 'Dit is PAS Arnhem' brengt tijdelijk (voor het overgangsjaar) beperkte extra overheadkosten met zich mee.

De MCA 2016-passen zullen nog tot en met 31 december 2017 verzilverd worden via het 'oude' transactiesysteem (pinautomaten).

De nieuwe passen, die vanaf april 2017 worden uitgegeven, zijn te verzilveren via het nieuwe transactiesysteem van de 'Dit is PAS Arnhem'.

De aansluiting bij de 'Dit is PAS Arnhem' leidt vanaf januari 2018 tot een structurele besparing op de uitvoeringskosten.

Communicatie

De communicatie over het MCA krijgt in 2017 vooral inhoud en vorm als onderdeel van de stadsbrede communicatie campagne in het kader van het actuele 'Project versterking van mantelzorg en respijtzorg'. In deze campagne zijn de partners in het maatschappelijk middenveld in Arnhem intensief betrokken.

Hoogachtend

het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,

de secretaris,

de burgemeester,