

Adviesraad Jeugdhulp
Postbus 9029
6800 EL ARNHEM

Datum : 13 maart 2017
Zaaknummer : 116071
Contactpersoon : Michiel Noordanus
Telefoonnummer : 026 3774978

Onderwerp: Uitkomsten bijeenkomst met professionals jeugdhulpverlening

Geachte leden van de Adviesraad Jeugdhulp,

Op 8 februari 2017 heeft u tijdens de bijeenkomst van de Adviesraad Jeugdhulp een tweetal adviezen aan wethouder Martijn Leisink overhandigd. Met deze brief reageren wij op de door u gepresenteerde uitkomsten van uw bijeenkomst met professionals in de jeugdhulpverlening in Arnhem en de daarin genoemde adviezen. Een reactie op het advies 'uitbreiden zorgaanbod voor de allerkleinsten' volgt later separaat.

Wat gaat goed?

We zijn verheugd dat u, twee jaar na de transitie van de jeugdzorg, constateert dat in de meeste gevallen de geboden zorg in Arnhem als voldoende wordt ervaren. Het is niet eenvoudig om een objectief beeld te geven van onze 'prestaties' op het gebied van jeugdzorg of een vergelijking te maken met andere gemeenten. Wel zagen we tijdens het cliëntervaringsonderzoek in het najaar van 2016 dat cliënten in Arnhem over het algemeen tevreden zijn over de begeleiding en hulpverlening die ze krijgen.

Wat kan beter? U noemt een aantal aandachtspunten:

A. U stelt dat gezinnen waarin meerdere problemen spelen nog onvoldoende gefaciliteerd worden. Jeugdigen krijgen te maken met verschillende hulpverleners of met een te klein hulpaanbod, omdat zij de maximale periode van een bepaald zorgproduct hebben ontvangen. Dit leidt tot 'onbegrepen voelen' en verlies van vertrouwen in de hulpverlening. U maakt zich hierover zorgen, omdat juist bij deze jeugdigen problematiek ontstaat, zoals voortijdig schoolverlaten, verslaving, gedrags- en psychische problemen.

Reactie: Het is niet eenvoudig om op dit aandachtspunt te reageren. Zoals wij de aanpak bedoeld hebben, zijn het de wijkcoaches die per jeugdige / gezin bekijken wat nodig is (inzetten op eigen kracht, zorgen voor maatwerk!). Dat kan bij gezinnen met meerdere, langdurige problemen ertoe leiden dat ze andere ondersteuning, begeleiding krijgen dan vóór de transitie. Voor sommige gezinnen is dat een vooruitgang, anderen moeten daar aan wennen. Verder moeten we ons realiseren dat de gemeente feitelijk minder budget heeft te besteden en de coaches ook kritisch moeten kijken naar wat werkelijk nodig is.

Dat het hulpaanbod te klein is bestrijden we. Sinds begin 2017 zijn er veel nieuwe aanbieders bij gekomen, maar ook daarvoor was het aanbod al groot. En gezinnen kunnen in de meeste gevallen er ook voor kiezen om de hulpverlening via een PGB in te zetten, bij een organisatie die nog niet is gecontracteerd.



B. U stelt dat hulpverleners de hulp niet in kunnen zetten, omdat de gemeente haar betalingsverplichtingen te traag nakomt, contracten voor een te korte periode heeft afgesloten en dat de administratieve last te fors is toegenomen.

Reactie: Wij willen hier benadrukken dat we in Arnhem na het eerste jaar van de transitie van de jeugdzorg goed in staat zijn om facturen zeer snel te kunnen betalen. Ongetwijfeld kan het ergens een keer mis gaan, maar over het algemeen is dit nu goed georganiseerd. Feit is wel dat veel zorgaanbieders nog steeds maanden of meer dan een jaar wachten met het aanleveren van facturen, waardoor inderdaad een achterstand ontstaat. De gemeente Arnhem voelt zich hier niet verantwoordelijk voor.

De contacten zijn eind 2016 opnieuw afgesloten voor een periode van 3 jaar. Zorgaanbieders hebben hiermee zekerheid voor een langere periode, ook al bieden de contracten geen omzetgarantie.

De administratieve lasten proberen we continue te verlichten. Bij de laatste contracteringsronde is het aantal productcodes flink teruggebracht. Dat neemt niet weg dat de administratie een zoektocht blijft, het heeft in ieder geval onze aandacht.

Adviezen die n.a.v. de feedback van de klankbordbijeenkomst geformuleerd zijn

1. Faciliteer ook intensieve en/of langdurige zorg (eventueel ook klinisch als dat echt nodig is), niet alleen door de wijkcoach, maar ook de gemeente middels het contracteren en faciliteren van de juiste zorgaanbieders.

Reactie: Zie reactie onder A. Naar onze mening is het aanbod op dit moment voldoende dekkend. Mocht er specifiek aanbod zijn wat gemist wordt, dan is het eenvoudig te organiseren dat we dat tussentijds alsnog contracteren.

2. Zet wanneer nodig direct intensieve zorg in.

Reactie: dat is de opdracht aan de wijkteams. Mochten er concrete situaties zijn waarin dit niet goed wordt opgepakt (niet op casusniveau, maar op thema), dan zijn we bereid daar naar te kijken.

3. Faciliteer betere samenwerking tussen de jeugdhulpverlening en het onderwijs.

Reactie: dat staat zeker op de werkagenda voor 2017.

4. Zet in de gemeente Arnhem een jeugdfactteam op voor kinderen die langdurig gebruik maken van de jeugd ggz.

Uit de toelichting op uw vraag hebben we begrepen dat uw zorg vooral uitgaat naar kinderen met



langdurige psychiatrie, waarbij chronische zorg nodig is. Het aanbod nu is te verknipt en te weinig gericht op de lange termijn.

Reactie: Sinds zomer 2016 is er voor jongeren van 16-23 jaar een JeugdFact Arnhem opgezet (www.jeugdfactarnhem.nl). Eind februari 2017 hadden we een gesprek met een initiatief voor een jeugdfactteam voor kinderen van 0-18 jaar. Om te toetsen of dit aanbod aansluit bij de behoeften vanuit de sociale wijkteams zal in het voorjaar een bijeenkomst georganiseerd worden. We kunnen uw zorgen daar dan ook in delen. Over het vervolg op dit initiatief houden we u graag op de hoogte.

Mocht u concrete situaties kennen waar de zorg voor deze groep niet goed kan worden opgepakt, dan vernemen we dit graag.

5. Draag zorg voor snelle afhandeling van de betalingen. Dit maakt de hulpverlenende instanties gezonder wat bijdraagt aan de kwaliteit van de hulpverlening aan de burger.

Reactie: Is wat ons betreft geregeld, zie onder B.

6. Geef meer duidelijkheid aan hulpverleners en/of hulpverlenende instanties over de lange termijn.

Reactie: Is wat ons betreft geregeld met contracten voor 2017-2019, zie onder B.

7. Bied zorgzekerheid wanneer een jeugdige burger uit Arnhem verhuist.

Reactie: We hebben geen duidelijk beeld welke problemen er spelen bij jongeren die de gemeente uit verhuizen. Waar zorgen zijn wordt melding gemaakt in de verwijsindex (de VIRA). Waar de lokale toegang van de nieuwe gemeente informatie wilt ontvangen van onze sociale wijkteams, dan wordt daaraan meegewerkt.

8. Ontwikkel samen met de omliggende gemeente een formulier dat door huisartsen, voogden en wijkcoaches gebruikt kan worden voor de aanvraag van beschikkingen en hanteer allemaal dezelfde criteria.

Reactie: Tussen coaches, huisartsen, voogden en andere professionals wordt steeds beter samengewerkt. Dat maakt dat ze elkaar beter begrijpen en duidelijk kunnen maken waar in welke situatie behoefte aan is en wat ingezet moet worden. In de ene situatie gaat dat beter dan in de andere. Het gebruik maken van één formulier met standaard criteria zien wij niet als een oplossing omdat het niet past bij de aanpak zoals wij die bedoeld hebben. Namelijk dat wijkcoaches per jeugdige / gezin bekijken wat nodig is en zorgen voor maatwerk (zie ook onder A).

Mocht u naar aanleiding van deze reactie nog vragen hebben of een nader gesprek willen voeren, dan is Michiel Noordanus daar van harte toe bereid.

Ons kenmerk:
Zaaknummer: 116071
Pagina: 4



Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
namens het college,

Michiel Noordanus
sr bestuursadviseur

